

1. YLEISTÄ

1.1. Club One -asiakkuus on AS Tallink Gruppin ("Tallink") tapa palkita uskollisia asiakkaitaan. Yritykset, yhdistykset ja järjestöt eivät ole oikeutettuja Club One -kantaasiakkuuteen.

1.2. Club One -kanta-asiakasohjelmasta vastaa:
AS Tallink Grupp, Sadama 5/7, 10111 Tallinn, Estonia.
Y-tunnus: 10238429

1.3. Club One-kanta-asiakasohjelman yhteystiedot:
Suomessa: Tallink Silja Oy, Club One, PL 100, 00181 Helsinki, www.clubone.fi
Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa: Tallink Silja Ab, Box 27295, 10253 Stockholm, Sverige, www.clubone.se

Saksassa: Tallink Silja GmbH, Böckmannstrasse 56, D-20099 Hamburg, Germany, www.tallinksilja.de

Virossa ja Venäjällä: AS Tallink Grupp, Sadama 5/7, 101 11 Tallinn, Estonia, www.clubone.ee

Latviassa ja Liettuaassa: AS Tallink Latvija, Eksporta iela 3A, Riga LV-1010, Latvia, www.clubone.lv

Muissa maissa: Tallink Silja oy, Club one, PL 100, 00181 Helsinki, www.tallinksilja.com

2. JÄSENYYS JA JÄSENKORTTI

2.1. Ohjelmaan voivat liittyä 18 vuotta täyttäneet henkilöt, joilla on vakituinen osoite.

2.2. Kanta-asiakkuus ja kanta-asiakasedut ovat talouskohtaisia.

Talouskohtaisuudella tarkoitetaan samassa taloudessa/ruokakunnassa ja samassa osoitteessa asuvaa puolisoa ja lapsia. Puolisolla ja jokaisella 18-vuotiaalla, samassa taloudessa asuvalla lapsella on mahdollisuus saada käyttöönsä oma rinnakkaiskortti. Kaikki samalle Club One -tilille rekisteröidyt henkilöt saavat käyttöönsä saman kantaasiakasnumeron. Vain kanta-asiakasnumerolle rekisteröidyt talouden jäsenet voivat kerryttää yhteistä bonuspistesaldoa ja hyödyntää kanta-asiakasetuja.

2.3 Rinnakkaiskortin hakeminen edellyttää aina pääkortinhaltijan suostumusta. Rinnakkaiskorttia haettaessa hakemukseen tarvitaan pääkortinhaltijan suostumuksen lisäksi myös rinnakkaisjäsenen suostumus.

2.4. Tallink pidättää oikeuden olla rekisteröimättä henkilöitä rinnakkaisjäseniksi tai poistaa rinnakkaisjäseniä Club One -tililtä, mikäli on syytä epäillä, ettei henkilö asu

samassa taloudessa kohdan 2.2 määrittelyn mukaisesti. Pääkortinhaltijan tekemät ilmoitukset koskevat kaikkia tilin jäseniä.

2.5. Pääkortinhaltija on velvollinen ilmoittamaan rinnakkaiskortinhaltijoille kaikista ilmoituksista, joita hän on saanut liittyen Club One -jäsenyyteen. Kaikki ilmoitukset koskevat aina jokaista tilille rekisteröityä Club One -jäsentä.

2.6. Asiakkaalla voi olla vain yksi kanta-asiakasnumero.

2.7. Club One -kanta-asiakasohjelmaan voi liittyä veloitusetta.

2.8. Täyttämällä Club One -hakemuksen asiakas hyväksyy ohjelman ehdot ja säännöt.

2.9. Club One -jäsenyys ja talouskohtainen seurantajakso alkavat, kun asiakkaan tiedot on rekisteröity Club One -järjestelmään ja Club One -kanta-asiakastili on avattu.

