

KONSOLIDEERITUD KESTLIKKUSARUANNE 2025

AS TALLINK GRUPP



Majandusaasta algus	1. jaanuar 2025
Majandusaasta lõpp	31. detsember 2025

Kontaktandmed

Registrikood	10238429
Aadress	Sadama 5 10111, Tallinn Eesti Vabariik
Telefon	+372 6 409 800
Faks	+372 6 409 810
Veebisait	www.tallink.com
Peamine tegevusala	meretransport (reisijate- ja kaubavedu)

SISUKORD

KESTLIKKUSARUANDE KOOSTAMISE ALUS.....	5
ANDMETE ESITAMINE VIIDETENA.....	6
AS-i Tallink Grupp 2025. aasta majandusaasta aruandega hõlmatud avalikustamismõõded	7
Muudest EL-i õigusaktidest tulenevate andmepunktide loetelu	11
KESTLIKKUSE STRATEEGIA JA JUHTIMINE.....	14
Kliimamuutuste leevendamise strateegia	15
Juhtimissüsteem	16
KAHESE OLULISUSE HINDAMINE	18
Metoodika.....	18
ÜLEVAADE OLULISTEST MÕJUDEST, RISKIDEST JA VÕIMALUSTEST	25
Kliimamuutused ja õhusaaste	25
Oma töötajate töötingimused ja võrdne kohtlemine	26
Inimõigused väärtusahelas	26
Klientide ohutus	27
Kliendiandmete kaitse	27
Tarneahela ärisuhete juhtimine	28
KESKKONNATEAVE	30
EL-i taksonoomiaaruanne	30
Kliimamuutused	38
Saastus.....	46
SOTSIAALNE TEAVE	49
Töötajad	49
Töötajad väärtusahelas	57
Tarbijad ja lõppkasutajad	57
JUHTIMISALANE TEAVE.....	61
Rikkumistest teavitamine	61
Suhted tarnijatega	62



KESTLIKKUSARUANDE KOOSTAMISE ALUS

AS-i Tallink Grupp 2025. aasta kestlikkusaruanne hõlmab kontserni ja tema tütarettevõtete olulisi keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisalaseid (ESG) tegevusi, poliitikaid ja juhtimisstruktuure samades piirides nagu kontserni 2025. aasta majandusaasta aruanne. Kestlikkusaruandluse kohustus tuleneb Eesti raamatupidamise seaduse § 31 lõikest 4. Käesolev aruanne on koostatud kooskõlas äriühingute kestlikkusaruandluse direktiiviga (CSRD), Euroopa kestlikkusaruandluse standarditega (ESRS) ja Euroopa Liidu taksonoomiamäärusega. Kestlikkusaruandes esitatud finantsteave on koostatud vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandlusstandarditele (IFRS).

Kestlikkusaruandes on esitatud kontserni väärtusahela kirjeldus ja kahese olulisuse hindamise protsessi kirjeldus, milles on võetud arvesse nii väärtusahela eelnevates kui ka järgnevates etappides osalejaid ning kontsernisestelt ja -välistelt sidusrühmadelt saadud sisendit. Kahese olulisuse hindamise tulemused on määranud käesoleva kestlikkusaruande sisu. Kontserni väärtusahela kirjelduses käsitletakse eeskätt meretranspordi, majutuse ja toitlustuse, jaemüügi ning tugiteenuste peamisi kestlikkusaspekte. Kestlikkusele suunatud tegevus on lõimitud erinevatesse tegevusvaldkondadesse, nagu laevastiku haldamine, logistika ja hanked, et tagada selle kooskõla kontserni üldise strateegiaga.

Aruanne hõlmab kontserni enda tegevust (sealhulgas kõiki tegevusi ja töötajaid kõigil turgudel), väärtusahela eelnevaid etappe (sealhulgas tarnijaid ja äripartnereid, kes müüvad kontsernile tooteid ja teenuseid) ning väärtusahela järgnevaid etappe (sealhulgas kliente, kes kasutavad kontserni kaupu või teenuseid). Esitatud andmed, eesmärgid ja tegevuskavad kajastavad eeskätt kontserni enda tegevust, sest selle kohta olid andmed paremini kättesaadavad ja kvaliteetsemad.

AS Tallink Grupp on kasutanud Euroopa Komisjoni 2025. aasta juulis vastu võetud ESRS-i sihipärastest muudatustest tulenevat õigust jätta teatud teave avaldamata. Kestlikkusalaste andmete koostamine eeldab hinnangute tegemist teatavates valdkondades, nagu mõjuala 1-3 kasvuhoonegaaside koguheitte arvutused, mis võib mõjutada esitatud näitajaid. Hinnangute tegemisel on lähtutud varasemast kogemusest, sõltumatutest nõuannetest, välistest andmetest ja muust asjakohasest teabest, mida on peetud antud asjaoludel põhjendatuks. Kui ei ole märgitud teisiti, on kõigi arvutuste ja meetodite puhul järgitud ESRS-i raamistikus esitatud suuniseid. Kontserni laevastiku kütusetarbimisega seotud kasvuhoonegaaside heite andmed on valideerinud sõltumatu kolmas isik vastavalt EL-i seire-, aruandlus- ja kontrollimäärusele. Teisi käesolevas aruandes esitatud mõõdikuid ei ole valideerinud ükski väline isik peale välisaudiitori. Täpsem teave piirangute ja arvestuspõhimõtte kohta on esitatud asjaomaste peatükkide arvestuspõhimõtete osas.

Kontsern on kahese olulisuse hindamise, peamiste tulemusnäitajate kehtestamise, tegevuskavade ja käesoleva aruande jaoks piiritlenud järgmised ajaperspektiivid: lühike perspektiiv: 2024–2027, keskmine perspektiiv: 2028–2035, pikk perspektiiv: 2036–2050. Ajaraami kindlaksmääramisel on lähtutud kontserni tegevus- ja ajakavadest ning see on kooskõlas kapitali jaotamise tsüklite, peamiste varade eeldatava kasutusea (vt lk 121 majandusaasta aruandes) ja käimasolevate projektide tähtaegadega. Arvesse on ka võetud rahvusvaheliste kestlikkuse eesmärkide saavutamise ajakavasid, sealhulgas Pariisi kliimakokkuleppe ja Rahvusvahelise Mereorganisatsiooni (IMO) sihtides sätestatud. 2024. aastal kehtestas kontsern mitu peamist tulemusnäitajat ja eesmärki, mille saavutamine on kavandatud lähiaastateks, määratledes selle perioodi lühikese ajaperspektiivina. Paljud sektori peamised keskmise perspektiivi eesmärgid on seatud aastateks 2030–2035 ning kontsern on oma ajakava nendega ühtlustanud, määratledes sarnase perioodi keskmise ajaperspektiivina. Rahvusvahelistes eesmärkides on 2050. aastat sageli käsitletud oluliste keskkonaeesmärkide saavutamise tähtajana, mistõttu on see valitud kontserni pikaajalise ajaraami lõppaastaks.

ANDMETE ESITAMINE VIIDETENA

Järgmises tabelis on esitatud viited ESRS-i kohaselt avalikustatavale teabele, mis on avalikustatud väljaspool kehtlikkusaruannet AS-i Tallink Grupp 2025. aasta majandusaasta aruande muudes osades.

VIIDETENA ESITATUD AVALIKUSTAMISNÕUDED

Avalikustamisnõue	Andmepunkt	Peatükk	Lehekülg*
GOV-1	§21a	Tegevjuhtkonda kuuluvate ja tegevjuhtkonda mittekuuluvate juhatuse ja nõukogu liikmete arv	Ühingujuhtimise aruanne 95-102
GOV-1 G1. GOV-1	§23a-b, §5b, §21c, §17	Haldus-, juht- ja järelevalveorganite liikmed, kehtlikkusega seotud oskused ja eksperditeadmised	Ühingujuhtimise aruanne 97-102
SBM-1	§42, §42a-b	Ärimudel ja väärtusahel	Kontsern 5-7
SBM-1	§40a i-ii, 40e-g	Äristrateegia, tooted ja teenused	Kontsern 5-7 Strateegia 8
SBM-1	§40b	Kogutulu jaotus oluliste ESRS-i sektorite kaupa	Tegevusaruanne 15

* Täpsem teave on esitatud majandusaasta aruandes.

AS-i Tallink Grupp 2025. aasta majandusaasta aruandega hõlmatud avalikustamisinõuded

Järgmistes tabelites on esitatud ESRS-i kohaselt avalikustatavad andmepunktid, mis tulenevad muudest EL-i õigusaktidest, ning viited, kust asjakohast teavet leida võib, kui see on hinnatud oluliseks.

ÜLDINE AVALIKUSTATAV TEAVE

Üldine avalikustatav teave

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
BP-1 Kestlikkusaruande koostamise üldine alus	Kestlikkusaruande koostamise alus	5
BP-2 Avalikustamine seoses konkreetsete asjaoludega	Kestlikkusaruande koostamise alus	5
GOV-1 Haldus-, juht- ja järelevalveorganite roll Palgatöötajate ja muude töötajate esindatus Juhtimisorganite sõltumatute liikmete osakaal	Ühingujuhtimise aruanne Juhtimissüsteem Juhtimissüsteem	93-104* 16 16
GOV-2 Ettevõtja haldus-, juht- ja järelevalveorganitele esitatud teave ja nende poolt käsitletud kestlikkusaspektid	Juhtimissüsteem	16-17
GOV-3 Kestlikkusalase tulemuslikkuse kaasamine motivatsioonikavadesse	Juhtimissüsteem	16-17
GOV-4 Avaldus hoolsuskohustuse kohta	Juhtimissüsteem	16-17
GOV-5 Riskijuhtimine ja kestlikkusaruandluse sisekontroll	Juhtimissüsteem	16-17
SBM-1 Strateegia, ärimudel ja väärtusahel	Kontsern Strateegia Tegevusaruanne Kestlikkuse strateegia ja juhtimine	5-7* 8* 14-15* 14-15
SBM-2 Sidusrühmade huvid ja seisukohad	Sidusrühmade kaasamine Sidusrühmade prioriteetidid ja hinnangud Kestlikkuse strateegia ja juhtimine	20 20-21 14-15
SBM-3 Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seos strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28
IRO-1 Oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsessi kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine	18-24
IRO-2 ESRS-i avalikustamisinõuded, mis on hõlmatud ettevõtja kestlikkusaruandega	Andmete esitamine viidetena	6-13

* Täpsem teave on esitatud majandusaasta aruandes.

KESKKONNATEAVE

Kliimamuutused

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
E1-1 Üleminekukava kliimamuutuste leevendamiseks	Kestlikkuse strateegia ja juhtimine	14-15
E1.GOV-3 Kestlikkusalase tulemuslikkuse kaasamine motivatsioonikavadesse	Kliimamuutused	38-41
E1.SBM-3 Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest Kliimamuutused	18-24 25-28 38-41
E1.IRO-1 Kliimaga seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine	18-24
E1-2 Kliimamuutuste leevendamise ja nendega kohanemisega seotud poliitika	Kliimamuutused	38-41
E1-3 Kliimamuutuste poliitikaga seotud meetmed ja ressursid	Kliimamuutused	38-41
E1-4 Kliimamuutuste leevendamise ja nendega kohanemisega seotud eesmärgid	Kliimamuutused	38-41
E1-5 Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus	Kliimamuutused	45
E1-6 Mõjualade 1-3 koguhide ning KHG koguhide	Kliimamuutused	44

Saastus

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
E2.IRO-1 Saastega seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28
E2-1 Saastega seotud poliitika	Saastus	46-48
E2-2 Saastega seotud meetmed ja ressursid	Saastus	46-48
E2-3 Saastega seotud eesmärgid	Saastus	46-48
E2-4 Õhu, vee ja pinnase saaste	Saastus	46-48

Vee- ja mereressursid

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
E3.IRO-1 Vee- ja mereressurssidega seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28

Elurikkus ja ökosüsteemid

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
E4.IRO-1 Elurikkuse ja ökosüsteemidega seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28
E4.SBM-3 Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28

Ressursikasutus ja ringmajandus

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
E5.IRO-1 Ressursikasutuse ja ringmajandusega seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28

SOTSIAALNE TEAVE

Oma töötajaskond

Avalikustamiskoode	Peatükk	Lehekülg
S1.SBM-2	Sidusrühmade huvid ja seisukohad	20 20-21
S1.SBM-3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	18-24 25-28
S1-1	Oma töötajaskonnaga seotud poliitika	49-56
S1-2	Protsessid oma töötajate ja töötajate esindajatega suhtlemiseks mõjude teemal	49-56
S1-3	Protsessid negatiivsete mõjude heastamiseks ja kanalid, mis võimaldavad oma töötajaskonnal probleeme tõstatada	49-56
S1-4	Meetmete võtmine seoses oluliste mõjudega oma töötajaskonnale ning lähenemisviisid oma töötajaskonnaga seotud oluliste riskide maandamiseks ja oluliste võimaluste kasutamiseks ning nende meetmete tõhusus	49-56
S1-5	Oluliste negatiivsete mõjude juhtimise, positiivsete mõjude suurendamise ning oluliste riskide ja võimaluste juhtimisega seotud eesmärgid	49-56
S1-6	Ettevõtja palgatöötajate tunnused	49-56
S1-9	Mitmekesisuse näitajad	49-56
S1-10	Piisav töötasu	54-56
S1-14	Tervishoiu ja ohutusega seotud mõõdikud	52-53
S1-16	Tasustamise mõõdikud (palgalõhe ja kogutöötasu)	54-56

Töötajad väärtusahelas

Avalikustamiskoode	Peatükk	Lehekülg
S2.SBM-2	Sidusrühmade huvid ja seisukohad	20 20-21
S2.SBM-3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	18-24 25-28
S2-1	Väärtusahela töötajatega seotud poliitika	57 61-64
S2-2	Protsessid väärtusahela töötajate kaasamiseks seoses mõjudega	57 61-64
S2-3	Protsessid negatiivsete mõjude heastamiseks ja kanalid, mis võimaldavad väärtusahela töötajatel probleeme tõstatada	57 61-64
S2-4	Meetmete võtmine seoses oluliste mõjudega väärtusahela töötajatele, lähenemisviisid väärtusahela töötajatega seotud oluliste riskide valitsemiseks ja oluliste võimaluste kasutamiseks ning nende meetmete tõhusus	57 61-64
S2-5	Oluliste negatiivsete mõjude juhtimise, positiivsete mõjude suurendamise ning oluliste riskide ja võimaluste juhtimisega seotud eesmärgid	57 61-64

SOTSIAALNE TEAVE

Mõjutatud kogukonnad

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
S3.SBM-2 Sidusrühmade huvid ja seisukohad	Sidusrühmade kaasamine Sidusrühmade prioriteetid ja hinnangud	20 20-21
S3.SBM-3 Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28

Tarbijad ja lõppkasutajad

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
S4.SBM-2 Sidusrühmade huvid ja seisukohad	Sidusrühmade kaasamine Sidusrühmade prioriteetid ja hinnangud	20 20-21
S4.SBM-3 Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28
S4-1 Tarbijate ja lõppkasutajatega seotud poliitika	Tarbijad ja lõppkasutajad	57-60
S4-2 Protsessid tarbijate ja lõppkasutajatega suhtlemiseks mõjude teemal	Tarbijad ja lõppkasutajad	57-60
S4-3 Protsessid negatiivsete mõjude heastamiseks ja kanalid, mis võimaldavad tarbijatel ja lõppkasutajatel probleeme tõstatada	Tarbijad ja lõppkasutajad	57-60
S4-4 Meetmete võtmine seoses oluliste mõjudega tarbijatele ja lõppkasutajatele ning lähenemisviisid oluliste riskide juhtimiseks ja tarbijate ja lõppkasutajatega seotud oluliste võimaluste kasutamiseks ning nende meetmete tõhusus	Tarbijad ja lõppkasutajad	57-60
S4-5 Oluliste negatiivsete mõjude juhtimise, positiivsete mõjude suurendamise ning oluliste riskide ja võimaluste juhtimisega seotud eesmärgid	Tarbijad ja lõppkasutajad	57-60

JUHTIMISALANE TEAVE

Äriline käitumine

Avalikustamisinõue	Peatükk	Lehekülg
G1.GOV-1 Haldus-, juht- ja järelevalveorganite roll	Sidusrühmade kaasamine Sidusrühmade prioriteetid ja hinnangud	20 20-21
G1.IRO-1 Oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	18-24 25-28
G1-1 Ärilise käitumise poliitika ja ettevõtluskultuur	Juhtimisalane teave	61-64
G1-2 Tarneahela juhtimine	Juhtimisalane teave	61-64
G1-3 Korruptsiooni ja altkäemaksu ennetamine ja avastamine	Juhtimisalane teave	61-64
G1-4 Korruptsiooni- või altkäemaksujuhtumid	Juhtimisalane teave	61-64

Muudest EL-i õigusaktidest tulenevate andmepunktide loetelu

○ oluline X ei ole oluline -- järk-järgult kohaldatav

Järgmistes tabelites on esitatud ülevaade ESRS-i andmepunktidest, mis tulenevad muudest EL-i õigusaktidest (nt ESRS 2 B liide), ning viited, kust asjakohast teavet leida võib, kui see on hinnatud oluliseks.

ÜLDINE AVALIKUSTATAV TEAVE

Üldine avalikustatav teave

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
GOV-1 ○ 21(d) Juhtorganite sooline mitmekesisus	SFDR	16
GOV-1 ○ 21(e) Sõltumatute juhatuse liikmete protsent	SFDR	16
GOV-4 ○ 30 Avaldus hoolsuskohustuse kohta	SFDR	17
SBM-1 ○ 40 (d) i Osalemine fossiilkütustega seotud tegevustes	SFDR	45
SBM-1 X 40 (d) ii – Osalemine kemikaalide tootmisega, vastuoluliste relvadega 40 (d) iv ja/või tubaka kasvatamise ja tootmisega seotud tegevustes	SFDR	N/A

KESKKONNATEAVE

Kliimamuutused

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
E1-1 ○ 14 Üleminekukava kliimaneutraalsuse saavutamiseks	EL-i kliimaseadus	15
E1-1 X 16 (g) Ettevõtjad, kes on välja jäetud Pariisi kokkuleppega kooskõlas	3. sammas, võrdlusaluste määrus	N/A*
E1-4 ○ 34 KHG heite vähendamise eesmärgid	SFDR, 3. sammas, võrdlusaluste määrus	38-40
E1-5 ○ 37 Fossiilkütustest tulenev energiatarbimine, jaotatuna allikate kaupa (ainult suure kliimamõjuga sektorid)	SFDR	45
E1-5 ○ 38 Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus	SFDR	45
E1-5 ○ 40-43 Energiamahukus seoses tegevustega suure kliimamõjuga sektorites	SFDR	45
E1-6 ○ 44 Mõjualade 1-3 koguheidete ja KHG koguheidete	SFDR, 3. sammas, võrdlusaluste määrus	44
E1-6 ○ 53-55 KHG koguheidete mahukus	SFDR, 3. sammas, võrdlusaluste määrus	45
E1-7 X 56 KHG sidumine ja CO2 arvestusühikud	EL-i kliimaseadus	N/A
E1-9 -- 66 Võrdlusaluse portfelli riskipositsioon kliimaga seotud füüsiliste riskide suhtes	Võrdlusaluste määrus	Järk-järgult kohaldatav
E1-9 -- 66 (a) Rahaliste summade jaotus akuutse ja kroonilise füüsilise riski alusel 66 (c) Olulisele füüsilisele riskile avatud oluliste varade asukoht	3. sammas	Järk-järgult kohaldatav
E1-9 -- 67 (c) Kinnisvara jaotus bilansilise väärtuse ja energiatõhususe klasside alusel	3. sammas	Järk-järgult kohaldatav
E1-9 -- 69 Portfelli avatus kliimaga seotud võimalustele	Võrdlusaluste määrus	Järk-järgult kohaldatav

* Ei ole EL-i Pariisi kokkuleppega kooskõlas olevatest võrdlusalustest välja jäetud

KESKKONNATEAVE

Saastus

Avalikustamisinõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
E2-4 <input type="radio"/> 28 Saasteainete heide, mis on väljutatud õhku, vette ja pinnasesse	SFDR	46-48

Vee- ja mereressursid

Avalikustamisinõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
E3-1 <input checked="" type="checkbox"/> 9, 13, 14, E3-4 <input checked="" type="checkbox"/> 28 (c), 29 Kõik andmepunktid	SFDR	N/A

Elurikkus ja ökosüsteemid

Avalikustamisinõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
E4-2 <input checked="" type="checkbox"/> 24 Kõik andmepunktid	SFDR	N/A

Ressursikasutus ja ringmajandus

Avalikustamisinõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
E5-5 <input checked="" type="checkbox"/> 37, 39 Kõik andmepunktid	SFDR	N/A

SOTSIAALNE TEAVE

Oma töötajaskond

Avalikustamisinõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
S1.SBM-3 <input type="radio"/> 14 (f) Sunniviisilise töö juhtumite oht	SFDR	52
S1.SBM-3 <input checked="" type="checkbox"/> 14 (g) Lapstööjõu kasutamise juhtumite oht	SFDR	N/A
S1-1 <input type="radio"/> 20-23 Inimõigustealased poliitilised kohustused Hoolsuskohustuse poliitika Inimkaubanduse tõkestamise protsessid ja meetmed Tööõnnetuste ennetamise poliitika või juhtimissüsteem	SFDR Võrdlusaluste määrus SFDR SFDR	52-53 17 52-53 52-53
S1-3 <input type="radio"/> 32 (c) Kaebuste käsitlemise mehhanismid	SFDR	53-56
S1-14 <input type="radio"/> 88 (b), 88 (c) Surmajuhtumite arv ning tööõnnetuste arv ja määr	SFDR, võrdlusaluste määrus	53
S1-14 <input type="radio"/> 88 (e) Vigastuste, õnnetuste, surmajuhtumite või haiguste tõttu kaotatud päevade arv	SFDR	53
S1-16 -- 97 (a) 97 (b) Korrigeerimata sooline palgalõhe Liiga suur tegevjuhi palga suhtarv	SFDR, võrdlusaluste määrus SFDR	55 56
S1-17 <input type="radio"/> 103 (a) 104 (a) Diskrimineerimisjuhtumid ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtete ning OECD suuniste mittejärgimine	SFDR SFDR, võrdlusaluste määrus	56