2.10. Tallink lähettää rekisteröinnin osoitukseksi asiakasnumerolla varustetun sähköpostin, jossa olevien tietojen avulla asiakas voi ladata itselleen Club One mobiilikortin, joka löytyy Tallink & Silja Line -mobiilisovelluksesta. Erillisestä pyynnöstä 65 vuotta täyttäneelle asiakkaalle voidaan postittaa myös muovinen kanta-asiakaskortti. Club One -ohjelma edellyttää, että asiakas allekirjoittaa Club One -kanta-asiakaskortin välittömästi sen saatuaan. Club One -korttia ei saa käyttää allekirjoittamattomana. Pyydetessä asiakkaan on todistettava henkilöllisyytensä.

2.11. Tasoon sidotut edut astuvat voimaan heti tason muututtua ja toimivat laivoilla uuden tason mukaisella kortilla ehtoihin perustuen.

2.12. Kadonneesta Club One -kanta-asiakaskortista tulee ilmoittaa ensi tilassa Club One -kanta-asiakaspalveluun. Tallink ei ole velvollinen korvaamaan kadonneesta Club One -kortista aiheutunutta vahinkoa. Kanta-asiakkaalle toimitetaan uusi kortti noin neljän viikon kuluessa ilmoituksen saapumisesta.

2.13 Club One -kanta-asiakaskortin tai -asiakasnumeron luovuttaminen muiden kuin oman talouden jäsenten käyttöön on kiellettyä. Tallink pidättää oikeuden poistaa tilille virheellisesti tai vilpillisesti kertyneet bonuspisteet.

2.14 Club One voi lakkauttaa kanta-asiakkaan jäsenyyden ja mitätöidä bonuspisteet väärinkäytösten ja/tai muun hyvän tavan vastaisen käytöksen perusteella ilman korvausvelvoitteita. Väärinkäytökseksi katsotaan mm. minkä tahansa näissä säännöissä esitetyn säännön rikkominen, dokumenttien kuten lippujen tai arvokuponkien väärentäminen, muuttaminen, myyminen tai luvaton luovuttaminen toiselle henkilölle tai kanta-asiakaskortin luovuttaminen muun kuin oman talouden henkilöiden käyttöön ja muu hyvän tavan vastainen käytös. Tällöin Tallinkilla on oikeus mitätöidä kyseisen asiakkaan bonuspisteet ilman ennakkoilmoitusta ja lakkauttaa jäsenyys. Club One ilmoittaa tällöin jäsenelle kirjallisesti jäsenyyden lakkauttamisesta, lakkauttamisen syystä ja bonuspisteiden mitätöimisestä.

2.15 Jäsenyyden voi milloin tahansa lopettaa kirjallisella ilmoituksella kunkin maan Club One -kanta-asiakaspalveluun yllä olevaan osoitteeseen. Club One mitätöi kanta-asiakkaan bonuspisteet ja poistaa asiakkaan tiedot kanta-asiakasohjelmasta ja kanta-asiakasrekisteristä vastaanotettuaan ilmoituksen. Pääkortinhaltijan ilmoitus koskee myös rinnakkaiskortinhaltijoita.

2.16 Club One -kortti ei ole maksu- tai luottokortti.

2.17 Club One -jäsen on velvollinen ilmoittamaan nimeensä, osoitteeseensa tai talouden jäseniin liittyvät muutokset Club One -kanta-asiakaspalveluun. Lisäksi jäsenen on oltava tietoinen ohjelman säännöissä ja eduissa tapahtuvista muutoksista. Muutoksista tiedotetaan kunkin maan omilla internetsivuilla, kantaasiakaslehdessä (mikäli sellaista julkaistaan) sekä muussa Club One -ohjelmaa käsittelevässä materiaalissa.

2.18 Club One pidättää oikeuden lakkauttaa väärillä yhteystiedoilla olevan kantaasiakastilin, ellei asiakas ole ilmoittanut uusia yhteystietojaan 12 kuukauteen.

3. CLUB ONE -KANTA-ASIAKASOHJELMAN EDUT

3.1 Kanta-asiakas on oikeutettu ohjelman tarjoamiin etuihin, joita voivat tarjota Tallinkin lisäksi Tallinkin tytäryritykset ja kolmannet osapuolet.

3.2 Asiakkaan pysyvä kotiosoite Club One -kanta-asiakasrekisterissä määrittää minkä maan kanta-asiakashintoihin asiakas on oikeutettu. Kanta-asiakashinnat ovat maakohtaisia. Kanta-asiakkaan varaukset rekisteröityvät asiakkaan tilille varaushetkellä olevan kanta-asiakastason mukaisesti.

4. TASOT JA NIIDEN MÄÄRITELMÄT

4.1 Club One -kortteja on kolmea eri tasoa (Bronze, Silver ja Gold). Eritasoiset kanta-asiakaskortit oikeuttavat erilaisiin etuihin. Club One -jäsenyyden taso määritellään 12 kuukauden pituisen seurantajakson aikana kerättyjen bonuspisteiden mukaan. Lisätietoa korttitasosta, jäseneduista ja bonuspisteiden kertymiseen liittyvistä säännöistä löytyy yllämainituilta paikallisilta Club One verkkosivuilta.

5. TASOVAATIMUKSET JA BONUSPISTEIDEN KERÄÄMINEN

5.1 Club One -jäsenyyden taso perustuu viimeksi kuluneiden 12 perättäisen kuukauden ("seurantajakso") aikana kerättyjen bonuspisteiden määrään. Tasoon vaikuttavien bonuspisteiden pitää kirjautua kanta-asiakastilille seurantajakson aikana.

5.2 Club One Gold-tasoon vaaditaan 60 000 bonuspistettä 12 kuukauden seurantajakson aikana. Gold-tasolle voi nousta saavutettuaan ensin Silver-tason, johon vaaditaan 15 000 bonuspistettä. Bronze-taso on Club One -asiakkuuden ensimmäinen taso.

5.3 Tasokriteerit tarkistetaan päivittäin. Uusi asiakkuustaso astuu voimaan heti kun kohdassa 5.2. määritellyt tasokriteerit täyttyvät. Uuteen tasoon oikeuttava muovikortti postitetaan asiakkaalle noin 4 viikon kuluessa jos asiakas on valinnut myös muovisen kanta-asiakaskortin käyttöönsä.

5.4 Tasolta toiselle siirryttäessä tai tason uusiutuessa alkaa aina uusi seurantajakso

ja tasomäärittelyyn käytettävien bonuspisteiden määrä alkaa taas nolasta. Tason vaihtuminen tai päivittyminen ei vaikuta asiakkaan käytettävissä olevaan bonuspistesaldoon.

5.5 Bonuspisteiden ansainta on sidottu Club One -kanta-asiakkuuden tasoon. Myönnettävien bonuspisteiden määrä perustuu matkalippuostoihin, ennakoon tilattavien Pre-Order -tuotteiden ostoihin, Tallink Hotelleissa tehtyihin ostoihin, Tallink-verkkokaupasta tehtäviin ostoihin sekä laivalla tehtyihin ostoihin. Bonuspisteitä kerryttävät Tallinkin matkavarauksen yhteydessä ostetut Tallinkin tuottamat palvelut sekä yöpymiset Tallink Hotelleissa. Tallink pidättää oikeuden antaa eri määrän bonuspisteitä eri palveluista ja myyntipisteestä riippuen.