SOTSIAALNE TEAVE

Töötajad väärtusahelas

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
S2.SBM-3 <input type="radio"/> 11 (b) Märkimisväärne oht, et väärtusahelas kasutatakse lapstööjõudu või sunniviisilist tööd	SFDR	26-27
S2-1 <input type="radio"/> 17-19 Inimõigustealased poliitilised kohustused Väärtusahela töötajatega seotud poliitika ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtete ning OECD suuniste mittejärgimine Hoolsuskohustuse poliitika	SFDR, võrdlusaluste määrus	26-28 61-64 61-64 17
S2-4 <input type="radio"/> 36 Inimõigustega seotud küsimused ja intsidendid, mis on seotud väärtusahela eelnevate ja järgnevate etappidega	SFDR	62-63

Mõjutatud kogukonnad

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
S3-1 <input type="checkbox"/> 16, 17, 36 Kõik andmepunktid	SFDR, võrdlusaluste määrus	N/A

Tarbijad ja lõppkasutajad

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
S4-1 <input type="radio"/> 16 Tarbijate ja lõppkasutajatega seotud poliitika	SFDR	57-60
S4-1 <input type="radio"/> 17 ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtete ja OECD suuniste mittejärgimine	SFDR, võrdlusaluste määrus	57-60
S4-4 <input type="radio"/> 35 Inimõiguste küsimused ja juhtumid	SFDR	57-60

JUHTIMISALANE TEAVE

Äriline käitumine

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt	Regulatsioon	Lehekülg
G1-1 <input type="radio"/> 10 (b) ÜRO korrupsioonivastane konventsioon	SFDR	63-64
G1-1 <input type="radio"/> 10 (d) Rikkumisest teatajate kaitse	SFDR	61
G1-4 <input type="radio"/> 21 (a) Korrupsiooni- ja altkäemaksuvastaste seaduste rikkumise eest määratavad trahvid	SFDR, võrdlusaluste määrus	63-64
G1-4 <input type="radio"/> 24 (b) Korrupsiooni- ja altkäemaksuvastase võitluse standardid	SFDR	63-64

KESTLIKKUSE STRATEEGIA JA JUHTIMINE

Kontserni kestlikkuse eesmärgid on kooskõlas kontserni üldise strateegiaga ning peamised kestlikkusaspektid on lõimitud kontserni strateegilisse raamistikku. Kontserni strateegiat käsitlev teave, teenuste, turgude ja segmentide kirjeldus ning töötajate arv on esitatud majandusaasta aruandes lehekülgedel 5-7 ja 22. Käesolevas jaotises käsitletakse seda, kuidas kestlikkusaspektid on lõimitud kontserni strateegiasse, ärimudelisse ja väärtusahelasse. Kontserni strateegilised lähtekohad, mida on kirjeldatud majandusaasta aruandes leheküljel 8, toetavad olemuslikult kestlikkuse põhimõtteid, muutmata kontserni seatud eesmärgid. Need seosed avalduvad järgmistes valdkondades:

- Kliendirahulolu kõrgeima taseme saavutamine on otseselt seotud selliste kestlikkuse valdkondadega nagu kliendihutus, andmekaitse ja inimõigused. See suurendab klientide usaldust ja lojaalsust, toetades samal ajal eetilisi äritavasid.
- Kontserni strateegia töötada ulatusliku ja mitmekülgse kliendibaasi jaoks välja lai valik kvaliteetseid teenuseid on tihedalt seotud tarneahelas kestlike ärisuhete edendamise ja keskkonnahoidlikumat ja kestlikumat teenuste osutamist toetavate keskkonnatavade rakendamisega. Lisaks mõistab kontsern, et oluline on tagada töötajatele head töötingimused, kuna nende heaolu on kvaliteetsete teenuste osutamiseks hädavajalik.
- Kasumlikkuse suurendamine ja turul juhtpositsiooni tugevdamine on otseselt seotud kliimamuutuste vastu võitlemise ja õhusaaste vähendamisega, kuna keskkonna kaitsmine ja keskkonnasõbralikumal viisil tegutsemine kasvatavad konkurentsivõimet. Kontsern rakendab energiatõhusaid tehnoloogiaid ja roheuuendusi, mis on osutunud kulusäästlikuks ning aitavad kaasa nii majandustulemuste parandamisele kui ka keskkonnavalade vastutuse suurendamisele.

Kontserni väärtusahela kirjelduses (vt lk 18-19) on arvesse võetud kahese olulisuse hindamise tulemusi. Hindamise käigus tehti kindlaks peamised väärtusahela osad, kus kontserni tegevusel on suurim keskkonna-, sotsiaalne ja majanduslik mõju. Sellest analüüsist lähtuvalt on kestlikkusaspektid lõimitud kontserni strateegilistesse raamistikusse, mis tagab, et tähelepanu pööratakse nii kontserni kestlikkusega seotud finantsriskidele ja -võimalustele kui ka laiematele sidusrühmade ja keskkonnaga seotud kohustustele.

- Kontsern vajab oma majandustegevuseks energiat ja materjale ning jälgib seetõttu säästva kütuse ja taastuvenergia tehnoloogiate arengut.
- Põhitegevuses on esikohale seatud energiatõhusus ja regulatiivsete nõuete järgimine, mida toetavad pidevad investeeringud uuenduslikesse tehnoloogiatesse.
- Klientidele osutatavad teenused peegeldavad kontserni pühendumust kvaliteedile, keskkonnavalade vastutusele, heite vähendamisele ja sidusrühmade ootustele vastamisele.

Kontsern kaasas sidusrühmi (vt lk 20-21) peamiselt kahese olulisuse hindamise raames ja nende esitatud seisukohad olid sisendiks analüüsile, mille abil tehti kindlaks ja seati tähtsuse järjekorda olulised mõjud, riskid ja võimalused.

Kliimamuutuste leevendamise strateegia

Arvestades oma laevandustegevuse olulist mõju ülemaailmsele kasvuhoonegaaside (KHG) heitele ja regulatiivseid nõudeid, on AS Tallink Grupp määranud kliimamuutuste leevendamise ühe oma peamise strateegilise teemana. Kliimamuutuste leevendamise üleminekukava väljatöötamine, kinnitamine ja rakendamise eest vastutab kontserni juhatuse, kes teeb koostööd vastavate ekspertide ning osakondadega, samuti väliseksperptide ja äripartneritega. Kontsernis on käimas üleminekukava väljatöötamine ning 2025. aastal viidi läbi esimene töötuba võimalike tegevuste ja raamistiku väljatöötamiseks. Laevandussektoris seatud ambitsioonikate kliimaeesmärkide saavutamiseks vajalikud peamised hoovad on aga endiselt ebaselged ja puudub lõplik lahendus säästvamate ja tulevikukindlamate laevakütuste leidmise probleemile. Kuni ei ole saavutatud ülemaailmset konsensust selles, kas reisilaevade järgmine kütus on ammoniaak, vesinik, roheammoniaak, biokütus, tuumaenergia või mõni muu alternatiiv, jäävad üleminekukavad pigem üldisteks põhimõteteks kui konkreetseteks tegevusplaanideks. Kontsern jälgib pidevalt kütuse- ja muude tehnoloogiate tehnilist arengut ja suundumusi, osaledes rahvusvahelistel tööstusharu ja sektori üritustel ning hoides tihedat kontakti tehnoloogiaarendajate ja asjaomaste ametiasutustega.

Kontserni eesmärk on vähendada oma absoluutseid CO₂ heitkoguseid mõjualades 1 ja 2 vastavuses EL-i, sealhulgas algatust „FuelEU Maritime“ käsitleva määruse keskmise ja pika ajaperspektiivi eesmärkidega ning Rahvusvahelise Mereorganisatsiooni (IMO) seatud sihtidega. Kliimamuutuste leevendamisega seotud finantsandmed on esitatud EL-i taksonoomiaaruandes lehekülgedel [30-37](#).

Kontserni peamiste tulemusnäitajate ja eesmärkide saavutamise strateegilised põhimõtted hõlmavad järgmist:

- AS Tallink Grupp suunab oma peamised tegevused ja investeeringud laevandustegevusest tuleneva KHG heite vähendamisele, kuna valdav osa (2025: üle 68%, 2024: 63%) kontserni mõjualade 1 ja 2 heitest tuleneb sellest tegevusest.
- Kontsern võtab heitkoguste vähendamisel lisaks CO₂ heitele arvesse ka muid kahjulikke KHG heitmeid (nt metaan, dilämmastikoksiid). Seetõttu viitab kontsern sellele strateegiale kui KHG heite vähendamise strateegiale (mitte süsinikuheite vähendamise strateegiale).
- Kontsern keskendub praegu oma tegevusest tuleneva tegeliku KHG heite vähendamisele ning osaleb üksnes nendes KHG heite tasakaalustamise algatustes, mis näitavad tõendatud keskkonnavalaseid tulemusi.

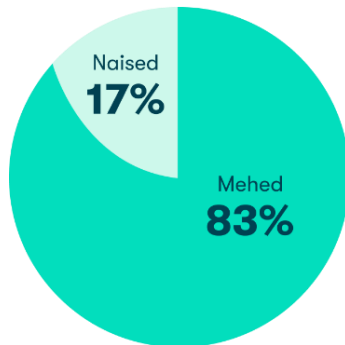
Kontserni lühikesel, keskmisel ja pika ajaperspektiivi tegevuskava on järgmine:

- **Lühikeses perspektiivis (2024–2027)** hõlmavad KHG heite vähendamise meetmed peamiselt tehnoloogiliste lahenduste hankimist ja kasutamist kontserni laevadel eesmärgiga vähendada kütusetarbimist ja suurendada energiatõhusust.
- **Keskmes perspektiivis (2028–2035)** hõlmavad KHG heite vähendamise meetmed samuti selliste tehnoloogiliste uuenduste rakendamist, mis võimaldavad suurendada laevade energiatõhusust ja vähendada kütusetarbimist, samuti koostööd CO₂ kogumise lahenduste pakkujatega.
 - Kontserni keskmise perspektiivi meetmed maismaal tekkiva KHG heite vähendamiseks väikemas mahus hõlmavad järkjärgulist üleminekut taastuva kaldaelektri kasutamisele pikema sadamas viibimise ajal, tingimusel et sellise roheenergia varustamine on piisav ja kulud ei ole muude kättesaadavate energialahendustega võrreldes suuremad.
- **Pikas perspektiivis (2036–2050)** põhinevad KHG heite vähendamise meetmed ootusel ja eeldusel, et järgmise 5–10 aasta jooksul töötatakse välja säästev alternatiivne laevakütus, mis tehakse laevandusettevõtetele kättesaadavaks.
- **Keskmes kuni pikas perspektiivis** hõlmab KHG heite vähendamine ka majanduslikult elujõuliste biokütuste hankimist ja kasutamist, tingimusel et need on kättesaadavad, seadusega lubatud, kulutõhusad ja toovad tõendatult keskkonnakasut.

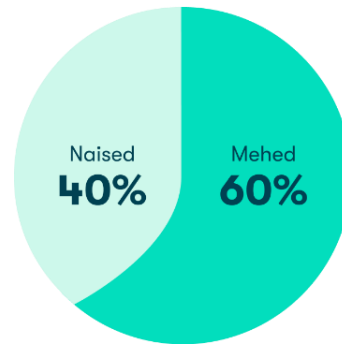
Juhtimissüsteem

AS-i Tallink Grupp ühingujuhtimise aruanne, mis on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega, sisaldab ülevaadet kontserni organisatsioonistruktuurist ja juhtimisest, nõukogu ja juhatuse liikmetest ning kontserni juhtorganite ülesannetest. Täpsem teave on esitatud majandusaasta aruandes lehekülgedel 95-102.

Nõukogu sooline jaotus



Juhatusesooline jaotus



Nõukogu ja juhatuse

AS-i Tallink Grupp nõukogu koosneb kuuest liikmest, kes kõik saavad kontsernilt tasu. Sõltumatute liikmete osakaal on 16,7% (st nõukogu kuuest liikmest üks). Palgatöötajate või muude töötajate esindajaid juhatuses ega nõukogus ei ole.

Kõik viis kontserni juhatuse liiget on kontserni palgatöötajad. Juhtimis- ja järelevalveorganite motivatsioonikavad ja tasustamispoliitika ei ole praegu seotud ühegi kestlikkusaspektiga, sealhulgas heite vähendamise eesmärkidega. Iga AS-i Tallink Grupp juhatuse liige vastutab kontserni tegevuse, juhtimise ja poliitika konkreetsete valdkondade eest.

Kestlikkuse valdkonna juhtimine ja järelevalve

Kestlikkuse valdkonna tegevuskavade koostamist juhivad kontserni kestlikkuse aruandluse juht (varem kontserni ESG valdkonna juht), kes allub otse juhatuse liikmele. Kestlikkuse teemad on regulaarselt juhatuse koosolekute päevakorras, keskmiselt vähemalt kord kvartalis. Juhatusel on pidev jagatud vastutus kontserni mõjude, riskide ja võimaluste (IRO-de) tuvastamise eest ning kohustus teostada koostöös kontserni kestlikkuse aruandluse juhiga järelevalvet asjakohaste tegevuskavade rakendamise ja peamiste tulemusnäitajate saavutamise üle.

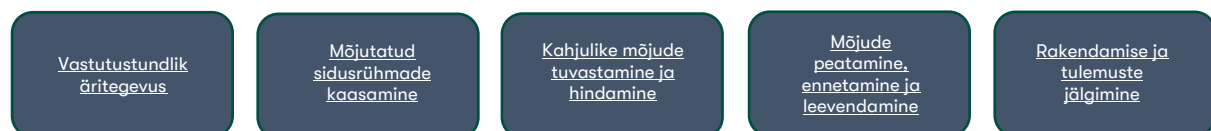
Lisaks on AS-il Tallink Grupp siseauditi osakond, mille ülesandeks on anda sõltumatu ja erapooletu hinnang kontserni riskijuhtimise, ühingujuhtimise ja sisekontrolli protsesside tõhususele. Alates 2025. aastast hinnatakse ka kestlikkusaruandluse protsesside kontrollimehhanismide toimimist. 2025. aasta neljandas kvartalis viis kontserni siseauditi osakond läbi organisatsiooni juhtimistavade ja kestlikkuse riskide maandamise hindamise, sealhulgas juhtimisstruktuuride, ärietika, riskijuhtimisprotsesside ja kestlikkusaruandluse kvaliteedi hindamise. Kõik tegevused viidi läbi vastavalt iga-aastasele auditikavale ja tulemused esitati juhatusele, et tagada tuvastatud riskide käsitlemine. Välitööd juhtis kontserni siseauditi osakonna vanemspetsialist koostöös kontserni kestlikkuse aruandluse juhiga.

Kui mõnes valdkonnas on vaja lisa- või eksperditeadmisi, teeb kontsern koostööd väliste ekspertide ja konsultantidega. 2025. aastal kasutati välist tuge kahese olulisuse hindamise ülevaatamisel ja mõjualade 1, 2 ja 3 KHG heitmete uute andmekogumis- ja arvutusprotsesside väljatöötamisel. AS Tallink Grupp kasutab üksnes tunnustatud konsultatsiooniteenuste pakkujate nõustamisteenuseid. Lisaks on kasutatud kliima-, ESRS-i ja CSRD spetsialistide eksperditeadmisi, et täiendada kontsernisest pädevust KHG heite arvutamise meetodika valdkonnas. Andmete kogumise meetodikaid töötatakse välja ja rakendatakse koostöös finantsmeeskonna ja arvestusspetsialistidega ning andmete kvaliteeti kontrollivad siseeksperdid, et tagada täpsus ja järjepidevus.

Riskide juhtimine ja kestlikkusaruandlus

Kontsernil ei ole ametlikult kinnitatud riskijuhtimisraamistikku, mis hõlmaks konkreetselt IRO-dega seotud küsimusi. Sellegipoolest teavitavad valdkonnajuhid ja spetsialistid regulaarselt juhatust kestlikkusaspektidega seotud riskidest. Neid riske käsitletakse juhtumipõhiselt ilma eraldiseisva prioriseerimiseta ning hallatakse samadel alustel kui muid ärriske. 2025. aastal käsitletud peamised kestlikkusega seotud riskid hõlmasid CSRD nõuetele vastava aruandluse ettevalmistamist ja poliitika ajakohastamist peamistes IRO-dega seotud ja õigusvaldkondades, nagu süsinikuheite vähendamine, Euroopa Komisjoni koondettepanek mitme kestlikkusteemasid reguleeriva õigusakti muutmise kohta ning tarneahela juhtimine, samuti CO₂ heite vähendamise strateegiad ja tegevuskavad. Oluliste strateegiliste otsuste, nagu kütusehanked, puhul võetakse arvesse kestlikkusaspekte, sealhulgas keskkonnamõju ja mõju töötajatele. Ennetava riskijuhtimise ja kohalduvate nõuete täitmise tagamiseks korraldatakse kestlikkusaruandluse riskide tuvastamiseks regulaarseid kohtumisi peamiste sidusrühmadega ning neid riske arutatakse korrapäraselt juhatuse koosolekul.

Olles pühendunud vastutustundlikule äritegevusele, rakendab AS Tallink Grupp põhjalikku hoolsuskohustuse protsessi, et teha kindlaks, hinnata, ennetada, leevendada ja heastada tegelikke ja võimalikke mõjusid inimestele ja keskkonnale. See lähenemisviis on koosõlas rahvusvaheliselt tunnustatud raamistikega, sealhulgas ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetega ning OECD suunistega hargmaistele ettevõtetele. Allpool on välja toodud hoolsuskohustuse põhielemendid, mis on struktuurselt seotud käesolevas kestlikkusaruandes esitatud asjakohase avalikustatava teabega.



KAHESE OLULISUSE HINDAMINE

Metoodika

Aruandeaastal vaatas kontsern üle 2024. aasta kahese olulisuse hindamise protsessi, tulemused ja järeldused, et hinnata nende asjakohasust. Ülevaatus käigus hinnati kehtestatud peamiste tulemusnäitajate asjakohasust ning seda, kas 2024. aastal tehtud järeldused on jätkuvalt rakendatavad. 2025. aasta ülevaatus tulemused kinnitasid, et 2024. aasta järeldused on endiselt asjakohased ja rakendatavad, kuna kontserni äritegevuses ega väliskeskkonnas ei ole toimunud olulisi muudatusi.

Kahese olulisuse hindamise protsessi ülevaatus põhines kontserni sisemisel eksperthinnangul. Sidusrühmade ootusi võeti arvesse kaudselt, tuginedes avalikele regulatiivsetele nõuetele ning teadmistele, mida saadi sidusrühmadega regulaarselt, sealhulgas otseselt suheldes. Kokku korraldati neli töötuba, millest võtsid osa iga kehtlikkuse teema eest vastutavad valdkonnajuhid ja/või spetsialistid. Iga teemapõhise standardi IRO-sid käsitleti eraldi töötubades, kus hinnati 2024. aastal oluliseks määratud teemade jätkuvat asjakohasust, võttes arvesse aruandeaastal toimunud arenguid. Tulemused kinnitas juhatus oma korralistel koosolekutel.

Sidusrühmade regulaarne kaasamine toimub mitmesuguste kanalite kaudu, mille hulka kuuluvad füüsilised kohtumised, kord kvartalis toimuvad kohvi hommikud tegevjuhiga, kavakohased kohtumised äripartneritega, tarnijatele suunatud seminarid ning elektrooniliste ja kontsernile kuuluvate kanalite kaudu toimuv kliendisuhetus. Lisaks saadakse väärtuslikku sisendit regulaarsete küsitluste ja muul viisil saadud tagasiside kaudu, mille tulemused vaadatakse läbi juhtkonna koosolekutel ning mida võetakse arvesse kontserni otsustusprotsessides.

Järgnevatel jaotistes antakse ülevaade kontserni 2024. aasta kahese olulisuse hindamise protsessist, sealhulgas selle ulatusest, metoodikast ja peamistest tulemustest.

Äriprotsesside analüüs ning mõjude, riskide ja võimaluste kaardistamine

AS Tallink Grupp alustas kahese olulisuse hindamist oma majandustegevuse ja tarneahela analüüsimisega, tuginedes varasemates majandusaasta aruannetes esitatud andmetele. Äriprotsesside analüüsi käigus määrati kindlaks, kuidas kontsern mõjutab keskkonda ja ühiskonda laiemalt, ning kuidas välised tegurid omakorda mõjutavad kontserni. Analüüs viidi läbi struktureeritud töötoa vormis, millest võtsid osa juhatuse liikmed, peamiste valdkondade juhid ja kontsernisisesed eksperdid. Analüüsi tulemusi kasutati kontserni IRO-de kindlaksmääramiseks ja hindamiseks.

Enne hindamise alustamist koostas kontsern võimalike IRO-de esialgse loetelu, tuginedes oma peamistele kehtlikkusalastele mõjudele ja sidusrühmadelt saadud tagasisidele. Kaardistamise käigus vaadati läbi asjakohased kehtlikkusalased standardid ja määrused, analüüsiti sidusrühmadelt saadud tagasisidet ning tehti kindlaks valdkonnad, milles kontserni tegevusest lähtuvad või sellele avalduvad keskkonna-, sotsiaal- või juhtimismõjud. Seejärel täpsustati ja valideeriti esialgset loetelu kontsernisiseses töötoas, milles osalenud vastavate valdkondade töötajad täitsid standardiseeritud juhendmaterjalide abil struktureeritud hindamistabelid. Hindamistulemused vaatasid üle välised eksperdid, et oleks tagatud järjepidevus ja objektiivsus. Pärast täiendavaid arutelusid ja kohandusi kinnitas juhatus lõplikud IRO-d.

Kontserni väärtusahel

Kontserni väärtusahelas osalevad peamised sidusrühmad on töötajad, tarnijad (kütus, tehnoloogia), äripartnerid (sadamad, rahastamispartnerid, investoriid), kliendid (reisikorraldajad, lojaalsed kliendid), investoriid ja ametiasutused. Väärtusahelas osalevate teiseste sidusrühmade hulka kuuluvad laiem tarnijate ja äripartnerite võrgustik, kogukonnad, vabaühendused ja meedia. Ehkki neid kutsuti osalema sidusrühmade uuringus, jäi nende osavõtt tagasihoidlikuks. Esimese kahese olulisuse hindamise läbiviimisel 2024. aastal oli põhitähelepanu suunatud peamistele sidusrühmadele, sest nemad on otseselt seotud kontserni äritegevusega. Kuigi sidusrühmade kaardistamise käigus määras kontsern kindlaks ka teised ja kolmanda taseme sidusrühmad, ei kaasatud neid 2024. ja 2025. aasta hindamistesse. Kontsern plaanib järgmistes kahese olulisuse hindamistes nende sidusrühmade kaasamist laiendada.