5.6 Matkalippu (matkustusluokka, ajoneuvo) kerryttää bonuspisteitä seuraavasti: Gold-asiakkaat 1 € = 40 bonuspistettä, Silver-asiakkaat 1 € = 35 bonuspistettä ja Bronze-asiakkaat 1 € = 30 bonuspistettä. Huom. Star-laivalle 1 .1 .2023 alkaen matkalippu (matkustusluokka, ajoneuvo) kerryttää bonuspisteitä seuraavasti: Goldasiakkaat 1 € = 10 bonuspistettä, Silver-asiakkaat 1 € = 8,75 bonuspistettä ja Bronze-asiakkaat 1 € = 7,5 bonuspistettä.

5.7 Lisäpalvelut (varaukselle ennakoon ostetut palvelut, kuten ateriat ja ostosraha, laivalla ostetut palvelut, Tallink-hotellit ja -ravintolat, Tallink-verkkokauppaostokset, PreOrder-tilaukset tai Tallink Ekspress -kaupoissa tehdyt ostokset) kerryttävät bonuspisteitä seuraavasti: Gold-asiakkaat 1 € = 29 bonuspistettä, Silver-asiakkaat 1 € = 25 bonuspistettä ja Bronze-asiakkaat 1 € = 21 bonuspistettä. Huom. Star-laivalle 1 . 1.2023 alkaen ennakoon ostetut lisäpalvelut kerryttävät: Gold-asiakkaat 1 € 7,25 bonuspistettä, Silver-asiakkaat 1 € = 6,25 bonuspistettä ja Bronze-asiakkaat 1 € = 5,25 bonuspistettä.

5.8 Kaikki yllämainitut bonuspisteet kirjautuvat Club One -kanta-asiakastilille yhden viikon sisällä matkan viimeisestä lähtöselvityksestä. Varauksen tekeminen tai matkalipun lunastaminen ei vielä itsessään oikeuta bonuspisteiden ansaintaan.

5.9 Bonuspisteiden käyttäminen ei vaikuta Club One -jäsenyyden tasoon.

5.10 Bonuspisteet ovat voimassa 24 kuukautta bonuspisteiden kirjautumiskuukaudesta eteenpäin. Pisteiden vanhennuttua ne poistuvat tililtä automaattisesti eikä niitä voi palauttaa.

5.1 1 Club One -bonuspisteitä voi kerätä vasta jäsenyyden alkamisen ja Club One kortin vastaanottamisen tai mobiilikortin lataamisen jälkeen. Myönnettyt bonuspisteet ovat talouskohtaisia eikä niillä ole rahallista lunastusarvoa.

5.12 Bonuspisteitä voi käyttää Tallinkin ja Silja Linen matkavarauksiin, Tallink Hotelsien hotellien huoneluokan korotukseen ja Tallink-verkkokaupan tilauksiin.

5.13 Club One -jäsenyyden päättyessä myös Club One -bonus pisteet mitätöityvät, eikä asiakkaalla ole oikeutta korvausvaateisiin.

5.14 Jälleenmyyjien kautta ostetut Tallinkin palvelut kartuttavat bonuspisteitä ellei toisin mainita. Tallinkin kautta myytävät kolmansien osapuolten palvelut eivät kartuta bonuspisteitä ellei toisin mainita.

5.15 Matkan tai palvelun maksava Club One -jäsen ei ole oikeutettu bonuspisteisiin tai Club One -etuhintoihin, ellei hän itse ole palvelua käyttävä henkilö. Kantaasiakashintaisia tuotteita voi varata yksittäiseen varaukseen enintään 1 hytti per kanta-asiakas tai 2 kansipaikkaa per kanta-asiakastalous.

5.16 Tallinkin lahjakortin tai vastaavan tuotteen osto ei kerrytä bonuspisteitä. Lahjakorteista tai muista vastaavista tuotteista bonuspisteet kertyvät tuotteen käytön yhteydessä henkilölle, joka käyttää tuotteen tai palveluita. Ostosraha-nimistä tuotetta ostaessa bonuspisteet kertyvät asiakkaan tilille viikon sisällä varauksen lähtöselvityksestä.

5.17 Club One pidättää oikeuden olla kokonaan myöntämättä bonuspisteitä tietyistä palveluista tai yhteistyökumppaneiden tarjoamista palveluista tai myöntää vain osittaisen määrän normaalista bonuspistekertymästä.

5.18 Bonuspisteiden rekisteröimistä varten asiakkaan tulee ilmoittaa kantaasiakasnumerosa matkavarauksensa yhteydessä ja esittää Club One -korttinsa laivalla tai Tallink Hotellissa aina ostoksia tehdessään. Club One -kanta-asiakaskortti esitetään laivan myymälöiden kassalla ja Tallink Hotelleissa palvelua tilattaessa ennen ostosten maksua ja ravintoloissa heti tilauksen yhteydessä. Matkalippuja tai ostoksia ei kirjata Club One -kanta-asiakastilille jälkikäteen.

5.19 Club One -korttia ei voi käyttää samanaikaisesti Tallink Credit Card -kortin (TCC) kanssa.

5.20 Matkalippu- ja laivaostoista, ennakoon ostetuista ateriakupongeista sekä Tallink Hotelleissa tehdyistä ostoista ja Pre-Order -tilauksista kirjataan kantaasiakasnumerolle ainoastaan niiden talouden jäsenten ostot, jotka on rekisteröity Club One -jäseniksi.

5.21 Kaikki samassa taloudessa asuvat ja Club One -kanta-asiakastilille rekisteröidyt asiakkaat kartuttavat samaa talouskohtaista bonuspistetilä.

5.22 Pääkortinhaltija omistaa bonuspisteet ja kanta-asiakastilin hallinnoijana on vastuussa kaikista kanta-asiakastiliä koskevista toimenpiteistä.

5.23 Sekä pääkortin- että rinnakkaiskortinhaltijat ovat yhtäläisesti oikeutettuja käyttämään kanta-asiakastilillä olevia bonuspisteitä aikajärjestyksessä.

5.24 Club One ei ole velvoitettu ottamaan yhteyttä pääkortinhaltijaan saadakseen etukäteishyväksynnän rinnakkaiskortinhaltijan bonuspisteiden käytölle. Club One ei ole velvoitettu korjaamaan bonuspisteiden käyttöä samassa taloudessa asuvien väitteiden perusteella. Bonuspisteiden käyttöä koskevat riidat ratkaistaan pääkortinhaltijan ja rinnakkaiskortinhaltijan välillä.

5.25 Bonuspisteitä voi siirtää yhdeltä kanta-asiakastililtä toiselle kanta-asiakastilille. Siirron voi tehdä sekä pää- että rinnakkaiskortinhaltija. Bonuspisteiden siirto on mahdollista myös siinä tapauksessa kun kaksi tai useampi kanta-asiakastili yhdistetään yhdeksi talouskohtaiseksi tiliksi.

5.26 Matkanjärjestäjien ja Tallinkin yhdistyssopimusasiakkaiden matkoista bonuspisteet kertyvät reittikohtaisesti erillisen taulukon mukaisesti.

Matkanjärjestäjänä tuottamalla matkalla tarkoitetaan yhteistyökumppaneiden tuottamia matkoja, esim. risteilypaketteja, jotka sisältävät risteilyn lisäksi bussikuljetuksen kotipaikkakunnalta satamaan ja takaisin.

5.27 Ryhmämatkoista, joista myönnetään ryhmälennus, bonuspisteet kertyvät reittikohtaisesti erillisen taulukon mukaisesti.

5.28 Tallinkilla on oikeus muuttaa Club One -korttien tasojärjestelmää ja eri tasojen tuottamia etuja.

5.29 Tupakkatuotteista ei kerry bonus- eikä tasopisteitä.

6. BONUSMATKAT

6.1 Bonusmatkavaraukset tulee tehdä bonuspisteiden voimassaoloaikana.

6.2 Bonusmatkat varataan Tallink Siljan myyntipalvelukanavista. Bonusmatkan voi varata vasta, kun tilille on kirjautunut matkaan tarvittava bonuspistemäärä.