PÕHITEGEVUS

Sisendlogistika

Säästvamate laevakütuste (LNG, biokütused) ja traditsiooniliste kütuste hankimine tarnijatelt. Laevade hankimine laevaehitajatelt ning vanemate laevade moderniseerimine kütusesäästlikkuse suurendamiseks.

Majandustegevus

Parvlaeva- ja kruisiteenuste pakkumine kogu Läänemerele (Eesti, Soome, Rootsi). Marsruutide optimeerimine kütusetarbimise vähendamiseks, jäätmete vastutustundlik käitlemine laevadel ja energiatõhusate tavade rakendamine. Einestamis-, ostlemis- (reisijatele suunatud jaemüük) ja meelelahutusteenuste pakkumine pardal. Võimaluse korral kohalike ja säästvate toodete hankimine, ühekordselt kasutatava plasti vähendamine ja energiatõhususe parandamine (nt valgustus, kütte-, ventilatsiooni- ja jahutussüsteemid).

Väljundlogistika

Kauba toimetamine sadamatesse ja logistika haldamine tõhusa peale- ja mahalaadimise tagamiseks. Koostöö roheliste logistikapartneritega ja elektrisõidukite kasutamine, kui see on mõistlik.

Turundus ja müük

Piletimüügi haldamine (nii veebis kui ka agentuuride kaudu), turunduskampaaniate läbiviimine ja kliendikogemuse parandamine pardal. Digitaalsete piletite pakkumine ja kestlikkust toetavate algatuste edendamine. Reisijatele suunatud jaemüügiteenuste osutamine nii parvlaevadel kui ka kaldal asuvates kauplustes ja ka veebiplatvormide kaudu. Keskendumine kestlikele tootepakkumistele.

Teenused

Majutusteenuste osutamine maismaal asuvates hotellides ja restoranides, keskendudes kestlikkusele (nt kohaliku toidu hankimine, jäätmete vähendamine, energiatõhususe parandamine). Laevade vastutustundlik utiliseerimine kooskõlas EL-i õigusaktidega. Laevamaterjalide ja -komponentide ringlussevõtt, ringmajanduse tavade edendamine.

TOETAV TEGEVUS

Juhtimine ja nõuetele vastavus

EL-i määruste, sealhulgas CSRD ja ESRS-i nõuete täitmise tagamine.

Töötajad

Töötajate koolitamine ja arendamine rõhuasetusega klienditeenindusel, kestlikkuse tavadel ja ohutusel. Pideva õppimise toetamine, eriti keskkonna- ja ohutusprotokollide valdkonnas.

Tehnoloogia ja innovatsioon

Investeerimine uusimatesse tehnoloogiatesse, näiteks heitekontrolli tehnoloogiatesse ja digitaalsetesse tööriistadesse marsruutide ja kütusetarbimise optimeerimiseks. Uuenduslike lahenduste rakendamine keskkonnamõjude vähendamiseks.

Hanked

Tarnijate ja sidusrühmadega suhtlemine keskkonnasõbralike materjalide, toodete ja teenuste hankimiseks kõigis tegevusvaldkondades alates kütuse hankimisest kuni jaemüügikaupadeni. Kohalike, säästvate ja õiglase kaubanduse toodete eelistamine.

Sidusrühmade kaasamine

Aastatel 2023–2024 läbi viidud kahese olulisuse hindamise protsessi kaasas kontsern oma peamised sidusrühmad. Töötajatele, klientidele, tarnijatele (sealhulgas nende väärtusahela töötajatele), investoritele ja muudele äripartneritele saadeti struktureeritud veebiküsimustik kestlikkusega seotud teemade asjakohasuse ja olulisuse hindamiseks. Sidusrühmadel paluti jagada oma seisukohti mitmesuguste kestlikkusvaldkondade tähtsuse kohta. Samuti paluti neil hinnata nendes valdkondades AS-i Tallink Grupp mõjusid ja seotud riske. Lisaks anti kõigile vastajatele võimalus oma seisukohti avatud küsimuste kaudu täpsemalt selgitada ja seda võimalust kasutati laialdaselt. Küsimustikku täiendasid fookusgrupi arutelud ja intervjuud, mille abil esialgseid tulemusi valideeriti ja täiendati.

Kuigi konkreetsed mõjutatud kogukonnad küsitluses otseselt ei osalenud, olid nende kestlikkusaspektidega seotud huvid esindatud kõigi teiste sidusrühmade poolt. Jõupingutusi tehti ka võtmeklientide ja ametiasutuste kaasamiseks, kuid see osutus vähem edukaks. Sellest hoolimata andis teistelt sidusrühmadelt kogutud tagasiside kindla aluse oluliste teemade kindlaksmääramiseks ja selle mõistmiseks, millised kestlikkuse teemad on kontserni tegevuse ja väärtusahela jaoks kõige asjakohasemad. Kõigi kaasamistegevuste tulemused vaatas läbi juhatuse, kes arutas neid korralistel juhatuse koosolekutel.

Kontsern mõistab, et tema mõju ühiskonnale ja keskkonnale ulatub tema otsesest äritegevusest kaugemale ning et tema pikaajaline edu sõltub positiivsete ja konstruktiivsete suhete hoidmisest kõigi peamiste sidusrühmadega. Pidev sisuline dialoog aitab tagada kooskõla äritegevuse ning ühiskondlike ja keskkonnavalaste ootuste vahel, soodustab koostööd, parandab teenuste kvaliteeti ja maandab riske.

Sidusrühmade ootusi ja ettepanekuid koguti kohtumiste, küsitluste ja tagasisidevormide kaudu. Need tegevused olid kahese olulisuse hindamise protsessi lahutamatu osa, mille abil vahetati kestlikkusega seotud teavet ja kaardistati sidusrühmade ootusi. Lisaks viidi läbi üks täiendav küsitlus, et uurida, milliseid kestlikkusega seotud teemasid peavad sidusrühmad kõige olulisemaks ja millistes valdkondades on kontserni tegevusel suurim mõju. Tulemuste valideerimiseks korraldati mitme peamise sidusrühma esindajatega põhjalikud intervjuud ja fookusgruppide kohtumised.

Kontsern plaanib jätkata ja tugevdada sidusrühmade kaasamist, laiendada teabevahetust ning täiustada ootuste kaardistamist ja mõjuanalüüsi ka tulevastel aruandeperioodidel.

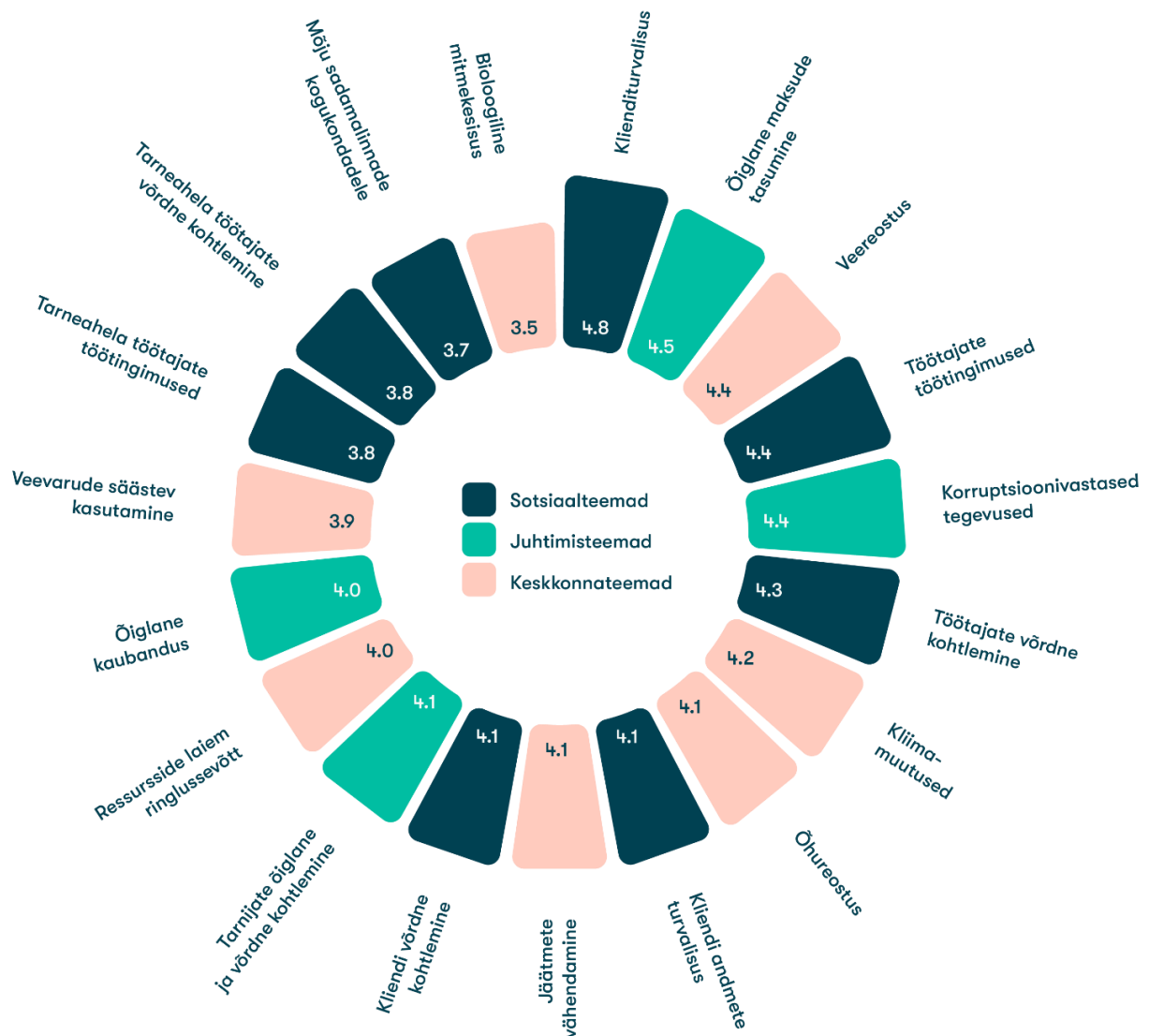
Sidusrühmade prioriteedid ja hinnangud

Küsitluse tulemused kajastasid suurt huvi kõigi peamiste kestlikkuse valdkondade vastu ning peaaegu kõiki teemasid hinnati viiepunktilisel skaalal keskmiselt enam kui nelja punktiga. Kontsern teadvustab, et küsitluse tulemused üksi ei ole aga tegevuste prioriseerimiseks piisavad, sest ressursse tuleb suunata valdkondadesse, kus tegelik või potentsiaalne mõju on kõige olulisem. Sellest tulenevalt ei ole kontserni oluliste teemade loetelu üksüheselt vastavuses küsitluse tulemustega, vaid selles on arvesse võetud ka muid tegureid. Näiteks mõned teemad, nagu laevadest tulenev merereostus, on rangelt reguleeritud IMO konventsioonidega, mis vähendab täiendava prioriseerimise vajadust.

Intervjuude käigus selgusid iga sidusrühma konkreetsed ettepanekud ja ootused ning ehkki neid ei ole käesolevas aruandes otseselt välja toodud, võetakse paljusid neist arvesse edaspidises koostöös. Poliitikalukujundajate ootusi eraldi ei uuritud, kuna need peegelduvad arenevas õigusloomes ja rahvusvahelistes kokkulepetes. Õigusaktide nõuete täitmine ja nendega arvestamine on jätkuvalt kontserni üks prioriteete.

Kõik sidusrühmad märkisid korduvalt ära, et kestlikkusega seotud teemadel on vaja pidevalt ja läbipaistvalt infot vahetada. Käesolev aruanne vastab sellele ootusele, esitades koondtulemused ja kirjeldades kontserni tulevase kohustusi. Praeguse tagasiside alusel ei ole kontsern oma ärimudelit ega strateegilist suunda muutnud, kuid sidusrühmade ootusi uuritakse edasi.

Sidusrühmade hinnang teema olulisusele. Keskmise punktisumma skaalal 0 (ebaoluline) kuni 5 (väga oluline)



Sidusrühmade esile tõstetud peamised teemad

Sidusrühm	AS-i Tallink Grupp kestlikkusstrateegiaga seotud olulised teemad, riskid ja ootused	Mõjutatud sidusrühmad	Kestlikkusaruande kasutajad
Oma töötajad	<ul style="list-style-type: none"> → Tähenduslik töö, töötajate võrdne kohtlemine kõigis tegevusriikides nii merel kui ka maal, õiglane tasustamine ja arenguvõimalused. → Töötajad peavad jäätmekäitlust ja jäätmetekke vähendamist olulisteks teemadeks. Kuigi juba praegu tehakse märkimisväärsed jõupingutusi, esitasid töötajad palju uusi ettepanekuid olukorra parandamiseks. 	✓	
Kliendid	<ul style="list-style-type: none"> → Läbipaistvus ja avatud teabevahetus tegevuse keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisaspektide kohta. → Kliendiandmete kaitse. → Pakutavate teenuste seas on keskkonnasõbralikke ja kestlikke valikuid. 	✓	
Tarnijad ja äripartnerid	<ul style="list-style-type: none"> → Esmane ootus on kiiresti muutuvate õigusaktide ja standardite järgimine. → Kestlikkusteemad on üha enam ettevõtete ambitsioonikate keskkonnanägemistega strateegiade keskmes, mistõttu keskkonnamõju minimeerimine kogu tarneahelas on oluline. → Samal ajal on AS-il Tallink Grupp palju tarnijaid. See tähendab koostöövõimalusi, mille abil saab muuta tarneahelaid keskkonnasõbralikumaks. 	✓	✓
Logistikapartnerid, sadamad	<ul style="list-style-type: none"> → Koostöö sadamate ümbruses elavate kogukondadega on oluline ja selle tähtsus kasvab. → Transpordi ja logistika valdkonnas on vaja ühiseid jõupingutusi, et vähendada pardalemineku ja sealt lahkumisega seotud kasvuhoonegaaside heidet. → Vaja on rohkem kasutada kaldaelektrit, eelkõige taastuvatest allikatest toodetud kaldaelektrit. 	✓	
Finantsasutused	<ul style="list-style-type: none"> → Finantsasutused peavad kestlikkuse teemasid ettevõtluskultuuri lahutamatuks osaks ja neil on selles valdkonnas suured ootused. Eeldatakse, et kõik kliendid lähevad üle keskkonnasõbralikule tegevusele (omades üleminekukava) ja järgivad pankade sektoripõhiseid põhimõtteid. → Pankadel on oma portfelli keskkonnamõju osas ambitsioonikad eesmärgid ja nad vajavad edusammude kohta regulaarselt ajakohastatud teavet, mis muudab avatud andmevahetuse äärmiselt oluliseks. → Lisaks käimasolevale tegevusele on oluliseks kaalutluseks ka laevade kogu olelusring ning materjalide ringlussevõtt või korduskasutamine nende kasutuse lõpus. 	✓	✓
Investorid	<ul style="list-style-type: none"> → Kestlikkuse teemaliste küsimustega seotud riskide maandamiseks ning kontserni ärimudeli kestlikkuse tagamiseks peavad olema kehtestatud strateegiad, tegevuskavad ja meetmed. 	✓	✓

Kahese olulisuse hindamine 2024. aastal

Kahese olulisuse hindamise meetodika tugineb eespool kirjeldatud sidusrühmade ja väärtusahela analüüsile. Järgnevas osas kirjeldatakse hindamisraamistiku üksikasju ja kriteeriume, mida on kasutatud kontserni mõjude, riskide ja võimaluste (IRO-de) kindlakstegemiseks ja prioriseerimiseks.

AS-i Tallink Grupp ja tema väärtusahela puhul kindlaksmääratud ja hinnatud IRO-d on viidud vastavusse ja seostatud teemapõhistes ESRS-ides esitatud kestlikkusaspektidega. IRO-de kindlaksmääramisel järgiti ülalt-alla lähenemisviisi, juhindudes strateegilisel tasandil tehtud otsustest. Teemapõhises standardis käsitletud oluliste IRO-de kohta on esitatud ESRS-i kohaselt nõutav avalikustatav teave. Üksusepõhiste teemade puhul on poliitika, meetmete, eesmärkide ja mõõdikute aruandluse aluseks võetud avalikustamise miinimumnõuded. Käesolevas kestlikkusaruandes käsitletud teabe üksikasjalik märksõnaloend on esitatud lehekülgedel 35-41. Hindamine viidi läbi konsolideeritud alusel, mis hõlmas AS-i Tallink Grupp ja selle tütarettevõtteid.

Kõik kestlikkusaspektid, mille puhul kontsern mõjutab väliskeskkonda ja väliskeskkond mõjutab kontserni, määrati kindlaks ärimudeli ja väärtusahela hindamise abil. Selles protsessis määratleti konkreetsed mõjud, riskid ja võimalused lühikeses, keskmises ja pikas ajaperspektiivis. Kindlaksmääratud IRO-dest peeti asjakohaseks üksnes negatiivseid mõjusid ja riske. See peegeldab valitsevaid geopoliitilisi ja majanduslikke probleeme, mis hetkel pärsvad positiivse arengu väljavaateid. Ehkki arvesse võeti ka potentsiaalseid võimalusi ja positiivseid mõjusid, ei hinnatud ühtki neist analüüsi tegemise ajal oluliseks.

Hindamisel eristati tegelikke mõjusid, mis on juba ilmnunud või mille ilmumine on kindel, ja võimalikke mõjusid, mis võivad aja jooksul tekkida. Tegelike mõjude olulisust hinnati nende tõsiduse alusel, samal ajal kui tekkivate mõjude hindamisel võeti arvesse nii nende tõenäosust kui ka tõsidust. Mõju tõsiduse hindamisel arvestati tagajärgede taset, ulatust ja pöördumatust. Riskide hindamisel hinnati nii riski mastaapi kui ka selle esinemise tõenäosust.

Kliimaga seotud mõjude hindamisel kasutas AS Tallink Grupp sisendina varasemate perioodide KHG heite andmeid. KHG heite hindamine põhines kasvuhoonegaaside protokoll (GHG Protocol) meetodikal. Lisaks sellele kasutati sisendina EL-i kestlike tegevuste taksonoomia raames tehtud analüüsi kontserni tegevusele avalduva kliimamuutuste mõju kohta. Nii kliimamuutuste kui ka muude teemavaldkondade analüüsimisel hõlmasid peamised teabeallikad kontsernisestest valdkonnaekspertide hinnanguid ning uuringuid ja aruandeid, nagu kliimamuutusi käsitlev Eurobaromeetri uuring, EL-i kliimastrateegiad ja -eesmärgid, EL-i edusammud kliimameetmete valdkonnas ja Eesti kliimamuutustega kohanemise arengukava aastani 2030.

AS-i Tallink Grupp kahese olulisuse hindamise meetodika töötas välja Eesti Rakendusuuringu Keskus CentAR. Selles lähtuti ESRS-is esitatud liigitusega kooskõlas olevatest kestlikkuse teemadest ja sellesse on lõimitud sidusrühmade tagasiside, mida koguti anonüümse veebiküsitluse, fookusgruppides toimunud arutelude ja peamiste partneritega tehtud intervjuude kaudu. Konkreetsete kestlikkusele avalduvate mõjude kindlaksmääramiseks kasutati sõelumisprotsessi, milles ühendati kontserni sisemine eelkaardistus ning sidusrühmade tagasiside ja intervjuude tulemused. Iga kindlaksmääratud mõju peamiste aspektide ja konteksti avamiseks koostati selgitavad märkused. Andmete kogumise eesmärk oli tagada, et oluliste mõjude hindamine toetuks faktidele, ning see hõlmas hiljutisi tegevusandmeid, sise-eeskirju ja protseduure, samuti AS-i Tallink Grupp suhtes kohaldatavaid asjakohaseid rahvusvahelisi lepinguid ja siseriiklikke õigusakte. Mõjude esinemise tõenäosust hinnati lühikeses, keskmises ja pikas perspektiivis ning väljendati hinnangulise protsendina.

Kontsernist looduskeskkonnale ja inimestele lähtuvate võimalike mõjude hindamisel ESRS-i kõigi kestlikkusaspektide lõikes võeti tõenäosuse kõrval arvesse veel kolme lisakriteeriumi: mõju taset, ulatust ja pöördumatust. Iga kriteeriumi hinnati skaalal 0–5, mille suuremad väärtused tähistavad laiaulatuslikumat, tõsisemat ja vähem tagasipööratavat mõju.

Riskide ja võimaluste hindamisel kõigi ESRS-i kestlikkusaspektide lõikes võeti arvesse loodus- (sh füüsilisest), äri-, sotsiaalsest ja regulatiivsest (sh ülemineku-) keskkonnast tulenevaid tegureid. Need riskid ja võimalused võivad tuleneda ka varem kindlaksmääratud mõjudest ja sõltuvustest. Hindamisel võeti arvesse nende võimalikku mõju kontserni arengule, finantsseisundile, tulemustele, rahavoogudele ja kapitalikuludele nii lühikeses, keskmises kui ka pikas perspektiivis. Hindamine viidi läbi skaalal 0–5, mis kajastab võimaliku finantsmõju ulatust, mida mõõdetakse tavaliselt kasumi hinnangulise vähenemise või lisakulude ja puhaskasumi suhte kaudu. Tulemused ulatusid 0-st, mis näitab olulise mõju puudumist kasumlikkusele, kuni 5-ni, mis osutab kasumi vähenemisele enam kui 50% võrra või olukorrale, kus toimepidevus on sattunud ohtu.

Üldhinnangus kajastus kontserni koondhinnang selle kohta, kas kontserni mõju keskkonnale ja inimestele või ümbritseva keskkonna mõju kontsernile peetakse oluliseks. Kui tehakse kindlaks, et mõni mõju on oluline, lisatakse AS-i Tallink Grupp kestlikkusaruandesse üksikasjalik ülevaade praegusest olukorrast, kavadest, eesmärkidest ja seonduvast teabest. Olulisus määratakse kindlaks maatriksi abil, kus kogutulemus 4 või rohkem näitab olulist mõju. Inimõigustele avalduva negatiivse mõju korral määrab olulisuse lõpliku hinnangu kindlaks mõju tõsiduse hinnang. Sellisel juhul on mõju tekkimise tõenäosus ebaoluline.