6.3 Bonusmatkan voi varata ainoastaan Club One -kanta-asiakasrekisteriin määritelty pää- tai rinnakkaiskortin haltija.

6.4 Bonusmatkoihin tarvittavat bonuspistemäärät vaihtelevat sesonkikohtaisesti. Tallinkilla on oikeus rajata bonusmatkojen määrää tai olla myöntämättä bonusmatkoja tiettyinä ajankohtina. Bonusmatkan jälleenmyynti ei ole sallittua.

6.5 Bonusmatkoja on rajoitettu määrä jokaista lähtöä kohden. Varaukseen tarvittavat bonuspisteet veloitetaan aina yhdeltä tililtä.

6.6 Bonusmatkaan kansipaikoin sisältyy 1 henkilö. Bonuspisteillä varattavien hyttien tai kansipaikkojen määrää ei ole rajoitettu ellei toisin mainita. Bonuspisteillä varatulla matkalla on oltava matkustajana vähintään yksi Club One -talouden jäsen, jonka talouden bonuspistetilin pisteillä matka on varattu.

- 6.7 Bonusmatkan peruuntuessa viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua voimassaolevat bonuspisteet palautuvat bonuspistetilille, sitä myöhemmin peruutetut tai peruuttamatta jätetyt bonusmatkat veloitetaan kokonaisuudessaan bonuspistetililtä. Vanhentuneita bonuspisteitä ei palauteta.
- 6.8 Viranomaisten tai yhteistyökumppaneiden määrittelemät maksut kanta-asiakkaan tulee suorittaa itse (esim. lentokenttäverot, palvelumaksut tms.).
- 6.9 Kun kyseessä on yhteistyökumppanimme tarjoama bonusetu (tai muu tarjous), noudatetaan kyseisen yhtiön peruutus- ja varausehtoja.

7. YRITYS- JA YHDISTYSASIAKASSOPIMUKSET

7.1 Matkavaraukset, joissa on käytetty Tallinkin yritysasiakasnumeroa, eivät kartuta Club One -bonuspistetilä. Matkavaraukset, joihin on käytetty yhdistyssopimusta kartuttavat pistetilä erillisen matkanjärjestäjätaulukon mukaisesti.

8. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

8.1 Club One -asiakkaan henkilötietoja käsitellään Tallink Gruppin tietosuojaperiaatteiden mukaisesti, lisätietoja osoitteesta www.tallinksilia.fi/tietosuojaperiaatteet.

8.2 Asiakkaan liittyessä Club One -ohjelmaan, hänestä kerätään seuraavat tiedot:

etu- ja sukunimi; syntymäaika; kansalaisuus ja sukupuoli; osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot; harrastukset; perheenjäsenet mikäli heidät on lisätty rinnakkaisjäseniksi; markkinointiluvat

8.3 Tallink kerää tiedot Club One -kortille rekisteröityneistä matkavarauksista sekä ostoista sisältäen tapahtumapaikan, ja euromäärän, päivämäärän ja kellonajan. Matkan osalta kirjautuu rekisteriin laiva ja sen reitti, onko kyseessä yhdensuuntainen vai edestakainen matka, varauksen hyttikategoria, matkustajien lukumäärä, valuutta sekä varauksen päivämäärä. Rekisteriin jää myös tieto siitä, minkä varauskeskuksen kautta varaus on tehty.

8.4 Kun henkilö liittyy Club One -ohjelmaan, hän antaa Tallinkille suostumuksensa lähettää hänelle informaatiota liittyen Club One -ohjelmaan sähköpostitse, kotiosoitteeseen ja/tai matkapuhelimeen. Näin asiakas voi käyttää palveluita ja Tallink pystyy täyttämään velvollisuutensa asiakasta kohtaan. Asiakas voi hallinnoida henkilökohtaisia markkinointilupiaan Club One -verkkopalvelussa tai ottamalla yhteyttä Club One -asiakaspalveluun.