IRO olulisuse hindamise maatriks

Mõju	Tõenäosus					
	0%	1–25%	26–50%	51–75%	75–99%	100%
5	0	4	4	5	5	5
4	0	3	3	4	4	4
3	0	2	2	3	3	3
2	0	1	1	2	2	2
1	0	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0

ÜLEVAADE OLULISTEST MÕJUDEST, RISKIDEST JA VÕIMALUSTEST

Lähtudes sidusrühmade hinnangutest ja ootustest ning kõigi tuvastatud võimalike mõjude, riskide ja võimaluste hindamisest, keskendus kontserni ESG tööühm 2024. aastal peamiselt oluliste mõjude ja riskide kindlakstegemisele. AS Tallink Grupp tuvastas kuus peamist kestlikkusaspekti, mis hõlmavad kokku üheksat konkreetset teemat, millele pööratakse lähiaastatel suuremat tähelepanu. 2025. aastal läbiviidud kahese olulisuse hindamise protsessi ülevaatus kinnitas, et võrreldes 2024. aasta tulemustega ei ole IRO-des muutusi toimunud, mis näitab, et kindlaksmääratud mõjuvaldkonnad olid endiselt asjakohased ja rakendatavad.

Kliimamuutused ja õhusaaste

AS-i Tallink Grupp KHG heide pärineb peamiselt laevandusest, millele lisandub maismaategevuste ja hotelliteenustega seotud heide. Kontsern tegeleb oma heitkoguste juhtimisega, et tagada nende vastavus kliimamuutuste leevendamise eesmärgile. Selleks keskendutakse energiatõhususe parandamisele, kütusetarbimise vähendamisele ja uute regulatiivsete nõuete täitmisele. Allolevas tabelis on esitatud heiteallikad, nendega seotud IRO-d ja aruandeperioodiks seatud eesmärgid.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv
Laevadest ning muudest seadmetest ja allikatest tulenev KHG heide	Tegelik mõju (negatiivne)	Kontserni tegevus	Lühike ja keskmine perspektiiv
Ostetud energiast tulenev KHG heide	Tegelik mõju (negatiivne)	Väärtusahela eelnevad etapid	Lühike ja keskmine perspektiiv
Eesmärk	Baastase (2023)	Aruandeaasta (2025)	Sihttase (2030)
Kontserni mõjualade 1 ja 2 heite vähendamine	423 211 t CO ₂ ekv	443 057 t CO ₂ ekv	Vähendamine vähemalt 2% aastas (absoluutväärtusena)
FuelEU määruse nõuete täitmine	91,6 grammi CO ₂ ekv MJ kohta	91,6 grammi CO ₂ ekv MJ kohta	Kooskõla FuelEU määrusega

Kontserni seatud siht vähendada KHG heidet ja täita algatust „FuelEU Maritime“ käsitleva määruse nõudeid suurendab kontserni vastupanuvõimet muutuvate regulatiivsete nõuete ja turuootuste suhtes, toetades keskmises perspektiivis nii finantsstabiilsust kui ka tegevuse järjepidevust. Kontsern teadvustab, et mõjualade 1 ja 2 KHG heide kujutab endast tema kõige olulisemat keskkonnamõju, millel on ka otsesed rahalised tagajärjed. Nende heidete vähendamine 2% võrra aastas võimaldab kontsernil eelduste kohaselt leevendada võimalike süsinikumaksude mõju ja suurendada tegevuse tõhusust.

Ehkki täpne finantsmõju sõltub süsinikuturu kõikumistest, avalikustatakse üksikasjalikud andmed järgnevas aruannetes, kui saadaval on rohkem teavet. Kahese olulisuse hindamise tulemused kinnitavad, et kontserni äritegevusega ei kaasne olulisi mõjusid, riske ega võimalusi seoses vee- ja mereressursside kasutamise, elurikkuse ja ökosüsteemidega või ressursikasutuse ja ringmajandusega, mida ei oleks juba piisavalt käsitletud muude teemapõhiste standarditega seotud avalikustatavas teabes. Kuna kontsernil ei ole elurikkuse seisukohast tundlikes piirkondades ega nende lähedal asuvaid tegevuskohti, on kontsern jõudnud järeldusele, et konkreetsete täiendavate leevendusmeetmete rakendamiseks puudub vajadus. Kuigi veereostust ei hinnatud oluliseks teemaks, on kontsern siiski otsustanud sidusrühmade suure huvi tõttu ja ajaloolise järjepidevuse tagamiseks selle valdkonna algatuste kohta teavet esitada.

Oma töötajate töötingimused ja võrdne kohtlemine

Olgugi et oma töötajate töötingimuste osas olulisi probleeme ei ilmnenu, jääb töötajate tervise ja ohutuse tagamine kontserni jaoks jätkuvalt esmatähtsaks. Tööõnnetused ja terviseriskid võivad mõjutada töötajate heaolu ning tuua kaasa rahalisi tagajärgi seoses hüvitusnõuete, õigusnormide rikkumise ja tegevuse häiretega.

Kontsern on prioriteediks seadnud tööõnnetuste ja surmaga lõppevate õnnetuste ennetamise, mis tagatakse pideva ohutusseire, koolituse ja riskijuhtimise abil. Kaotatud tööajaga vigastuste määra (LTIFR) madalal tasemel hoidmine ning surmaga lõppevate õnnetuste ennetamine toetavad turvalist ja tõhusat töökeskkonda, mis omakorda tugevdab kontserni vastupanuvõimet ja pikaajalist majandustegevuse stabiilsust.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv
Oma töötajate tööõnnetuste arvu hoidmine praegusel tasemel või edasine vähendamine	Risk	Kontserni tegevus	Lühike, keskmine ja pikk perspektiiv
Oma töötajate töötervishoid ja -ohutus	Risk	Kontserni tegevus	Lühike, keskmine ja pikk perspektiiv
Eesmärk	Baastase (2023)	Aruandeaasta (2025)	Sihttase (2030)
Lühikeses perspektiivis kogu kontsernis LTIFR-i baastaseme hoidmine või vähendamine ning pikas perspektiivis LTIFR-i taseme vähendamine	LTIFR-i baastase: 13,3	6	Madala LTIFR-i taseme hoidmine
Kogu kontsernis surmaga lõppevate tööõnnetuste määra hoidmine tasemel 0 (arvestusse ei kuulu terviseprobleemidest tingitud surmaga lõppevad intsidendid)	Surmaga lõppevate tööõnnetuste arv: 0	0	Surmaga lõppevate tööõnnetuste arv: 0

Inimõigused väärtusahelas

Kontsern teadvustab, et on oluline tuvastada ja käsitleda oma tarneahela töötajatega seotud inimõigustealaseid riske, mis on seotud eelkõige lapstööjõu kasutamise ja ohtlike töötingimustega. Kuigi seni ei ole konkreetseid rikkumisi tuvastatud, on need riskid ülemaailmsete tarneahelate keerukuse tõttu jätkuvalt olulised. Kontsern tegeleb nende riskidega hoolsuskohustuse protsessi kaudu, mis kaitseb töötajate õigusi ja maandab finantsriske, nagu võimalikud õiguslikud sanktsioonid ja tarneahelate katkemised. Inimõiguste kaitse tugevdamine tarneahelas toetab kontserni pikaajalist vastupanuvõimet ja on kooskõlas sidusrühmade ootustega eetiliste äritavade suhtes. Käesoleva kestlikkusaruande tähenduses koosneb kontserni tarneahel esimese taseme tarnijatest.

Järgmised strateegilised eesmärgid ja ülesanded on seotud tarneahela ja ärisuhete juhtimise jaotistes kirjeldatutega. Vastavalt ESRS-i aruandlusnõuetele keskendutakse väärtusahela eelnevate ja järgnevate etappidega seotud olulisele teabele ega esitata kõigi tarneahelas osalejate täielikku ülevaadet. Inimõigustega seotud kaalutlusi, mis puudutavad väärtusahela muid osi, näiteks kontserni oma töötajaid, tarbijaid ja lõppkasutajaid, on käsitletud käesoleva kestlikkusaruande vastavates peatükkides.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv
Inimõiguste kaitse tagamine kogu väärtusahelas, pöörates erilist tähelepanu tarneahelale	Risk	Väärtusahela eelnevad etapid	Lühike, keskmine ja pikk perspektiiv
Eesmärk	Baastase (2023)	Aruandeaasta (2025)	Sihttase (2030)
Kontsernis regulaarselt läbiviidavate tarnijate auditite osaks oleva hoolsuskohustuse protsessi tõhususe suurendamine tarneahelas	Kontsern viib oma iga-aastase auditikava kohaselt läbi 10–15 üldist tarnijate auditit aastas. Nende auditite käigus ei ole tuvastatud ühtegi ESG-ga seotud rikkumist	9	Regulaarselt läbiviidavate tarnijate auditite käigus tuvastatud ESG-ga seotud rikkumiste null-tasemehoidmine
Kõik suured ja strateegilised tarnijad järgivad kontserni tarnijate käitumiskoodeksit	Järgimise tase: 100%	100%	Baastaseme hoidmine

Klientide ohutus

Reisijate ohutus jääb ka edaspidi AS-i Tallink Grupp jaoks tähtsaks prioriteediks. Teema olulisust on kinnitanud nii sidusrühmad kui ka sisehinnangud. Ohutuse tagamine kogu tegevuse ulatuses on klientide usalduse ja rahulolu säilitamiseks, aga ka finants- ja mainekahju riski maandamiseks esmatähtis. Kontserni ennetav lähenemine ohutuse juhtimisele, mida toetavad põhjalikud ohutusprotokollid ja regulaarsed koolitusprogrammid, suurendab tegevuse vastupanuvõimet ja pikaajalist stabiilsust.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv
Klientide ohutuse tagamine kõigis tegevustes, pöörates erilist tähelepanu meretranspordi ohutusele	Risk	Kontserni tegevus	Lühike, keskmine ja pikk perspektiiv
Eesmärk	Baastase (2023)	Aruandeaasta (2025)	Sihttase (2030)
Märkimisväärset (inim-, finants-, andme- või muud) kahju põhjustavate tõsiste intsidentide ennetamine	Tõsiste intsidentide arv: 0	0	Tõsiste intsidentide arv: 0

Kliendiandmete kaitse

Kontsern peab äärmiselt oluliseks kliendiandmete kaitset, et hoida ära andmetega seotud rikkumisi, tagada andmekaitseõuete täitmine ja säilitada klientide usaldus. Tõhusad andmekaitsetavad maandavad võimaliku finantskahju riske, nagu isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) kohased trahvid, ja kaitsevad mainekahju eest. Kontserni strateegia hõlmab regulaarseid riskihindamisi ja töötajate koolitusprogramme. Need meetmed tagavad vastupanuvõime tekkivatele ohtudele ning toetavad kontserni pikaajalist sihti tegevuse kõrge kvaliteedi ja klientide rahulolu tagamisele.

Tarneahela ärisuhete juhtimine

Kontsern on määratlenud tarneahela läbipaistvuse ja hoolsuskohustuse täitmise olulisteks teemadeks, teadvustades nende mõju töötajate õigustele ja keskkonnasäästlikkusele. Tarnijate käitumiskoodeksist kinnipidamist jälgitakse regulaarsete tarnijate auditite abil. Sellega maandatakse nõuetele mittevastavusega seotud riske ja tagatakse kestlikkusnõuete järgimine. Need meetmed ei kaitse üksnes kontserni mainet, vaid vähendavad ka tarneahela häirete ja regulatiivsete karistustega seotud finantsriske. Hoolsuskohustuse protsessi tõhustamine tugevdab veelgi kontserni vastupanuvõimet muutuvatele kestlikkusriskidele ning toetab pikaajalist tegevuse stabiilsust.

Kahese olulise hindamise käigus ei ilmnenud olulisi juhtimisega seotud probleeme. Analüüsi tulemused näitasid aga, et tarneahela häiretega seotud riskid on suurenenud. Kontsern teadvustab vajadust oma väärtusahelas toimuvaid tegevusi paremini mõista.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv
Tarnijate ja tarneahela läbipaistvus ning hoolsuskohustus	Risk	Väärtusahela eelnevad etapid	Lühike, keskmine ja pikk perspektiiv
Eesmärk	Baastase (2023)	Aruandeaasta (2025)	Sihttase (2030)
Kõik suured tarnijad järgivad kontserni tarnijate käitumiskoodeksis sätestatud nõudeid	100% kontserni strateegilistest ja suurtest tarnijatest on teadlikud kontserni tarnijate käitumiskoodeksist ning on pühendunud selle täitmisele (lepingud maksumusega üle 50 000 euro)	100%	Baastaseme säilitamine
Kontsernis regulaarselt läbiviidavate tarnijate auditite osaks oleva hoolsuskohustuse protsessi tõhususe suurendamine tarneahelas	Kontsern viib oma iga-aastase auditikava kohaselt läbi 10–15 üldist tarnijate auditit aastas. Nende auditite käigus ei ole tuvastatud ühtegi ESG-ga seotud rikkumist	Ei ole tuvastatud ühtegi ESG-ga seotud rikkumist.	Regulaarselt läbiviidavate tarnijate auditite käigus tuvastatud ESG-ga seotud rikkumiste null-taseme hoidmine

Kahese olulisuse hindamise maatriks 2024



KESKKONNATEAVE

EL-i taksonoomiaaruanne

Taksonoomiamääruse (EL) 2020/852 artikli 8 lõike 1 kohaselt peab kontsern avalikustama, kuidas ja mil määral on kontserni majandustegevused kooskõlas taksonoomias määratletud keskkonnasäästlike majandustegevustega. Selleks on kontsern järginud asjaomaseid delegeeritud õigusakte, sealhulgas komisjoni delegeeritud määrust (EL) 2021/2178, delegeeritud määrust (EL) 2021/2139 ja delegeeritud määrust (EL) 2023/2486, koos delegeeritud määrusega (EL) 2026/73, millega tehti neisse muudatused 4. juulil 2025. Taksonoomiamäärus hõlmab majandustegevusi, mis aitavad kaasa järgmise kuue keskkonnanäesmärgi saavutamisele:

- kliimamuutuste leevendamine
- kliimamuutustega kohanemine
- vee ja mereressursside kestlik kasutamine ja kaitse
- üleminek ringmajandusele
- saastuse vältimine ja tõrje
- elurikkuse ja ökosüsteemide kaitse ja taastamine

Määruse artikli 8 lõike 2 kohaselt peab kontsern mittefinantsettevõttena avalikustama peamised tulemusnäitajad seoses käibe, kapitalikulude ja tegevuskuludega. 2025. aastal oli kontsernil kaks (2024: kolm) taksonoomias käsitletud majandustegevust:

- kaubavedu merel ja rannavetes (CCM ja CCA 6.10) ja
- sõitjatevedu merel ja rannavetes (CCM ja CCA 6.11).

Kontsern liigitab muud tegevused, nagu laevadel asuvate restoranide ja pardamüügi teenused, maismaal asuvate restoranide teenused, veebipood ning maismaal toimuv muu äritegevus, taksonoomias käsitlemata tegevusteks. See kehtib ka selliste laevade opereerimise kohta, millega ei osuta transporditeenust, vaid mida kasutatakse sõjapõgenike või pagulaste majutamiseks. Kontsern ei tegele tuumaenergia ja maagaasi rajatiste ehitamise, käitamise ega rahastamisega.

Alates käesolevast majandusaastast on kontsern kooskõlas õigusaktides ette nähtud võimalusega otsustanud rakendada käsitletuse ja kooskõla hindamisel 10% olulisuse künnist tegevustele, mis ei ole kontserni seisukohast olulised, nagu on sätestatud Euroopa Komisjoni delegeeritud määruses (EL) 2026/73. Lähtuvalt sellest on 2025. aasta aruandest välja jäetud hotelliteenused, kuna nende mõju ei ületa määratud olulisuse piiri. Kuna muudatus mõjutab käsitletust, mitte kooskõla, siis on aruanne endiselt võrreldav varasemate perioodidega.

Kontsern on esitanud peamised tulemusnäitajad konsolideerimisgrupi tasandil ning liigendanud need majandustegevuste kaupa, et vältida topeltarvestust.

EL-i taksonoomiaga seotud peamised tulemusnäitajad – kokkuvõte (miljonites eurodes)

Tulemusnäitaja (1)	Kokku (2)	Taksonoomias käsitletud tegevuste osakaal (3)	Taksonoomiaga kooskõlas olevad tegevused (4)	Taksonoomiaga kooskõlas olevate tegevuste osakaal (5)	Olulise panuse kriteeriumid						Toetavate tegevuste osakaal (12)	Ülemineku- tegevuste osakaal (13)	Mitteoluliseks peetavad hindamata tegevused (14)	Taksonoomiaga kooskõlas olevad tegevused 2024 (15)	Taksonoomiaga kooskõlas olevate tegevuste osakaal 2024 (16)
					Kliimamuutuste leevendamine (6)	Kliimamuutustega kohaneamine (7)	Yesi (8)	Ringmajandus (9)	Saastus (10)	Elurikkus (11)					
	mln EUR	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	mln EUR	%	
Käive	765,3	40%	119,4	16%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	3%	122,8	16%
Kapitalikulud	40,9	68%	17,3	42%	42%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	0%	12,1	35%
Tegevuskulud	97,0	43%	22,7	23%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	23%	3%	23,3	25%

EL-i taksonoomiaga seotud peamised tulemusnäitajad – käive (miljonites eurodes)

Majandustegevus (1)	Kood (2)	Taksonoomias käsitletud käibe osakaal (3)	Taksonoomiaga kooskõlas käibe rahaline väärtus (4)	Taksonoomiaga kooskõlas käibe osakaal (5)	Taksonoomiaga kooskõlas olevate tegevuste keskkonnanäesmärk						Toetav tegevus (12)	Üleminekutegevus (13)	Kooskõlas tegevuste osakaal käsitletud tegevuste hulgas (14)
					Kliimamuutuste leevendamine (6)	Kliimamuutustega kohanemine (7)	Vesi (8)	Ringmajandus (9)	Saastus (10)	Elurikkus (11)			
		%	mIn EUR	%	%	%	%	%	%	%	E	T	%
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	11%	39,0	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%		T	47%
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	29%	80,5	11%	11%	0%	0%	0%	0%	0%		T	36%
Kooskõla summa eesmärgi lõikes					16%	0%	0%	0%	0%	0%			
Käive kokku		40%	119,4	16%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	39%

EL-i taksonoomiaga seotud peamised tulemusnäitajad – kapitalikulud (miljonites eurodes)

Majandustegevus (1)	Kood (2)	Taksonoomias käsitletud kapitalikulude osakaal (3)	Taksonoomiaga kooskõlas kapitalikulude rahaline väärtus (4)	Taksonoomiaga kooskõlas kapitalikulude osakaal (5)	Olulise panuse kriteeriumid						Toetav tegevus (12)	Üleminekutegevus (13)	Kooskõlas tegevuste osakaal käsitletud tegevuste hulgas (14)
					Kliimamuutuste leevendamine (6)	Kliimamuutustega kohanemine (7)	Vesi (8)	Ringmajandus (9)	Saastus (10)	Elurikkus (11)			
		%	mln EUR	%	%	%	%	%	%	%	E	T	%
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	29%	8,9	22%	22%	0%	0%	0%	0%	0%		T	74%
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	38%	8,5	21%	21%	0%	0%	0%	0%	0%		T	54%
Kooskõla summa eesmärgi lõikes					42%	0%	0%	0%	0%	0%			
Kapitalikulud kokku		68%	17,3	42%	42%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	63%

EL-i taksonoomiaga seotud peamised tulemusnäitajad – tegevuskulud (miljonites eurodes)

Majandustegevus (1)	Kood (2)	Taksonoomias käsitletud tegevuskulude osakaal (3)	Taksonoomiaga kooskõlas tegevuskulude rahaline väärtus (4)	Taksonoomiaga kooskõlas tegevuskulude osakaal (5)	Olulise panuse kriteeriumid						Toetav tegevus (12)	Üleminekutegevus (13)	Kooskõlas tegevuste osakaal käsitletud tegevuste hulgas (14)
					Kiiramuutuste leevendamine (6)	Kiiramuutustega kohanemine (7)	Vesi (8)	Ringmajandus (9)	Saastus (10)	Elurikkus (11)			
		%	mIn EUR		%	%	%	%	%	%	E	T	%
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	22%	12,0	12%	12%	0%	0%	0%	0%	0		T	56%
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	21%	10,7	11%	11%	0%	0%	0%	0%	0		T	53%
Kooskõla summa eesmärgi lõikes					23%	0%	0%	0%	0%	0			
Tegevuskulud kokku		43%	22,7	23%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	23%	54%

Arvestuspõhimõtted: taksonoomias käsitletus

Käesolevas aruandes esitatud KPI-d on arvatud vastavalt komisjoni delegeeritud määrusele järgmiselt:

- Käibe osakaal = taksonoomias käsitletud majandustegevusega seotud käive / kogukäive
- Kapitalikulude osakaal = taksonoomias käsitletud majandustegevusega seotud kapitalikulud / kapitalikulude kogusumma
- Tegevuskulude osakaal = taksonoomias käsitletud majandustegevusega seotud tegevuskulud / tegevuskulude kogusumma

Taksonoomias käsitletud majandustegevusega seotud käive hõlmab laevade piletitulu, tulu laevade prahtimisest ja kaubaveotulu. Taksonoomias käsitletud tegevuse käive ei hõlma pardal ja kaldal asuvate restoranide ja kaupluste tulu, tulu hotellidest ega ka veebipoe opereerimisest saadavat tulu. Kogukäive, mida kasutatakse selleks, et arvutada taksonoomias käsitletud tegevuste osakaalu kontserni käibes, hõlmab kogukäivet ilma eranditeta.

Taksonoomias käsitletud majandustegevusega seotud kapitalikulud hõlmavad investeeringuid kontserni merelaevadesse. Kontserni majandustegevuse laadist tulenevalt veavad kontserni laevad nii reisijaid kui ka kaupa ning investeeringud laevadesse toetavad seega mõlemat tegevust. Tehnilised investeeringud on jaotatud võrdselt sõitjate- ja kaubaveoga seotud tegevuste vahel. Laeva üldkasutatavate aladega seotud kapitalikulud on tegevuste vahel jaotatud vastavalt reisijate ja kaubaautojuhtide osakaalule reisijate koguarvus. Taksonoomias käsitletud tegevuste osakaalu arvutamisel on arvestatud kapitalikulude kogusummat, millest on välja jäetud IFRS 16 kohased rendilepingute korrigeerimised.

Taksonoomias käsitletud majandustegevusega seotud tegevuskulud hõlmavad otseselt laevade hooldusega seotud kulusid, mis on vajalikud varade jätkuva ja tõhusa toimimise tagamiseks. Tegevuskulud on jaotatud sõitjate- ja kaubaveo vahel järgmiselt: kruisilaevade tegevuskulud on jaotatud sõitjate- ja kaubaveo vahel võrdselt ning kaubalaevade tegevuskulud on jaotatud täielikult kaubaveole. Tegevuskulude kogusumma taksonoomias käsitletud tegevuste osakaalu arvutamisel kontserni tegevuskuludest hõlmab kontserni varade hoolduskulude kogusummat, sealhulgas otseseid teeninduse ja tehnilise hoolduse kulusid, teeninduse ja tehnilise hooldusega seotud personalikulusid, varade hooldusega seotud väliste teenuste kulu ning laevade IT seadmete arenduse ja hooldusega seotud kulusid.

Taustteave (kvalitatiivne teave)

Kooskõlas taksonoomiamääruse I lisaga on kontsern kohustatud selgitama oma peamisi tulemusnäitajaid ja nendes näitajates aruandeperioodi jooksul toimunud muutuste põhjust. Taksonoomias käsitletuse näitajate arvutamise meetodikas tehti muudatusi:

- Kontsern on otsustanud käsitletuse ja kooskõla hindamisel rakendada 10% olulisuse künnist tegevustele, mis ei ole kontserni seisukohast olulised. Seetõttu on 2025. aasta aruandest välja jäetud hotelliteenused.

Arvestuspõhimõtted: taksonoomiaga kooskõla hindamine

Määruse (EL) 2020/852 artikli 3 kohaselt on tegevus keskkonnasäästlik (st taksonoomiaga kooskõlas), kui see:

- aitab oluliselt kaasa ühe või mitme keskkonnaeesmärgi saavutamisele,
- ei tekita olulist kahju ühelegi keskkonnaeesmärgile ja
- toimub minimaalseid kaitsemeetmeid järgides.

Oluline panus

Kontserni olulist panust kliimamuutuste leevendamisse kaubaveol mere- ja rannikuvetes (CCM 6.10) ning sõitjateveol mere- ja rannikuvetes (CCM 6.11) hinnati vastavalt delegeeritud määruse (EL) 2021/2139 I lisa loetletud tehnilistele kriteeriumidele. Iga laeva hinnati eraldi. Esiteks arvutas kontsern olemasoleva laeva energiatõhususe indeksi EEXI (*Energy Efficiency Existing Ship Index*) väärtuse. Reisilaevade EEXI väärtust võrreldi määruse (EL) 2021/2139 I lisa punkti 6.11 alapunktis c¹ esitatud tehniliste sõelumiskriteeriumide kohase künnisega. Kui EEXI väärtus jäi künnisest allapoole, liigitati taksonoomias käsitletud käive ning kapitali- ja tegevuskulud kliimamuutuste leevendamisele oluliselt kaasa aitavaks. Kaubalaevade puhul kasutas kontsern delegeeritud määruse (EL) 2021/2139 I lisa punkti 6.10 alapunktis c esitatud tehniliste sõelumiskriteeriumide kohast künnist. Metodoloogilistel põhjustel ei olnud kontserni kahe uusima laeva (Megastar ja MyStar) jaoks võimalik EEXI väärtusi arvutada. Nende laevade näitajad liigitati EL-i taksonoomiaga mitte kooskõlas olevaks. Lisaks käsitleti EL-i taksonoomiaga mitte kooskõlas olevana laevu, mille EEXI väärtused ületasid nõutud kriteeriume.

Et hinnata kontserni olulist panust kliimamuutustega kohanemisse kaubaveol mere- ja rannikuvetes (CCA 6.10) ning sõitjateveol mere- ja rannikuvetes (CCA 6.11), viidi 2022. aastal läbi kliimarisikide ja haavatavuse hindamine (mis on ette nähtud delegeeritud määruse (EL) 2021/2139 I lisa A liites), mille tulemusena tuvastati kliimarisikide väike negatiivne mõju, mida hallatakse sobivate kohanemismeetmetega. 2025. aasta alguses vaadati riskide hindamine läbi ja seda ajakohastati kooskõla tagamiseks valitsustevahelise kliimamuutuste eksperdirühma viimati avaldatud hindamisaruandega (AR6). Kuna kontserni haavatavuses kliimarisikide suhtes ei tuvastatud olulisi muutusi, järeldati, et kehtestatud kohanemismeetmed on kindlakstehtud riskide maandamiseks endiselt piisavad. Sama hinnang kehtib ka põhimõttest „ei kahjusta oluliselt“ lähtuvate kriteeriumide kohta tegevustele, mis aitavad kaasa kliimamuutuste leevendamisele. Vastupanuvõimet nendele riskidele kirjeldatakse täpsemalt kestlikkusaruande kliimamuutusi käsitlevas osas.

¹ Sõelumiskriteeriumid näevad ette väärtuse arvutamise energiatõhususe indeksi EEDI (*Energy Efficiency Design Index*) alusel, ent EEDI väärtust arvutatakse üksnes uute, mitte olemasolevate laevade puhul. Kuna arvutuspõhimõte on sama ja kontserni laevastik koosneb olemasolevatest laevadest, millel ei ole EEDI väärtust, kasutatakse EEDI asemel indeksit EEXI.

Põhimõte „ei kahjusta oluliselt“

Taksonoomiaga kooskõlas olevate teenuste osutamisel kehtivad Läänemerele rangemad keskkonnakaitsemeetmed kui maailmas ja Euroopas keskmiselt. Põhimõtet „ei kahjusta oluliselt“ järgitakse igapäevases tegevuses väga tähelepanelikult ning kontserni tegevused 6.10 ja 6.11 on kooskõlas põhimõttega „ei kahjusta oluliselt“ vastavalt delegeeritud määruses (EL) 2021/2139 kehtestatud tehnilistele sõelumiskriteeriumidele, nagu on kirjeldatud järgmises tabelis.

Keskkonnaeesmärk	CCM 6.10	CCA 6.10	CCM 6.11	CCA 6.11	Vastavus
Kliimamuutuste leevendamine	N/A	✓	N/A	N/A	Kontsernil puuduvad fossiilkütuste transpordiks ettenähtud olevad laevad
Kliimamuutustega kohanemine	✓	N/A	✓	N/A	Hinnatakse kliimariske ja haavatavust; rakendatud on asjakohaseid kohanemismeetmeid
Vesi	✓	✓	✓	✓	Riskid on tuvastatud, rakendatud on null-lekke poliitika ja kontserni kõigi laevandustegevuste raames kehtivad individuaalsed laeva erakorraliste abinõude plaanid naftareostuse puhuks
Ringmajandus	✓	✓	✓	✓	Jäätmete ennetamiseks ja käitlemiseks on meetmed rakendatud Vastavus tõestatud IMO MARPOL-i konventsiooni V lisa ja asjakohaste EL-i eeskirjadega
Saaste ennetamine	✓	✓	✓	✓	Vastavus tõestatud IMO MARPOL-i konventsiooni VI ja IV lisa ning direktiivi (EL) 2016/802 ja määruse (EL) nr 528/2012 nõuetega
Bioloogiline mitmekesisus	✓	✓	✓	✓	Võetud on asjakohased meetmed, et vältida võõrliikide sissetoomist Müra ja vibratsioonid on piiratud vastavalt IMO juhiste, et tagada vastavus asjakohastele nõuetele Rakendatud on null-lekke poliitika Toetus projektidele, mille eesmärk on kaitsta Läänemere merekeskkonda

Minimaalsed kaitsemeetmed

Üksikasjalik ülevaade kohaldatavatest minimaalsetest kaitsemeetmetest on esitatud käesolevas kestlikkusaruande osas „Juhtimisalane teave“.

Kooskõla taksonoomiaga

2025. aastal võib taksonoomiaga kooskõlas oleva tegevuskulude osakaalu vähenemist seostada peamiselt sellega, et suurem osa kontserni majandustegevusest toimus taksonoomiaga kooskõlas mitteolevate laevadega. Näiteks kontserni uuematele laevadele (nt MyStar ja Megastar), mis on varustatud kaasaegsete ajamissüsteemidega, ei anta välja energiatõhususe indeksit (EEDI) ning olemasolevate laevade energiatõhususe indeksit (EEXI) ei ole võimalik välja arvutada. Kontsern on neid indekseid kasutanud selleks, et määrata kindlaks, milliseid laevu peetakse taksonoomiaga kooskõlas olevaks, mis on omakorda aluseks taksonoomiaga kooskõla arvutustele. Vaatamata sellele, et uued laevad on vanematest keskkonnasõbralikumad, on need eespool nimetatud põhjustel liigitatud kooskõlas mitteolevateks laevadeks. Taksonoomiaga kooskõlas olevate kapitalikulude osakaal suurenes võrreldes 2024. aastaga, kuna sellistesse laevadesse tehtud investeeringute osakaal, mida peetakse taksonoomiaga kooskõlas olevaks, oli suurem.

Kliimamuutused

Kuna laevandus on tunnistatud suure mõjuga sektoriks, on kliimamuutused AS-i Tallink Grupp jaoks oluline keskkonna- ja ärialane teema. Kahese olulisuse hindamine kinnitas, et kontserni kõige olulisemad mõjud ja riskid on seotud kasvuhoonegaaside (KHG) heitega laevandustegevusest ja ostetud energiast.

Laevandustegevusest lähtuval heitel (mõjuala 1) on lühikeses ja keskmises ajaperspektiivis tegelik negatiivne mõju ning pikas perspektiivis võimalikud kaasnevad riskid. Ostetud energia kasutamisest tuleneval heitel (mõjuala 2) on lühikeses ja keskmises ajaperspektiivis tegelik negatiivne mõju ning keskmises ja pikas perspektiivis võimalikud kaasnevad riskid.

Kliimarisikid ja ärimudeli vastupanuvõime

2024. aastal viidi EL-i taksonoomiamääruse kohaselt läbi kliimaga seotud riskide hindamine, millesse kaasati ka väline keskkonnaekspert. Hindamise eesmärk oli tuvastada kliimaga seotud mõjud, riskid ja võimalused (IRO-d), mis on kontserni tegevuse seisukohast asjakohased, ning pakkuda sisendit kontserni ärimudeli vastupanuvõime analüüsile, mis toetab lühiajaliste otsuste langetamist ja taktikalist tegevuse planeerimist.

Vastupanuvõime analüüs hõlmas vastavalt kliimaga seotud finantsteabe avaldamise töörühma (TCFD) soovitudele kogu kontserni tegevust ja väärtusahelat. Kasutati kahte kliimastenaariumi, et hinnata võimalikku mõju tegevusele, varadele ja finantstulemustele lühikeses, keskmises ja pikas ajaperspektiivis.

1. Vähesse süsinikuheitega majandusele ülemineku stsenaarium (kooskõlas kliimasoojenemise piiriga 1,5 °C või 2 °C)²

Selle stsenaariumi puhul eeldatakse, et valitsused ja ettevõtted rakendavad ranget kliimapoliitikat, mille tulemusel toimub kiire süsinikuheite vähendamine ja puhaste tehnoloogiate laialdasem kasutuselevõtt. Lühikeses perspektiivis tähendab see AS-ile Tallink Grupp suuremaid kapitalikuluseid seoses laevastiku uuendamise ja säästvamatele kütustele üleminekuga. Keskmises ja pikas perspektiivis võib aga eeldada, et need investeeringud vähendavad süsinikuheitega seotud kulusid, parandavad tõhusust ja tugevdavad kontserni mainet kestlikult tegutseva ettevõtena.

2. Suure mõjuga kliimamuutuste stsenaarium (kliimasoojenemine ületab 3 °C)²

Selle stsenaariumi puhul eeldatakse, et kliimamuutustega seoses ei võeta globaalseid meetmeid või need on piiratud, mis toob kaasa temperatuuri tõusu kogu maailmas, äärmuslike ilmastikunähtuste sagenemise ning suuremad häired ökosüsteemides ja majanduses. Lühikeses perspektiivis võib kontsern kokku puutuda sagedasemate ekstreemsete ilmastikutingimuste, muutlike jääoludega merel ja tegevuse katkestustega. Keskmises ja pikas ajaperspektiivis on tegevuse järjepidevuse tagamiseks ja kulude kontrolli all hoidmiseks määravad kohanemismeetmed, nagu vastupidavam infrastruktuur ja optimeeritud logistika.

Mõlema stsenaariumi puhul hindas kontsern nii üleminekuriske kui ka füüsilisi riske, sealhulgas regulatiivsete muudatuste riski (nt IMO kehtestatud laevade KHG heite vähendamise strateegia), turu- ja tehnoloogiariski (nt säästvate kütuste kättesaadavus, kapitalivajadus ja varade kasutuskõlbmatuks muutumine) ning maineriski, mis on seotud CO₂ heite vähendamise tempoga. Analüüs kinnitas, et juba tehtud töö energiatõhususe parandamiseks, investeeringud CO₂ heite vähendamisse ja laevastiku uuendamine annavad kontsernile konkurentsieelise, eriti Tallinna-Helsingi liinil, ning toetavad EL-i ja IMO kliimaeesmärkide poole liikumist. Vastupanuvõime tugevdamine puhtamatesse tehnoloogiatesse,

² Valitsustevahelise kliimamuutuste eksperdirühma (IPCC) viies hindamisaruanne (AR5)

tegevuse tõhustamise ja kohanemismeetmetesse tehtavate investeeringute abil jääb kontserni pikaajalise kestlikkusstrateegia keskseks osaks.

Poliitika ja eesmärgid

Kontsern tegutseb regulatiivses raamistikus, mille määrab EL-i pakett „Eesmärk 55“, mis näeb ette liiduülese KHG heite 55% vähendamise aastaks 2030 (võrreldes 1990. aasta tasemega). Samal ajal on IMO kehtestanud laevandussektorile eesmärgid, mille kohaselt tuleb KHG heidet vähendada 2030. aastaks absoluutväärtuses 20% ja 2040. aastaks 70% (võrreldes 2008. aasta tasemega)³. Need eesmärgid on rahvusvahelise meretranspordi jaoks õiguslikult siduvad.

Kuigi kontsernil puudub veel ametlikult kinnitatud kliimamuutustega seotud poliitika ja pikaajaline üleminekukava, on ta kehtestanud EL-i ja IMO nõuetega kooskõlas olevad strateegilised põhimõtted ja lühiajalised eesmärgid. Kahese olulisuse hindamise käigus kogutud sidusrühmade tagasiside oli sisendiks kontserni KHG heite vähendamise prioriteetide ülevaatamisel. Lühiajaline tegevuskava keskendub energiatõhususe projektidele ja tehnoloogilistele parendustele, millega vähendatakse kütusetarbimist ja sellega seotud heitmeid. Need meetmed pikendavad olemasoleva laevastiku kasutusiga ning tagavad kehtivate ja eesootavate keskkonnanõuete täitmise. Keskmise ja pika perspektiivi tegevused sõltuvad sellest, milliseks kujuneb alles väljatöötamisel olevate säästvate laevakütuste kättesaadavus ja majanduslik tasuvus. Arvestades, et laevandussektorile on iseloomulik laevastiku arendamise ja laevade ehitamisega kaasnev märkimisväärne ajakulu ning laevade eluiga võib ulatuda kuni 50 aastani, koostatakse keskmised ja pikaajalised kavad üksnes pärast põhjalikke arutelusid ja hoolikat kaalumist. Need kavad töötatakse välja siis, kui kogu asjakohane teave on kättesaadav, et tagada läbimõeldud otsuste langetamine.

AS-i Tallink Grupp eesmärk on vähendada mõjualade 1 ja 2 heidet 2% aastas, kasutades baasväärtustena 2023. aasta andmeid. Need sihttasemed vaadatakse üle hiljemalt 2027. aastaks, mil neid laiendatakse ka keskmisele ja pikale ajaperspektiivile. Eesmärkide seadmiseks viidi läbi põhjalikud arutelud kontserni juhatuse ja siseekspertide, sealhulgas reederi keskkonnaeksperti ja laevastiku peakapteni, kes andsid tehnilise sisendi olemasolevate meretranspordikütuste, põlemisprotsesside ja eeldatavate heitkoguste profiilide kohta ning esitasid Läänemere reisijate- ja kaubaveo prognoosid lühikeses ja keskmises perspektiivis. Baasväärtuste arvutustes kasutati ajaloolisi heite vähenemise andmeid alates 2008. aastast, võttes arvesse muudatusi laevastiku koosseisus, liinivõrgus ja tegevuses COVID-19 pandeemia ajal. Mõjuala 3 heite baasväärtuste arvutused on veel käimas ning vastavad heite vähendamise eesmärgid seatakse järgmistel aruandeperioodidel, kui baasväärtused on lõplikult kindlaks määratud.

Prægused lühiajalised eesmärgid ei ole teaduspõhised ega otseselt kooskõlas 1,5 °C eesmärgi saavutamise kursiga, vaid peegeldavad pigem parimaid kättesaadavaid tegevust puudutavaid ja tehnoloogilisi eeldusi, mis on kooskõlas IMO KHG heite vähendamise kavadega. Kuna rahvusvaheline laevandus on sektor, kus heidet on raske vähendada, sõltub teaduspõhisemate pikaajaliste eesmärkide seadmine ja saavutamine madala ja nullsüsinikuheitelga kütuselahenduste ning toetava taristu edasisest arengust. Seetõttu on kontserni investeeringud ka edaspidi suunatud laevade käitamisest tuleneva KHG heite vähendamisele, sest see on kontserni suurim heiteallikas.

³ IMO 2023. aasta laevade kasvuhoonegaaside heite vähendamise strateegia

Tegevused ja saavutused

AS Tallink Grupp on olemasolevate laevade jaoks välja töötanud KHG heite vähendamise kava, milles kirjeldatakse kavandatud projekte, tulemusnäitajaid ja hindamiskriteeriume. Nende projektide eesmärk on tõhustada energiatarbimist pardal, hüdrodünaamikat ja laevade käitamistavasid. Kontserni üheksal laeval on juba varustus kaldavoolu kasutamiseks pikemate sadamapeatuste ajal, mis vähendab veelgi heitmeid.

Suurem osa heite edasiseks vähendamiseks kavandatud tegevustest on seotud tehnoloogiliste lahendustega.

- **Lühikeses perspektiivis:** energiatõhususe projektide jätkuv rakendamine ja tegevuse optimeerimine.
- **Keskmeses perspektiivis:** süsiniku kogumise tehnoloogiate, hübriid- ja akulahenduste ning võimalike kompenseerimislahenduste hindamine.
- **Pikas perspektiivis:** üleminek säästlikele kütustele.

Nende lahenduste edukas rakendamine sõltub juurdepääsust uutele tehnoloogiatele, tehnilisele teabele ja piisavale rahastusele. Kontserni reeder ja juhtimismeeskonnad hindavad pidevalt uute lahenduste teostatavust ja kulutõhusust, enne kui need võetakse kasutusele kogu laevastikus. Olenemata sellest, kas tulevikus põhineb tegevus fossiilkütustel või taastuvenergiaallikatel, on energia tõhus kasutamine oluline ka edaspidi. See vähendab nii keskkonnamõju kui ka ressursinõudlust, sest ka taastuvkütuste tootmine eeldab märkimisväärset taristut ja energiasisendit. Seetõttu seab kontsern esikohale olemasolevate laevade energiatõhususe parandamise tehnoloogiliste ja operatiivsete meetmete kaudu. Eesmärgid vaadatakse üle ja neid kohandatakse, kui tulevaste laevakütuste suhtes tekib suurem selgus.

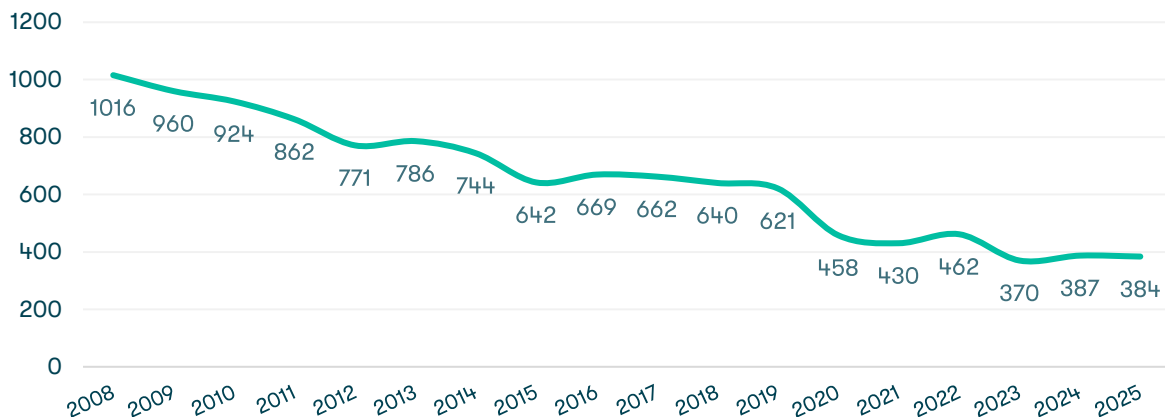
Aruandeperioodil jätkas kontsern tööd alternatiivkütuste kasutamise suurendamiseks oma põhitegevuses. Tehti ettevalmistusi praegu shuttle-laevadel MyStar ja Megastar kasutatava veeldatud maagaasi (LNG) asendamiseks veeldatud biometaaniga (LBM) alates 2026. aastast. Kontsernile tarnitav LBM on sertifitseeritud, mis kinnitab kütuse vastavust EL-i säästva arengu kriteeriumidele. Üleminek alternatiivkütustele toetab kontserni laiemaid jõupingutusi energiatõhususe suurendamisel ja heitkoguste vähendamisel.

2025. aastal investeeris kontsern 0,8 miljonit eurot (2024: 0,8 miljonit eurot) kliimamuutuste leevendamise meetmetesse struktureeritud kapitalikulude kava raames, mis hõlmab energiatõhususe ja kaldavoolu kasutamise projekte erinevatel laevadel.