8.5 Täyttämällä ja lähettämällä Club One -kanta-asiakasohjelman liittymislomakkeen, asiakas antaa Tallinkille suostumuksen käsitellä henkilötietojaan.

8.6 Tallink säilyttää ohjelmaan liittyneiden kanta-asiakkaiden henkilötietoja kantaasiakkuuden voimassaoloajan. Kanta-asiakkuuden loppuessa asiakkaan tiedot poistetaan rekisteristä tai ne anonymisoidaan niin ettei asiakasta voi enää tunnistaa.

9. MUUT EHDOT

9.1 Tallinkilla on oikeus antaa eri Club One -jäsenille erilaisia tarjousluonteisia tai muita etuja. Tämä tarkoittaa mm. että Tallinkilla ei ole velvollisuutta antaa samoja etuja kaikille jäsenille vaan eri edut voidaan antaa esimerkiksi yksinomaan eritasoisten tai tietyllä maantieteellisellä alueella asuville Club One -korttien haltijoille.

9.2 Club One -etutuotteet voivat vaihdella reiteittäin/laivoittain. Club One etuhintaisiin matkoihin ovat oikeutettuja Club One -asiakasrekisteriin rekisteröidyt kanta-asiakkaat sekä heidän taloutensa jäsenet, jotka ovat rekisteröityneet Club One -kanta-asiakkaiksi ylläolevan mukaisesti. Club One-etuhintaisia matkoja ei voi varata/lahjoittaa talouden ulkopuolisille, jollei matkalla ole mukana myös Club Onekanta-asiakastalouden jäsen.

9.3 Club One -ehdot ovat voimassa siinä muodossa, kun ne on julkaistu Club One verkkosivuilla. Tallinkilla on oikeus milloin tahansa harkintansa mukaan tehdä muutoksia Club One -ohjelmaan, ohjelman sääntöihin ja bonuspisteiden kertymisperusteisiin tai bonustuotteiden bonuspistehintoihin. Muutokset tulevat voimaan välittömästi ilman etukäteisilmoitusta, ellei Tallink toisin ilmoita. Muutoksista tiedotetaan Club One -jäsenille Club One -verkkosivuilla. Muutoksista pyritään lisäksi ilmoittamaan kanta-asiakaslehdessä, mikäli ilmoittaminen on vielä ajankohtaista lehden julkaisemisaikana.

9.4 Tallink ei ole vastuussa tehtyjen muutosten aiheuttamista menetyksistä (mukaan lukien bonuspisteiden menetykset, etujen menetykset, etujen heikkeneminen) eikä Club One ole velvollinen korvaamaan menetyksiä millään tavoin Club One -kantaasiakkaille tai kolmansille osapuolille.

9.5 Tallink ei vastaa yhteistyökumppaneiden tuottamista palveluista ja tuotteista tai niistä aiheutuneista reklamaatioista, ellei Tallink ole valmismatkalain mukainen matkanjärjestäjä, vaan kukin yhtiö vastaa omista tuotteistaan ja palveluistaan.

9.6 Asiakkaan pitää aina tutustua kuljetusehtoihin ja noudattaa niitä, ellei nimenomaan erikseen ole toisin mainittu näissä säännöissä. Kuljetusehdot ovat saatavilla internetissä osoitteessa www.tallinksilia.fi/kuljetusehdot.

9.7 Kanta-asiakasohjelmasta aiheutuvat riidat, joita ei ole voitu ratkaista osapuolten välisin neuvotteluin, ratkaistaan missä tahansa Club One -asiakaspalvelutoimiston sijaintipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Kuluttajalla on mahdollisuus saattaa riita-asia myös paikallisen kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Ehdot päivitetty 10.7.2024.