Kontsern on teadlik EL-i heitkogustega kauplemise süsteemist (EL-i HKS) tulenevatest finantsriskidest, näiteks lubatud CO₂ heitkoguste ühikute hinnatõusust, mis võib kaasa tuua tegevuskulude ja kohustiste suurenemise. Oma kehtlikkusstrateegia rakendamiseks on kontsern võtnud kehtlikkusega seotud laenu, mille intressimäär on seotud peamiste kehtlikkuse tulemusnäitajatega, sealhulgas KHG heite vähendamise sihttasemetega. Kehtestatud tingimuste rikkumine võib põhjustada suuremaid intressikulusid, mis avaldaks mõju üldistele finantstulemustele.

Alates 2008. aastast on KHG heidet vähendatud laevastiku uuendamise ja olemasoleva laevastiku parendamise kaudu. Aastatel 2008–2019 vähenes AS-i Tallink Grupp laevastiku CO₂ heide absoluutarvestuses 39%. Sestsaadik on CO₂ heide alanenud veelgi, vähenedes 2025. aastaks võrreldes 2008. aastaga 62%. 2025. aastal oli laevastiku CO₂ heide 383 990 tonni (2024: 387 267 tonni).

Heite vähenemine laevandustegevuses aja jooksul (tuhat tonni CO₂)



2025. aastal oli kontserni põhilaevastiku (MyStar, Megastar, Baltic Queen, Silja Symphony, Silja Serenade ja Baltic Princess) KHG koguheidete mõõdetuna CO₂ ekvivalentides (arvutatud kooskõlas seire-, aruandlus- ja kontrollisüsteemi määrusega (EL) 2015/757) 318 334 tonni (2024: 327 838 tonni).

Energiatarbimine ja heitmed

Konserni 2025. aasta mõjualade 1–3 KHG heitmete arvutamisel lähtuti finantskontrolli põhimõttest, et tagada konsolideeritud finants- ja kestlikkusaruandluse piiride ning ka asjaomastelt väärtusahelas osalejatelt saadud andmete kooskõla. Arvutused tehti vastavalt kasvuhoonegaaside protokoll standardile.

Arvesse võetud KHG heitmed hõlmavad CO₂, CH₄, N₂O, HFC-de, PFC-de, SF₆ ja NF₃ väärtusi, mis põhinevad valitsustevahelise kliimamuutuste eksperidirühma (IPCC) viiendas (AR5) ja kuendas hindamisaruandes (AR6) esitatud globaalse soojendamise potentsiaali (GWP) väärtustel. Järjepidevuse ja võrreldavuse tagamiseks kasutati AR5-põhiseid heitekoefitsientide kooskõlas väljakujunenud meetoditega, nagu IMO laevakütuse heite hindamine kogu elutsükli vältel. Mõjuala 1 hajusheite puhul kasutati aga kuenda hindamisaruande (AR6) väärtusi, lähtudes soovitustest kasutada kõige ajakohasemaid GWP väärtusi.

Laevandusega seotud mõjuala 1 heidet arvutatakse rangelt EL-i õigusaktide, sealhulgas heitekogustega kauplemise süsteemi direktiivi ning seire-, aruandlus- ja kontrollisüsteemi määruse alusel. Kõik heitekoefitsiendid on neis õigusaktides sõnaselgelt määratletud ja neid kohaldatakse ühetaoliselt. Lisaks laevandusega seotud heitekoefitsientidele on mõjualade 1 ja 2 muude koefitsientide peamiseks allikateks päritolutunnistusi väljaandvate asutuste ühenduse AIB (Association of Issuing Bodies) 2024. aasta segajääkide ja Euroopa segajäägi arvutus⁴, Ühendkuningriigi valitsuse KHG teisendustegurite andmebaas aruandvatele ettevõtetele⁵ ja Eesti riiklik KHG jalajälje hindamise mudel⁶. Kui tegevus-põhised heitekoefitsiendid ei olnud kohaldatavad (mõjuala 3), tuletati rahaliste väärtuste heitekoefitsiendid ClimaTiqi andmebaasist⁷.

⁴ AIB segajääkide ja Euroopa segajäägi arvutus (2024)

⁵ UK KHG teisendustegurite andmebaas aruandvatele ettevõtetele (2025)

⁶ Eesti riiklik KHG jalajälje hindamise mudel (2025)

⁷ ClimaTiq andmebaas

Mõjuala 2 arvutuste piirangud

Energiakasutuse alusandmetega on endiselt seotud mõned piirangud. Mitmes tegevuskohas ei saada rendileandjalt üksikasjalist teavet mõõdetud energiatarbimise kohta. Neil juhtudel hinnatakse energiatarbimist konkreetses hoones kasutatava põrandapinna ja kättesaadava koondteabe alusel. Sellise hindamismeetodiga võib kaasneda teatav ebakindlus, kuid selle abil saadakse parimad andmed, mis on praegu nende tegevuskohtade kohta kättesaadavad.

Kontsern ei ole sõlminud energiatarbijatega otselepinguid rohelise või taastuvenergia tarbimiseks. Siiski tarbitakse mõnes tegevuskohas taastuv- või tuumaenergiat kontserni partnerite, näiteks sadamate ja hoonete omanike kaudu. Neis tegevuskohtades tarbitud energia dokumenteeritakse ja vastavaid andmeid kasutatakse kontserni KHG heite arvutustes.

Muudatused mõjuala 3 arvutustes

Aruandeperioodil tehti mitmeid täiustusi mõjuala 3 arvutustes, et parandada nende täpsust ja vastavust ESRS-ile ja KHG protokollile. Mõjuala 3 arvutuste aluseks on kõiki kontserni tütarettevõtteid ja tegevusi hõlmav põhjalik kaardistus. 2025. aasta mõjuala 3 analüüsis arvesse võetud kategooriatesse kuuluvad väärtusahela eelnevate etappide (toodete ja teenuste) tarnijad, kapitalikaupad, kütuse ja energiaga seotud kaudne mõju, transport väärtusahela eelnevates etappides, töötajate tööle- ja kojusõit, ärireisid ja tekkinud jäätmed. Ehkki analüüsi ka väärtusahela järgnevate etappide tegevusi ja eelnevate etappide rendivara, peeti neid kategooriaid ebaoluliseks, võttes arvesse nende hinnangulise KHG heite kogust ja muid KHG protokollis mõjuala 3 standardis sätestatud kriteeriume.

Kontsern arvestas väärtusahela eelnevate etappide tarnijatelt hangitud toodete tootmise ja transpordiga seotud KHG heidet kulupõhisel meetodil. Tooted hõlmasid majandustegevuseks vajalikke materjale ja kaupu, varuosi, toiduaineid, inventari ja kulumaterjale. Samal meetodil arvestati väärtusahela eelnevate etappide tarnijate osutatud teenustest tulenevat heidet. Teenused hõlmasid hooldus-, nõustamis- ja muid kolmandate isikute osutatud majandustegevust toetavaid teenuseid. Arvestades kontserni enam kui 4 000 tarnijat, oli vaja neid prioriseerida. Tarnijad liigitati aruandeperioodi käibe alusel ning mõjuala 3 KHG arvutustes võeti arvesse tarnijaid, kelle aastakäive ületas 100 000 eurot. Sellega vähenes arvestuse ulatus ligikaudu 500 tarnijani, kelle arvele langes üle 80% tarnemahust. Transport ja turustus väärtusahela eelnevates etappides, mis oli varem liigitatud ostetud kaupade ja teenuste alla (1. kategooria), esitatakse nüüd eraldi kategooriana.

Kapitalikaupade puhul tugineti varem üksnes 1. kategooria kuluandmetele, mis ei kajastanud kõiki asjaomaseid varasid. Praegune meetod põhineb üksikasjalikumal analüüsil ja sisaldab 2025. aastal kajastatud kapitalikaupade lisandumisi, andes tulemuseks esinduslikuma hinnangu. Tegevuse käigus tekkinud jäätmeid arvutatakse nüüd täpsema, kombineeritud lähenemisviisi abil, milles rakendatakse nii tarbimis- kui ka kulupõhist meetodit. Mitmed jäätmekogumisteenuse osutajad väljastavad aga arveid, millel on fikseeritud kuutasu või kulude koondsumma, mistõttu andmed ei ole piisavalt detailsed. Seetõttu kasutatakse parima kättesaadava teabe kajastamiseks segameetodit. Arvutustes võetakse arvesse heidet, mis tekib jäätmete kõrvaldamisest erinevatel meetoditel, nagu ringlussevõtt, põletamine ja prügilasse ladestamine.

Töötajate ärireisid lennukiga on lisatud mõjuala 3 KHG arvutusse, kasutades Rahvusvahelise Tsiviillennunduse Organisatsiooni (ICAO) arvutusmeetodit, milles kasutatakse andmeid läbitud vahemaa ja reisijate arvu kohta⁸, samal ajal kui 2024. aasta arvutused põhinesid kuludel. Muud ärireisid, nagu rongireisid, rendiauto kasutamine ja muud tööks vajalikud sõidud, ei sisaldu mõjuala 3 analüüsis, sest neid peetakse ebaoluliseks. Arvutustega tagatakse, et olulised reisimisega seotud heitmed on arvestatud ja esitatud täpselt.

Töötajate tööle- ja kojusõidust tulenev heide arvutati kontsernisisesel töötajate küsitluse alusel. 2024. aasta tulemus põhines aga Baltimaade turul tegutsevate sarnaste ettevõtete keskmisel näitajal. Kasutatud heitekoefitsiendid pärinesid nii Ühendkuningriigi andmebaasist kui ka Eesti riiklikust KHG jalajälje hindamise mudelist. Tulemused laiendati kogu töötajaskonnale ja olemasolevate andmete põhjal saadi kogu organisatsiooni hõlmav hinnang. Küsitluses koguti teavet tööle- ja kojusõidu harjumuste, sealhulgas transpordiliikide, keskmiste vahemaa ja reisimise sageduse kohta. Kogutud andmeid kasutati tööle- ja kojusõitudega seotud koguheitte hindamiseks.

Koguheide, mis on seotud heitkogustega kauplemise reguleeritud süsteemidega

Alates 1. jaanuarist 2024 peavad EL-is sõitvad laevad täitma EL-i heitkogustega kauplemise süsteemi (EL-i HKS) direktiivi nõudeid, ostes EL-i lubatud heitkoguse ühikuid (LHÜ-d). Eesmärgiks on EL-i HKS-i direktiiv ainult CO₂ heidet. Esimesel rakendusaastal tuli 40% tegelikust CO₂ heitest katta LHÜ-dega, mis tuli tagastada 2025. aasta septembriks. Teises etapis, alates 2025. aastast, tuli LHÜ-dega katta 70% laevastiku tegelikust CO₂ heitest. Alates 2026. aastast hõlmab direktiiv 100% tegelikust CO₂ heitest ja muudest kasvuhoonegaasidest, mida mõõdetakse CO₂ ekvivalendina.

Biogeenne heide

Kontsern uurib aktiivselt biokütuste, eriti veeldatud biometaan (LBM) kasutamist potentsiaalse laevakütusena, et toetada edasisi samme süsinikuheite vähendamisel. Biokütuste kasutamisest tulenevaid mõjuala 1 heitkoguseid hakatakse arvutama vastavalt kohaldatavatele EL-i määrustele. Kontsern on katsetanud LBM-i kasutamist piiratud kogustes ja on selle nõuetekohaselt dokumenteerinud. Kuigi biogeenset heidet võib esineda mõjualades 2 ja 3, ei saa seda avalikult kättesaadavate andmete puudumise tõttu arvutada.

⁸ Rahvusvahelise Tsiviillennunduse Organisatsiooni (ICAO) arvutusmeetod

Mõjualade 1–3 KHG koguheid ja KHG heide kokku

2024. aastal võttis kontsern ambitsioonika sihi vähendada mõjualade 1 ja 2 heidet 2% võrreldes 2023. aasta baasväärtusega. 2025. aastal oli mõjualade 1 ja 2 koguheid kokku 443 057 tonni CO₂ ekv (2024: 443 905 tonni CO₂ ekv), mis tähendab 0,2% vähenemist võrreldes 2024. aastaga (2024: 4,7% kasv võrreldes 2023. aastaga).

2025. aastal püsisid kontserni mõjuala 1 ja 2 absoluutsed heitkogused stabiilsed, mis viitab sellele, et tegevuses suuremaid muutusi ei toimunud. Kuigi seatud heitkoguste vähendamise eesmärki täielikult ei saavutatud, jätkas kontsern üleminekut taastuvkütustele, eelkõige veeldatud biometaanile *shuttle*-laevadel, mis aitas kaasa mõjuala 1 heitmete vähenemisele. Arvestusmeetodite muudatused, sealhulgas ajakohastatud heitekoefitsientide rakendamine, mõjutasid samuti esitatud tulemusi. Mõjuala 3 heitkogused vähenesid 10,5%, peamiselt täiustatud andmekogumisprotsesside ja arvutusmetoodika tõttu.

Laevadel kasutatavate taastuvkütuste puhul ei kajastata põletamisel eralduva biogeense CO₂ osakaalu mõjuala 1 KHG koguheidte koosseisus. Küll aga sisalduvad kontserni mõjuala 1 koguheidtes muud kasvuhooonegaasid, mis kaasnevad taastuvkütuste põletamisega, eelkõige metaan (CH₄) ja diilämmastikoksiid (N₂O). Taastuvkütuse kasutamisest aruandeperioodil tekkinud biogeense CO₂ kogus oli kokku 5 853 tonni.

KHG koguheid	2025	2024	Muutus
Mõjuala 1			
Mõjuala 1 KHG koguheid (t CO ₂ ekv)	419 371	422 115	-0,7%
Mõjuala 1 KHG koguheidte osakaal, mis on seotud heitkogustega kauplemise reguleeritud süsteemidega (%) ¹	98	98	0
Mõjuala 1 biogeenne heide (t CO ₂)	5 853	-	-
Mõjuala 2			
Asukohapõhine mõjuala 2 KHG koguheid (t CO ₂ ekv)	23 686	21 721	9%
Turupõhine mõjuala 2 KHG koguheid (t CO ₂ ekv)	17 584	21 790	-19,3%
Mõjuala 3			
Mõjuala 3 KHG koguheid (t CO ₂ ekv)	208 472	232 795 ²	-10,5%
1) Ostetud kaubad ja teenused	115 078	128 098 ²	-10,2%
2) Kapitalikaubad	9 671	7 931 ²	21,9%
3) Kütuse ja energiaga seotud tegevus (mis ei kuulu mõjualasse 1 või 2)	76 456	93 686 ²	-18,4%
4) Transport ja turustus väärtusahela eelnevates etappides	1 269	1 344 ²	-5,6%
5) Tegevuse käigus tekkinud jäätmed	446	292 ²	52,6%
6) Ärireisid	350	277 ²	26,3%
7) Töötajate tööle- ja kojusõit	5 203	1 167	345,9%
KHG heide kokku (asukohapõhine) (t CO₂ ekv)	651 529	676 631²	-3,7%
KHG heide kokku (turupõhine) (t CO₂ ekv)	645 427	676 700²	-4,6%

¹ Arvutused on tehtud CO₂ ekvivalendi alusel. Merendussektori puhul hõlmab EL-i heitkogustega kauplemise süsteemi (ETS) direktiiv praegu ainult CO₂ heitmeid. Kontsern kattis 2025. aastal 70% oma CO₂ heitmetest (2024: 40%).

² 2024. aasta näitajaid on korrigeeritud aruandlusprotsesside täiustamise tõttu.

Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus

Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus	2025	2024	Muutus
Sõel ja söetoodetel põhinev kütusetarbimine (MWh)	-	-	-
Toornaftal ja naftasaadustel põhinev kütusetarbimine (MWh)	1 159 201	1 149 363	0,9%
Maagaasil põhinev kütusetarbimine (MWh)	356 936	366 244	-2,5%
Muudest fossiilsetest allikatest pärit kütuse tarbimine (MWh)	15	22	-30,5%
Fossiilsetel allikatel põhineva ostetud või omandatud elektri, soojuse, auru ja jahutuse tarbimine (MWh)	37 947	51 340	-26,1%
Fossiilenergia tarbimine kokku (MWh)	1 554 100	1 566 968	-0,8%
Fossiilsete allikate osakaal energia kogutarbimises (%)	96,6	99,4	-2,7%pp
Tuumaallikatel põhineva energia tarbimine (MWh)	3 549	5 348	-34,1%
Tuumaenergia allikatest toodetud energia kogutarbimine energia kogutarbimises (%)	0,2	0,3	-0,1%pp
Taastuvate allikate, sh biomass (mis hõlmab ka bioloogilist päritolu tööstus- ja olmejäätmeid, biogaasi, taastuvallikatest toodetud vesinikku jne) kütusetarbimine (MWh)	28 873	4 676	517,5%
Taastuvatel allikatel põhineva ostetud või omandatud elektri, soojuse, auru ja jahutuse tarbimine (MWh)	21 549	-	-
Muiks kui kütuseks kasutatava oma toodetud taastuvenergia tarbimine (MWh)	-	-	-
Taastuvenergia tarbimine kokku (MWh)	50 421	4 676	978,3%
Taastuvate allikate osakaal energia kogutarbimises (%)	3,1	0,3	+2,8%pp
Energia kogutarbimine (MWh)	1 608 071	1 577 029	2%

AS Tallink Grupp tegutseb suure kliimamõjuga sektoris ja avaldab KHG heite ning energiamahukuse netotulu alusel:⁹

KHG heite mahukus netotulu alusel	2025	2024	Muutus
KHG koguheid (asukohapõhine) netotulu kohta (t CO ₂ ekv/mln EUR)	851	846	0,6%
KHG koguheid (turupõhine) netotulu kohta (t CO ₂ ekv/mln EUR)	843	846	-0,4%
Energiamahukus netotulu alusel	2025	2024	Muutus
Suure kliimamõjuga sektorites toimuvatest tegevustest tulenev energiatarbimine kokku suure kliimamõjuga sektorite netotulu kohta (MWh/mln EUR)	2 101	2 007	4,7%

⁹ Täpsem teave on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes.

Saastus

Kahese olulisuse hindamise ja sidusrühmade kaasamisega seotud tegevuste tulemusel leiti, et kontserni kõige olulisem saastusega seotud mõju keskkonnale on laevandustegevusest tulenev õhusaaste. Seda teemat hinnati oluliseks eeskätt lühikeses ja keskmises ajaperspektiivis. Teisi saastuse liike, näiteks veereostust, ei hinnatud oluliseks, kuna kontsern täidab rangelt regulatiivseid nõudeid, rakendab terviklikku riskijuhtimist ja järgib järjepidevalt null-lekke põhimõtet. Arvestades aga selle teema jätkuvat olulisust sidusrühmade jaoks ja selle avalikku nähtavust, tegutseb AS Tallink Grupp ka edaspidi läbipaistvalt, avalikustades veereostuse ennetamisega seotud poliitika, meetmed ja intsidentide andmed.

Õhusaaste

Laevamootorite tekitatud õhusaasteainetel, peamiselt vääveloksiididel (SO_x), lämmastikoksiididel (NO_x) ja tahketel osakestel (PM), on piirkondlik ja globaalne keskkonnamõju. Kontserni õhusaaste juhtimine tugineb eeskätt rahvusvahelisele laevade põhjustatava merereostuse vältimise konventsioonile (MARPOL-i konventsioon) ja eriti selle VI lisale¹⁰, milles on kehtestatud laevadelt lähtuvate õhusaasteainete heitmete lubatud piirmäärad. Konventsioonis on sätestatud konkreetsed nõuded, mida tuleb järgida, et leevendada negatiivset keskkonnamõju ja ennetada saasteintsidente. MARPOL-i konventsiooni nõuete järgimine on laevandusettevõtetele kohustuslik.

AS Tallink Grupp on lõiminud keskkonnapoliitika oma meresõiduohutuse korraldamise süsteemi, mida rakendab kontserni reeder. Poliitika põhineb õigusnõuetel ja reguleerib kontserni laevandustegevust. Selles on kehtestatud protseduurid ja ülesanded kahjuliku keskkonnamõju ja intsidentide ennetamiseks, samuti neile reageerimiseks. Kõiki juhtumeid uuritakse põhjalikult ning vajaduse korral korrigeeritakse kehtivaid põhimõtteid ja protseduure, et tagada nende asjakohasus.

Mõõdikud ja eesmärgid

Kontsern ei ole veel seadnud konkreetseid eesmärke NO_x, PM ja SO_x heite vähendamiseks. Praegu keskendutakse heitkoguste usaldusväärsete baasväärtuste kehtestamisele, mis hõlbustab edaspidi sihttasemete määramist ja suundumuste jälgimist. Kontserni lähiaja eesmärk on tagada jätkuvalt täielik vastavus kõigile kohalduvatele rahvusvahelistele, piirkondlikele ja kohalikele heitenormidele.

Alates 2015. aastast kasutavad kõik kontserni laevad kütust, mis vastab MARPOL-i konventsiooni VI lisas Läänemere piirkonnale kehtestatud 0,1%-lise väävlisisalduse piirnormile. EL-i määruste kohaselt kehtib sama piirnorm kõikidele EL-i ja EMP sadamate vahel sõitvatele laevadele. AS Tallink Grupp on alates 2015. aastast neid standardeid täielikult järginud.

Erinevalt SO_x heitest sõltuvad NO_x piirnormid laeva vanusest, mis tähendab, et uuemaid ja rangemaid nõudeid ei kohaldata tagasiulatuvalt. Konkreetse mootori NO_x heide on määratletud mootori tüübikinnitusdokumentides, millele kontsern tugineb MARPOL-i konventsiooni nõuete täitmise kontrollimisel. Mootorite puhul, mis ületavad kehtivaid regulatiivseid nõudeid tänu paigaldatud tehnilistele uuendustele, teeb kontsern iga kolme aasta järel täiendavaid testimisi suitsugaasi otsese mõõtmise teel, et kontrollida ja dokumenteerida nende paranenud keskkonnatoimet. 2025. aastal viidi mõõtmised läbi laevadel Victoria ja Baltic Queen ning need kinnitasid laevade vastavust oodatavatele tulemustele. Igal laeval on lipuriigi ametiasutuse või volitatud organisatsiooni väljastatud rahvusvaheline õhusaaste vältimise tunnistus (IAPPC), mis kinnitab vastavust konventsiooni VI lisale.

¹⁰ MARPOL-i konventsiooni VI lisa ja NO_x tehniline koodeks 2008

Tegevused

Alates 2019. aastast on AS Tallink Grupp paigaldanud enamikule oma laevadest kõrgepinge kaldaühenduse (HVSC) seadmed eesmärgiga veelgi vähendada sadamas tekkivat heidet ja mürareostust. Lisaks on kontserni viis laeva varustatud katalüsaatoritega, mis vähendavad tõhusalt NO_x heidet. Mõõtmistulemused näitavad järjepidevalt NO_x heite taset, mis jääb allapoole pärast 2019. aastat ehitatud laevade suhtes Läänemere kohaldatavaid rangeimaid III taseme piirnorme. Tahkete osakeste heite mõõtmistulemused jäävad alla 0,1 g/kWh. Kontsern teeb tihedat koostööd tehnoloogiapartneritega, et uurida ja rakendada lahendusi veeldatud maagaasi kasutatavate laevade metaanilekete mõõtmiseks ja vähendamiseks.

Kõiki kontserni laevu hooldatakse struktureeritud hoolduskava alusel, et ennetada rikkeid, intsidente ning operatsiooni- ja finantsriske, kusjuures kõik hooldustoimingud on eelarvestatud laevapõhiselt. Ettenägematute riskide maandamiseks on kõik laevad täielikult kindlustatud vastavalt kehtivatele merenduseeskirjadele. Kontsern teeb koostööd nii olemasolevate kui ka potentsiaalsete kütusetarnijatega, et selgitada välja optimaalne kütuse koostis ja kütusevalikud tulevikuks. Selle käigus hinnatakse ka tehnoloogilisi nõudeid, mida tuleb täita üleminekul säästvamatele ja vähem saastavatele kütustele. Kontsern teeb koostööd ka ülikoolide ja idufirmadega uuenduslike keskkonnatehnoloogiate testimisel. Näiteks osaletakse Targa Autoteki algatuses, milles kasutatakse nutikaid sadamalahendusi sõidukite autotekile laadimise tõhustamiseks. Samuti on kontsern süsinikuheite vähendamiseks mõeldud CO₂ kogumise pardasüsteemide varase etapi testija.

Üheks peamiseks algatuseks on Eesti-Soome Rohekoridori (*FIN-EST Green Corridor*) projekt, mis käivitati koostöös Tallinna ja Helsingi linnade ja sadamate ning sellel liinil tegutsevate laevandusettevõtetega. Projekt hõlmab meetmeid õhukvaliteedi parandamiseks nii Läänemere piirkonnas kui ka selle ümbruses ja märgitud kahes pealinnas. Peamiste sihtvaldkondade hulgas on kaldaelektri laialdasem kasutuselevõtt sadamates ning nutikate sadamatehnoloogiate arendamine eesmärgiga vähendada ooteaegu sadamaaladel. Sellega vähendatakse õhusaastet ja KHG heidet nii sadama ootealadel kui ka nende ümbruses.

Veereostus

AS Tallink Grupp rakendab merereostuse suhtes null-lekke poliitikat, mis keelab igasuguse reostuse merre juhtimise. See poliitika on täielikus vastavuses IMO MARPOL-i konventsiooni ning teiste IMO saastevastaste suuniste ja nõuetega. Poliitikat kohaldatakse kogu kontserni laevandustegevuse suhtes ja see kajastab kontserni kindlat sihti keskkonnakaitse tagamisel. MARPOL-i konventsioon reguleerib mitmesuguseid laevade põhjustatud saaste allikaid ja kehtestab keskkonnastandardid laevandussektoris. Kõik MARPOL-i konventsiooniga ühinenud riikides registreeritud laevad peavad järgima konventsiooni nõudeid, sõltumata nende tegevuspiirkonnast. Osalisriigid vastutavad selle eest, et nende jurisdiktsioonis registreeritud laevad täidaksid nimetatud nõudeid.

Ehkki nõuetele vastavuse eest vastutab eelkõige iga laev ise, kehtestab laeva reeder või vastavustunnistuse omanik laevade ohutu ekspluateerimise ja reostuse vältimise korraldamise rahvusvahelise koodeksi (ISM koodeks) kohaselt nõutavad protseduurid ja tegevuskorrad. ISM koodeksiga on kehtestatud rahvusvaheline standard laevade ohutuks haldamiseks ja käitamiseks. Kontsern rakendab sellest raamistikust lähtuvalt välja töötatud ohutuspoliitikat, milles on määratletud kontserni pühendumus ohutusele ja keskkonnakaitsele, sealhulgas range nulltolerants mis tahes liiki reostuse suhtes.

Tegevused ja intsidendid

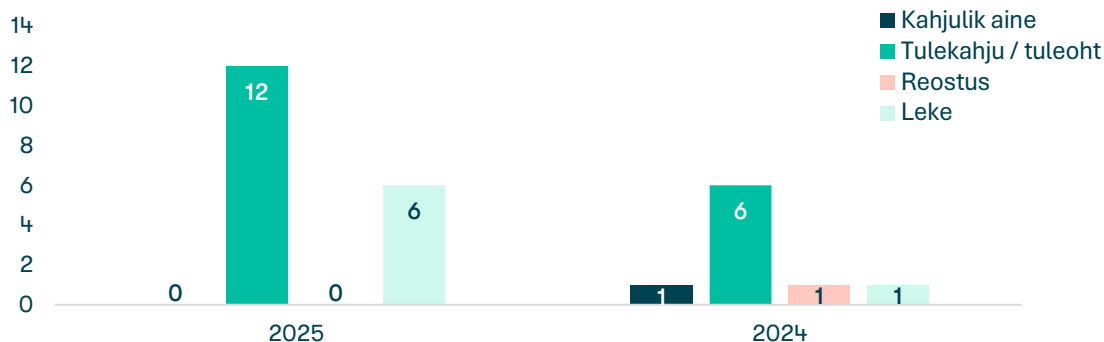
Kontserni laevade kogu reovesi juhitakse eranditult sadamate maismaal paiknevatesse kanalisatsioonisüsteemidesse. Iga laeva puhul registreeritakse ärajuhitava reovee kogus, mida jälgitakse suundumuste tuvastamiseks ja ootamatute kõrvalekallete avastamiseks. Selline seireprotsess võimaldab kontsernil võimalikud probleemid kindlaks teha varases etapis. Intsidentide korral dokumenteeritakse kõik juhtumid ja neist teavitatakse vastavalt kontserni protseduuridele.

Keskkonnaintsidendid liigitatakse nelja põhirühma: reostus, kahjulik aine, tulekahju/tuleoht ja leke. Kõik intsidendid registreeritakse üksikasjalikult ja neid analüüsib kontserni reeder, tehes kindlaks võimalikud leevendusmeetmed ja parandamist vajavad valdkonnad. Kontsern kasutab juhtumipõhist lähenemisviisi, mis on kohandatud konkreetse saasteaine liigile, tagades, et iga reostusallika seire toimub kõige täpsemate ja asjakohasemate meetodite abil.

2025. aastal teatati kontserni laevastikus 18 (2024: 9) keskkonnaintsidentist. Kõik aruandeaastal registreeritud lekkega seotud juhtumid olid väheolulised ega toonud kaasa õiguslikke tagajärgi. Ka tulega seotud juhtumid olid vähese mõjuga ega põhjustanud olulist kahju. Üks tõsisem intsident leidis aset, kui autotekil veetav buss süttis põlema. Õnnetuses keegi viga ei saanud ning laevale kahju ei tekkinud. Kontsern viis läbi juhtumi põhjaliku uurimise. Kontsern jälgib pidevalt keskkonnaintsidente, kogub asjakohaseid andmeid ja annab teada kõigist juhtumitest.

Üldjuhul kohaldavad asjaomased asutused reostusintsidentidega seotud võimalikke mõjutusvahendeid siis, kui juhtum leiab aset. Kuna laeva kapten kannab peamist vastutust laeva käitamise eest, on ta esimene, kellele süüdistus esitatakse. Olenevalt intsidenti asjaoludest ja raskusastmest võidakse määrata täiendav karistusmeede ka kontsernile.

Keskkonnaintsidendid aastatel 2024–2025



Veereostuse vastu võitlemine Läänemere kaitseks

Enam kui kümme aastat on kontsern teinud koostööd Soome mittetulundusliku organisatsiooniga John Nurmisen Säätiö (John Nurminen sihtasutus), et toetada projekte, mille eesmärk on kaitsta Läänemerd. Kontsern teeb sihtasutusele igal aastal annetuse ja neid vahendeid kasutatakse Läänemere elurikkuse säilitamise ja reostuse vastu võitlemise algatustes. John Nurminen sihtasutus tegeleb ka elurikkuse vähenemise vastu võitlemisele suunatud projektidega, uurides näiteks Eesti rannikualadele mererohu taasistutamist. Lisaks rahalisele toetamisele teeb kontsern John Nurminen sihtasutusega koostööd teadlikkuse tõstmise kampaaniate korraldamiseks kontserni koduturgudel Eestis, Soomes ja Rootsis. Need püüdlused toetavad veelgi kontserni pühendumust merekaitsele ja kestlikkusele ning kontsern on otsustanud seda koostööd jätkata ka 2026. aastal. Kontsern teeb koostööd ka mereuringute asutustega, sealhulgas TalTechi meresüsteemide instituudi, Tartu Ülikooli Eesti mereinstituudi ja Soome keskkonnainstituudiga SYKE. Viimane on teinud Silja Serenade'il enam kui 25 aastat merevee omaduste mõõtmisi. See pikaajaline koostöö keskendub merekeskkonna seirele ja teadusuuringutele, mis toetavad Läänemere säästvat majandamist.

SOTSIAALNE TEAVE

Töötajad

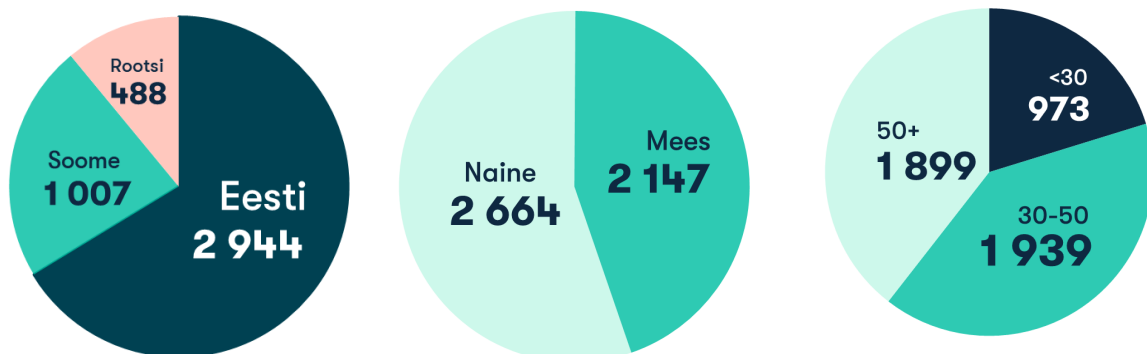
AS Tallink Grupp on Läänemere piirkonnas üks juhtivaid tööandjaid, pakkudes tööd ligi 5 000 inimesele kuues riigis. Kontsern on üks suurimaid tööandjaid oma koduturul Eestis ning oluline tööandja Soomes ja Rootsis.

Omadused

Alljärgnevas osas antakse ülevaade kontserni töötajate põhiomadustest, töötajaskonna üldisest struktuurist ja muutustest. Kõik töötajate kohta esitatud näitajad on arvestatud töötajate koguarvu alusel, kui ei ole märgitud teisiti.

Seisuga 31. detsember 2025 töötas AS-is Tallink Grupp 4 811 palgatöötajat (2024: 4 842), välja arvatud juhatuse liikmed. Töötajaskond on oma töökogemuste, asukoha ja demograafiliste näitajate (sugu ja vanuserühm) poolest mitmekesine.

Töötajate jaotus nende põhiomaduste alusel



Kontserni tippjuhtkond koosneb 24 liikmest, kellest 13 on mehed ja 11 on naised. Kontserni tippjuhtkonda kuuluvad kontserni juhtimismeeskond ja riikide juhtimismeeskonnad. Nende hulka kuuluvad võtmerollide täitjad: finantsjuht, parda jaekaubanduse juht, toidu- ja joogivaldkonna juht, riikide personalijuhid, riikide müügi- ja turundusjuhid, tegevjuhtide asetäitjad ning muud kõrgema astme juhid, kes vastutavad strateegilise ja operatiivse juhtimise eest kogu organisatsioonis.

Aruandeaastal oli tööjõu volavus 27% (2024: 19%) ja aasta jooksul lahkus 1 324 töötajat (2024: 946). Tööjõu volavuse arvutamiseks jagatakse aruandeperioodil lahkunud töötajate koguarv aasta keskmise töötajate arvuga, mis on aasta alguse ja aasta lõpu töötajate arvu aritmeetiline keskmine, ja tulemus korrutatakse 100-ga. Selles arvutuses võetakse arvesse nii vabatahtlikke kui ka mittevabatahtlikke lahkumisi ning see annab ülevaate töötajaskonna stabiilsuse ja hoidmise suundumustest. Tööjõu volavust mõjutavad mitmesugused tegurid, nagu sektori suundumused ja ümberkorraldused organisatsioonis. Võrreldes eelneva aastaga tulenes muutus peamiselt ärimahu kõikumistest, mis tõid kaasa töölepingute lõpetamisi nii tööandja kui ka töötajate algatusel. Kontsern viib kõigi lahkuvate töötajatega läbi lahkumisintervjuud, et selgitada välja lahkumise põhjused ning toetada töötajate kaasamise ja hoidmise pidevat parandamist.

Kontserni töötajate arv lepinguliigi ja soolise jaotuse alusel seisuga 31. detsember 2025

	2025	2024	Muutus
Töötajate arv			
Naised	2 664	2 652	0,5%
Mehed	2 147	2 190	-2,0%
Muu	0	0	0
Avalikustamata	0	0	0
Kokku	4 811	4 842	-0,6%
Alaliste töötajate arv			
Naised	2 447	2 450	-0,1%
Mehed	1 953	1 998	-2,3%
Muu	0	0	0
Avalikustamata	0	0	0
Kokku	4 400	4 448	-1,1%
Ajutiste töötajate arv			
Naised	224	202	10,9%
Mehed	187	192	-2,6%
Muu	0	0	0
Avalikustamata	0	0	0
Kokku	411	394	4,3%
Garanteerimata tööajaga töötajate arv			
Naised	0	0	0
Mehed	0	0	0
Muu	0	0	0
Avalikustamata	0	0	0
Kokku	0	0	0

Kontserni töötajate arv lepinguliigi ja riigi alusel seisuga 31. detsember 2025

	2025	2024	Muutus
Töötajate arv			
Eesti	2 944	3 000	-1,9%
Soome	1 007	953	5,7%
Rootsi	488	497	-1,8%
Läti	279	291	-4,1%
Leedu	86	94	-8,5%
Muu	7,0	7,0	0%
Kokku	4 811	4 842	-0,6%
Alaliste töötajate arv			
Eesti	2 881	2 911	-1,0%
Soome	767	767	0%
Rootsi	382	395	-3,3%
Läti	277	274	1,1%
Leedu	86	94	-8,5%
Muu	7	7	0%
Kokku	4 400	4 448	-1,1%
Ajutiste töötajate arv			
Eesti	63	89	-29,2%
Soome	240	186	29,0%
Rootsi	106	102	3,9%
Läti	2	17	-88,2%
Leedu	0	0	0
Muu	0	0	0
Kokku	411	394	4,3%
Garanteerimata tööajaga töötajate arv			
Eesti	0	0	0
Soome	0	0	0
Rootsi	0	0	0
Läti	0	0	0
Leedu	0	0	0
Muu	0	0	0
Kokku	0	0	0

Et tulla toime hooajaliste kõikumiste ja ärivajadustega eri turgudel, palkab kontsern ajutisi töötajaid. Ajutise tööjõu maht sõltub suuresti kõrg- ja madalhooaja vahelistest erinevustest, eriti reisijateveo ja majutusteenuste valdkonnas. Tipp-perioodidel palgatakse lisapersonali, et tagada teenuse kvaliteet, tegevuse järjepidevus ja klientide rahulolu. Ajutised lepingud on täielikult kooskõlas kohalike tööseaduste ja kollektiivlepingutega, tagades õiglased töötingimused, võrdse kohtlemise ja asjakohase tasustamise kooskõlas kontserni tööstandarditega.

Sotsiaalvaldkonna poliitika

Kontserni sotsiaalvaldkonna poliitika loovad raamistiku kõigi kontserni tegevusest mõjutatud inimeste heaolu ja õiguste kaitsmiseks. Neis on sätestatud organisatsiooni igapäevast tegevust suunavad põhimõtted ja kohustused, mis tagavad organisatsiooni vastutustundliku ja eetilise tegevuse. Raamistiku keskmes on kontserni inimõiguste poliitika ning tervishoiu ja -ohutuse poliitika.

Inimõiguste poliitika

Kontserni inimõiguste poliitika¹¹, mis kehtestati 2024. aastal, rakendatakse tarnijate käitumiskoodeksi ja töötajate käitumiskoodeksi abil. See tagab, et poliitika on täielikult lõimitud nii kontserni enda kui ka esimese taseme väärtusahela tegevustesse. Poliitika rakendamist toetavad koolituspõhimõtted ja sisemine töökorraldus, millega reguleeritakse töö- ja puhkeajaga ning tervishoiu ja -ohutuse nõudeid. Kõik need meetmed moodustavad ühtse süsteemi, mis toetab kontserni pühendumust inimõiguste austamisele ja kõrgeimate standardite järgimisele kõikides tegevustes. Poliitika on töötajatele kättesaadav kontserni siseveebis ning avalikustatud kontserni kodulehel. Poliitika rakendamise järelevalve ja ühingujuhtimise standarditele vastavuse eest vastutab juhatuse liige, kelle vastutuselasse kuulub kontserni õigusvaldkond.

Kontsernil puuduvad konkreetset poliitikat tulenevad kohustused ning eraldi kaasamise või positiivse tegevuse meetmed nende töötajate suhtes, kes on pärit eriti haavatavatest rühmadest. Töötajaid koolitatakse regulaarselt inimõiguste, võrdõiguslikkuse ja mitmekesisusega seotud teemadel koostöös piirkondlike vabaühenduste ja asjaomaste ametiasutustega. Kontserni koolitusraamistikus pannakse suurt rõhku töötajate kompetentsusele, teadlikkusele ja heaolule. Peamised koolitusvaldkonnad on tööalane merenduskoostöö (sh ohutuse alused, turveteadlikkus, rahvahulkade ja kriisijuhtimine, evakueerimine merel, meditsiiniline esmaabi), muu tööalane koolitus (sh tooted, tervishoid ja -ohutus, toiduhügieen), klienditeenindus (sh teenindusstandardid, kliendikogemus), juhtimine ning tervishoiu ja -ohutuse juhtimine.

Tervishoiu ja -ohutuse poliitika

Kontsern on kehtestanud range tervishoiu ja -ohutuse poliitika, mida toetavad üksikasjalikud protseduurid, mis tagavad järjekindla riskijuhtimise kõigis tegevusvaldkondades. Poliitika osa on struktureeritud täiustamisprotsess, mille raames analüüsitakse põhjalikult kõiki ohtuolukordi ja juhtumeid ning viiakse ellu vajalikke parendusi tööohutuse tõhustamiseks. Selline ennetav lähenemisviis tagab ohutu ja nõuetele vastava töökeskkonna.

Kontserni määratluse kohaselt on tööõnnetus töötaja tervisekahjustus või surm, mis on aset leidnud tööandja poolt määratud või lubatud töö tegemisel, töötaja hulka kuuluval puhkepausil või tööandja huvides tegutsemisel. Tööõnnetuse täpne määratlus ja aruandlusstandard võivad erineda sõltuvalt jurisdiktsioonist, kus kontsern tegutseb. Erinevused on seotud sellega, kas vigastus liigitatakse tööõnnetuseks, kui see on saadud töö- või töövälisel ajal, tööandja territooriumil või tööle või koju sõites.

Kontsern on seadnud endale eesmärgiks hoida kaotatud töötajaga vigastuste määr (LTIFR) tasemel, mis ei ületa 13,3 aastas. Kehtiva eesmärgi määras juhtkond peamiselt varasemate tulemuste põhjal, ilma töötajate esindajatega otseselt konsulteerimata. LTIFR arvutatakse kalendriaasta kohta, korrutades kaotatud töötajaga vigastuste arvu ühe miljoniga ja jagades saadud tulemuse töötundide koguarvuga. 2025. aastal oli LTIFR 6,3 (2024: 9,2). LTIFR-i langust toetas süsteemne ja järjepidev lähenemine tööohutusele. Ajakohastatud riskihindamised ja nende integreerimine igapäevastesse juhtimispraktikatesse võimaldasid ohtude varajast tuvastamist ja ennetamist.

¹¹ AS-i Tallink Grupp inimõiguste poliitika

Regulaarne töötajate koolitamine ning juhtumite ühisarutelud meeskondades parandasid teadlikkust ja töövõtteid, aidates kaasa õnnetuste arvu vähenemisele.

	2025	2024	Muutus
Töötajad, kes on hõlmatud ettevõtte tervishoiujuhtimissüsteemiga	4 811	4 842	-0,7%
Töõga seotud vigastustest ja töõga seotud tervisehäiretest põhjustatud surmajuhtumite arv	0	0	0
Registreeritud töõga seotud õnnetuste arv	50	74	-32%
Registreeritud töõga seotud õnnetuste määr (LTIFR)	6,3	9,2	-32%

Kollektiivlepingud

Üle 80% kontserni töötajatest on kaetud kollektiivlepingutega, mille ülevaatamine ja läbirääkimised partnerametiühingutega toimuvad regulaarselt kõigil peamistel tegevusturgudel. Seoses õiguslike piirangutega, mis keelavad küsida töötajatelt teavet ametiühingu liikmelisuse ja kollektiivlepingutes osalemise kohta, ei ole kontsernil võimalik esitada täpseid andmeid töötajate ametiühingusse kuulumise kohta. Selle kohta kättesaadavad andmed piirduvad nendega, kes on selle teabe vabatahtlikult kontsernile avaldanud.

Kaasamine

Kontsern kaasab töötajaid ja nende esindajaid aktiivselt töötervishoiu ja -ohutuse teemadega seotud protsessidesse. Kaasamisel juhindub kontsern sisemisest töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteemist, milles on määratletud töötervishoiu ja -ohutuse korraldamisega seotud vastutusvaldkonnad. Meretöötajatel on võimalus esitada tagasisidet ja parendusettepanekuid kirjaliku vormi kaudu, mis tagab kõigi tähelepanekute ja ettepanekute nõuetekohase dokumenteerimise ja käsitlemise. Töötajate esindajad, sealhulgas ametiühingute esindajad, kohtuvad juhtkonnaga kord kuus kas füüsiliselt või veebi teel. Kaasamisprotsessi igapäevase juhtimise eest vastutab kontserni personalidirektor ja üldine vastutus lasub kontserni juhatuse esimehel.

Töötajad esitavad töötervishoiu ja -ohutusega seotud ettepanekud oma otsesele juhile, kes konsulteerib seejärel töötervishoiu spetsialistiga. Vajaduse korral suunatakse küsimus läbivaatamiseks ja otsuse tegemiseks edasi töökeskkonna nõukogule. Enne lõpliku otsuse tegemist kaasatakse ka töötajad. Arutelud tõhusate ja praktiliste lahenduste leidmiseks toimuvad kohtumiste, e-kirjade ja otseste konsultatsioonide teel. Kontsern maksab töötajatele tööõnnetuse või kutsehaiguse korral hüvitist vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja katab sealhulgas vajaduse korral lisakulud, näiteks taastusravikulud.

Kontsern kogub töötajatelt regulaarselt tagasisidet vähemalt kaks korda aastas toimuvate töötajate soovitusindeksi (NPS) küsitluste kaudu, samuti arenguestlustel ja kord aastas või iga kuue kuu tagant toimuvatel üks ühele kohtumistel. Osalusmäär on pidevalt tõusnud ning viimased küsitlused näitavad, et kaasatud on ligikaudu pooled töötajad. Tulemusi kasutatakse parandamist vajavate valdkondade kindlakstegemiseks ning iga osakond määratleb konkreetsed järeltegevused, et tagada vastutus ja pidev edasimineku. Kaasamise tulemuslikkust kinnitavad ka siseauditid, mille käigus pole süsteemi rakendamisel puudujääke tuvastatud, mis näitab töötajate edukat kaasamist.

Töötajate soovitusindeksi näitaja kõigil turgudel ja tegevusvaldkondades 2024–2025



Teabevahetuse soodustamiseks on töötajatele loodud võimalus tõstatada probleeme või jagada ettepanekuid kontserni siseveebis, e-posti teel või ametlike töötervishoiu ja -ohutuse vormide kaudu. Kõiki kaebusi ja pöördumisi käsitletakse kehtestatud menetluste alusel personaliosakonna järelevalve all. See tagab, et iga juhtum registreeritakse ning seda analüüsitakse ja lahendatakse nõuetekohaselt. Kontsern jälgib ja analüüsib aktiivselt tõstatatud küsimusi, kaasates asjakohaseid osapooli, et suurendada protsessi tõhusust ja paremini mõista töötajate muresid. Siseauditite käigus viiakse läbi ka otsevestlused töötajatega, mille käigus hinnatakse nende teadlikkust olemasolevatest suhtluskanalitest ja probleemide lahendamise tulemuslikkust. Kontsernil on konfidentsiaalne ja anonüümne rikkumistest teatamise süsteem, mis võimaldab töötajatel, klientidel ja muudel sidusrühmadel teatada rikkumistest või mureküsimustest ilma, et nad peaksid tundma hirmu kättemaksu ees.

Tasustamine

Kõik AS-i Tallink Grupp töötajad saavad õiglast ja konkurentsivõimelist töötasu, mis vastab kohaliku turu standarditele. Kontsern järgib nii rahvusvahelisi kui ka riiklikke palgastandardeid, sealhulgas direktiivi (EL) 2022/2041, mis käsitleb piisavat miinimumpalka Euroopa Liidus. Teatavad kontserni ametikohad on kaetud kollektiivlepingutega, millega tagatakse, et töötasu vastab seadusega nõutavale tasemele või ületab seda ning pakub õiglast hüvitist.

Et tagada pidev vastavus turustandarditele, viib kontsern igal aastal läbi riigipõhised palga võrdlusuuringud, analüüsides miinimum-, keskmist ja mediaanpalka ametikohtade ja palgaastmete lõikes. Palkade kaardistamise protsess, mida juhivad kontserni personalimeeskonnad, tagab, et kõigil kontserni turgudel järgitakse ühtse ja õiglase tasustamise tavaid, mis toetavad töötajate motiveeritust ja organisatsiooni pikaajalist stabiilsust.

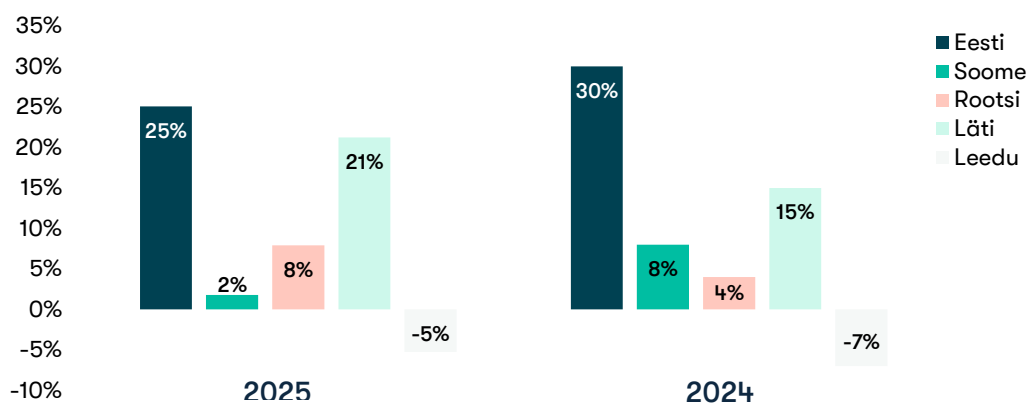
Sooline palgalõhe

2025. aastal ESRS-i nõuete kohaselt läbi viidud soolise palgalõhe hindamise tulemused näitasid, et palgavahesid mõjutab peamiselt ametikohtade jaotumine merendussektoris. Laevade tehnilistel ametikohtadel, mis eeldavad erialast kvalifikatsiooni ja mille eest makstakse turul kõrgemat palka, töötavad peamiselt mehed. Naised on sagedamini esindatud maismaal tegutsevates haldus- ja tugifunktsioonides, mille palgatase on üldjuhul madalam. Üldisi palgaerinevusi mõjutavad ka geograafilised tegurid, kuna kohalikud palga võrdlusalused on riigiti erinevad. Hoolimata neist struktuursetest erinevustest lähtutakse võrreldavatel ametikohtadel võrdsest tasustamisest.

Kontsern keskendub soolise palgalõhe vähendamisele ja õiglasele tasustamisele kõikidel ametikohtadel. Kuigi operatiivsetel ja tehnilistel ning pardaametikohtadel on nende olemusest tingituna pigem meeste ülekaal, edendab kontsern värbamisel ja karjääri planeerimisel aktiivselt mitmekesisust ja kaasamist. Läbipaistvad palgagrupid aitavad tagada selged ja võrreldavad palgavahemikud ning vähendada põhjendamatuid erinevusi. Karjääriarengu- ja edutamisprogrammidega püütakse võimaluse korral suurendada naiste esindatust kõrgemapalgalistel ametikohtadel.

Töö- ja eraelu tasakaalu toetamiseks pakub kontsern paindlikku töökorraldust ja peresõbralikke hüvitisi, mis aitavad luua kõigile töötajatele võrdseid karjäärivõimalusi. Kontsern jälgib ja analüüsib pidevalt soolise palgalõhe andmeid, et tagada olukorra järjekindel paranemine ning õiglased ja läbipaistvad tasustamise tavad.

Sooline palgalõhe riikide lõikes 2024–2025



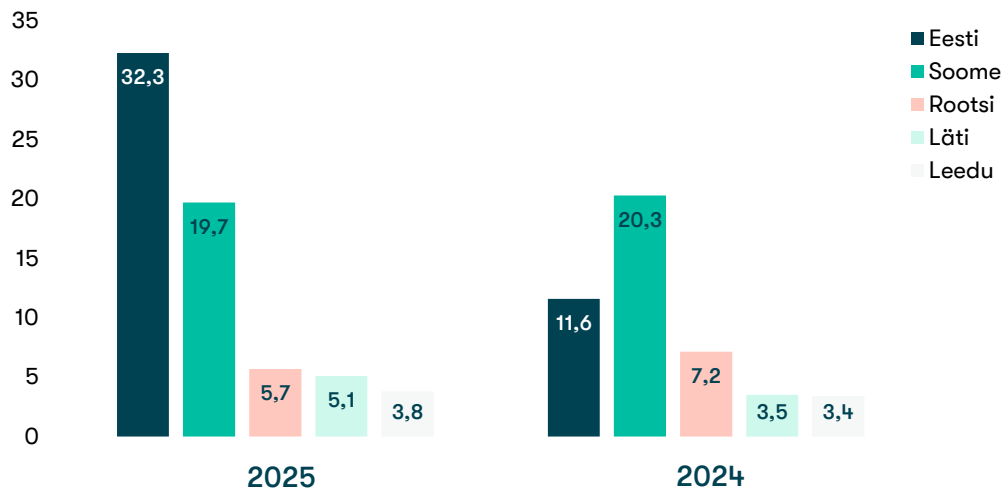
Soolise palgalõhe muutused eelneva aastaga võrreldes peegeldavad nii struktuursete kui ka protseduuriliste meetmete koosmõju, mille eesmärk on vähendada palgaerinevusi, ning lisaks ka teatud ühekordseid tegureid, mis mõjusid koondtulemusele ebasoodsalt. Aastatulemuste muutusi võivad mõjutada sellised tegurid nagu sooline jaotus töötajate seas, kes töötasid riigipühadel, mil rakendub kahekordne töötasu, samuti kõrgema töötasu mõju puhkusetasule. Riikides, kus makstakse staažipõhist lisatasu, mõjutab soolist palgalõhet ka nende töötajate sooline jaotus, kes sellisele tasule perioodi vältel õiguse omandasid. Need tegurid näitavad, et soolise palgalõhe kõikumised võivad tuleneda tavapärastest tegevuslikest ja demograafilistest muutustest, mitte struktuursetest palgaerinevustest.

Üldine palga suhtarv

Kui sooline palgalõhe näitab erinevusi meeste ja naiste töötasude vahel, siis üldine palga suhtarv annab ülevaate kontserni üldisest palgajaotusest, võrreldes kõige kõrgemini tasustatud töötaja töötasu kontserni töötajate mediaanpalgaga. See näitaja peegeldab üldist palgavõrdsust ning palgastruktuuride kooskõla erinevatel organisatsioonitasanditel.

Võrreldavuse tagamiseks kasutatakse suhtarvu arvutamisel meetodit, mille puhul arvestatakse tunnitasu aastapalga alusel. Kontsern mõistab, et kvantitatiivsed andmed, nagu üldine palga suhtarv, ei pruugi täielikult selgitada tasustamise erinevusi eri rollide ja piirkondade lõikes. Need erinevused tulenevad peamiselt samadest teguritest, mis mõjutavad soolist palgalõhet, nagu laevadel töötavate tehniliste ametikohtade spetsiifiline iseloom, kontserni tegevuse ulatus ja struktuur ning piirkondlikud palgataseme erinevused. Lisaks võivad kvantitatiivseid andmeid mõjutada erakorralised maksed, näiteks koondamishüvitised, toetused või muud ühekordsed väljamaksed, mida tuleks näitaja tõlgendamisel arvesse võtta.

Üldine palga suhtarv riikide lõikes 2024–2025



Võrreldes eelneva aastaga on üldine palga suhtarv kontserni tegevuspiirkondades püsinud suhteliselt stabiilne. Suhtarvu tõus Eestis tulenes peamiselt töötajate lahkumisega seotud väljamaksetest, mis mõjutasid tulemust ebaproportsionaalselt lahkuvate töötajate palgaprofiilide tõttu. Kuigi selline kõikumine ei kajasta põhiliste töötasupraktikate muutusi, näitab see siiski, et näitaja on üksikjuhtumitest tulenevate mõjude suhtes tundlik.

Võrdõiguslikkus

Rahvusvahelise organisatsioonina väärtustab kontsern mitmekesisust, kaasamist ja võrdset kohtlemist ning järgib nulltolerantsi põhimõtet mis tahes vormis diskrimineerimise suhtes. Kontsern edendab aktiivselt inimõigustealast teadlikkust ja haridust, korraldades nendel teemadel regulaarseid töötajate koolitusi. Koostöös piirkondlike vabaühenduste ja ametiasutustega toetab kontsern haridusalgatusi, mis edendavad kaasavat töökultuuri kõigil kontserni turgudel.

Võrdse kohtlemise ja mittediskrimineerimise põhimõtted on sätestatud inimõiguste poliitikas ja töötajate käitumiskodeksis. Et nende põhimõtete järgimist kindlustada, on kontsern seadnud eesmärgiks tagada, et kõik alalised töötajad on katseaja lõpuks läbinud inimõigustealase koolituse ja on täielikult kursis kontserni inimõiguste poliitikaga. Aruandeperioodil sai kontsern teate ühest väidetavast diskrimineerimisjuhtumist. Pärast ametliku hindamismenetluse läbiviimist jõuti järeldusele, et juhtum ei vastanud diskrimineerimise tunnustele.

2025. aastal ei teatatud ühestki kontserni töötajaskonnaga seotud inimõiguste rikkumisest, ametlikust kaebusest ega tõsisest inimõigustega seotud kahjulikust mõjust. Ei registreeritud ühtegi kaebust, uurimist ega õigustoimingut, samuti ei nõutud ega rakendatud ühtegi heastamiskava. Lisaks sellele ei esitatud OECD hargmaiste ettevõtete riiklikele kontaktpunktidele ühtegi kaebust (2024: 0). Samuti ei määratud trahve, karistusi ega kahjuhüvitisi diskrimineerimise, ahistamise või muude rikkumiste eest (2024: 0).

Töötajad väärtusahelas

Inimõigused

Kahese olulisuse hindamise käigus tuvastati kontserni seisukohast üks oluline kestlikkusaspekt, mis puudutab töötajaid väärtusahelas: inimõigused. Koosõlas üleminekusätetega on see IRO tihedalt seotud teemapõhise standardi G1 kohaselt avaldatud teabega, mida käsitletakse peatükis „Juhtimisalane teave“, kus on kirjeldatud suhteid tarnijatega (vt lk [62-63](#)).

Oluliseks hinnatud teemad puudutavad inimõigustega seotud riske väärtusahelas, eelkõige õiglase töötingimuste tagamist ning lapstööjõu kasutamise ja ohtlike töötingimuste vältimist esimese taseme tarnijate puhul. Need kaalutlused on lõimitud kontserni ärimudelisse hoolsuskohustuse nõuete kaudu, mis toetavad vastutustundlikku hanketegevust ja tarneahela pikaajalist stabiilsust.

Kontsern ei ole veel endale seadnud ajaliselt piiritletud eesmärke, mis on otseselt seotud väärtusahela töötajatega. Edusamme jälgitakse tarnijate hindamise ja vastavuskontrolli abil, mille tulemusi võetakse arvesse edasiste eesmärkide seadmisel. Esimese taseme tarnijatega seotud inimõiguste aspekte reguleerivad kontserni inimõiguste poliitika ja tarnijate käitumiskoodeks. Need dokumendid kehtestavad miinimumnõuded töötingimustele, keelavad lapstööjõu ja sunniviisilise töö kasutamise ning nõuavad tarnijatelt rahvusvaheliste inimõiguste standardite järgimist.

Kontsern rakendab hoolsuskohustuse täitmise suhtes juhtumipõhist lähenemist, tehes tarnijate taustakontrolle ja riskihindamisi ning võttes tuvastatud probleemide korral järelmeetmeid. Aruandeperioodil olulisi rikkumisi ei tuvastatud. Kontsern jälgib vastavusnäitajaid, sealhulgas läbiviidud tarnijaauditite ja tuvastatud mittevastavuste arvu.

Tarbijad ja lõppkasutajad

AS Tallink Grupp teenindab igal aastal kõigil oma liinidel kokku üle 5 miljoni reisija, majutab oma hotellides sadu tuhandeid kliente ning pakub oma tooteid ja teenuseid mitmel turul. Klientide ohutus, turvalisus ja heaolu on kontsernile kõigi tema tegevuste ja teenuste puhul alati esmatähtis.

Tervis ja ohutus

Kontserni meresõiduohutust ja keskkonnanjuhtimist reguleerib kõigis merendustegevustes meresõiduohutuse korralduse süsteem. See on täielikult koosõlas meresõiduohutuse korraldamise rahvusvahelise koodeksi, laevade ja sadamarajatiste rahvusvahelise turvalisuse koodeksi ning ISO 14001:2015 keskkonnanjuhtimissüsteemi standardiga. Meresõiduohutuse korraldamise süsteem on tugev raamistik, mis aitab ennetada õnnetusi, kaitsta elusid ning vähendada nii laevadel kui ka kaldal toimivate tegevuste keskkonnamõju. Regulaarseid auditeid viivad läbi lipuriigi järelevalveasutused, sealhulgas Eesti, Soome, Läti ja Rootsi merendusametid või nende poolt volitatud tunnustatud organisatsioonid. Lisaks auditeerib sertifitseerimisasutus LRQA kontserni ISO 14001 standardi kohast keskkonnanjuhtimissüsteemi, et nõuetele vastavus oleks kinnitatud ka kontsernivälise asutuse poolt.

Ohutuse ja turvalisuse eest pardal vastutavad laevakaptenid, keda toetab kontserni maismaal tegutsev ohutusorganisatsioon, mis annab juhiseid ja koordineerib kogu laevastikku. Kontserni meresõiduohutuse korraldamise süsteemi ajakohastatakse regulaarselt, et see oleks jätkuvalt tõhus ja vastaks kehtivatele nõuetele. Laevaperede pädevuse ja valmisoleku tagamiseks korraldatakse järjepidevalt väljaõpet, õppusi ja treeninguid nii kontsernisiseselt kui ka koostöös pädevate kohalike ametiasutustega. Koolituse sisu vastab rahvusvahelistele merendusohutuse standarditele ja põhineb põhjalikel riskianalüüsidel, mis aitavad tuvastada võimalikke ohte ja nende maandamise meetmeid.

Kõik kontserni laevad on varustatud piisava pääste- ja ohutusvarustusega, mis vastab kehtivatele ohutusnõuetele. Varustust kontrollitakse ja testitakse regulaarselt, et tagada selle täielik töövalmidus. Ennetavad meetmed, tõhus riskijuhtimine ja tugev ohutuskultuur aitavad vähendada selliste hädaolukordade tõenäosust, mis nõuavad kiiret sekkumist.

Koolitused ja ennetavad meetmed

Kontsern investeerib pidevalt laevaperede ja töötajate koolitusse ja ohutuse parandamisse Tallinki koolituskeskuse kaudu, kus korraldatakse regulaarselt kursusi sellistes valdkondades nagu rahvahulkade juhtimine, tulekahju simulatsioon, ohutuse baaskoolitus ja kliendikogemus ning viiakse läbi muid erialakoolitusi. 2025. aastal toimus kokku 1 359 koolituskursust, mille raames töötajad läbisid 83 873 koolitustundi, millest 40 280 tundi langes meestöötajate ja 43 593 tundi naistöötajate arvele (2024: 1 144 koolituskursust ja 62 179 koolitustundi, millest 27 269 tundi läbisid meestöötajad ja 34 910 tundi naistöötajad).

Koolitustundide koguarv suurenes peamiselt tänu kursuste õppekavade täiendamisele, eriti juhtimise ja klienditeeninduse valdkonnas. Lisaks viidi 2025. aastal suurem osa koolitustest läbi kontaktõppena. Koolituskeskuse mereohutuse koolitused on sertifitseeritud ISO 9001 standardi kohaselt ja tal on õigus läbi viia koolitusi ka Soome laevapere liikmetele, mistõttu puudub vajadus kaasata väliseid koolituspakkujaid. Lisaks sisekoolituste korraldamisele teeb kontsern koostööd vabatahtlike päästeorganisatsioonidega, sealhulgas Tallinna vabatahtliku merepäästeühinguga mereohutusala ja varustusega seotud koolituse alal ning Soome vabatahtliku merepäästeüksusega laste mereohutusala koolituse vallas.

Kontserni juhatuse seatud eesmärk on vältida ohutus- ja turvaintsidente, mis võivad põhjustada ulatuslikku kahju, sealhulgas inimeste kaotust või kahjustada finantsstabiilsust, mainet või andmete turvalisust. See eesmärk saavutatakse ennetusmeetmete ning tõhusate ohutus- ja turvaprotseduuridega, sealhulgas riskide maandamiseks kasutusele võetud andmekaitsemeetmete ja tipptasemel IT-lahendustega. Kõik ohutus- ja turvaintsidentid registreeritakse ja neid hallatakse kontserni intsidentide haldamise ja nendest teatamise süsteemides. Lisaks vaatab kõik intsidentid läbi kõrgem juhtkond. Kõigi tegevuste ja turgude puhul on ulatuslikku kahju põhjustavate intsidentide baastasemeks määratud null ning kontserni vabatahtlikult võetud eesmärk on seda taset igal aastal hoida. Nii 2024. kui ka 2025. aastal oli ulatuslikku kahju põhjustavate intsidentide arv null.

Andmekaitse

Kliendiandmete kaitse on kliendi vaatepunktist kontserni üks kahest peamisest IRO-st. Seetõttu on kliendiandmete turvaline kogumine, kasutamine ja haldamine tervise ja ohutuse tagamise kõrval kontserni jaoks väga oluline prioriteet. Kontsern seisab selle eest, et kliendiandmeid töödeldaks turvaliselt ja vastutustundlikult, järgides rangelt nii praegusi kui ka tulevasi regulatiivseid nõudeid.

Klientide ja teiste andmesubjektide isikuandmete töötlemise põhimõtted on määratletud kontserni privaatsuspoliitikas¹². Poliitikat uuendati 2025. aastal, täpsustades valvekaamerate kasutamist nii töötajate kui ka klientide suhtes, muu hulgas laevadel. Selle tulemusel täiustati protsesse, poliitikaid ja sisemisi protseduure, et tagada selgus, läbipaistvus ja andmekaitse nõtete järgimine. Isikuandmete nõuetekohane käitlemine toetab lepinguliste kohustuste täitmist, õigusnormide järgimist ning korrektset ja tõhusat klienditeenindust. Privaatsuspoliitikat ei kohaldata anonüümse teabe ega juriidiliste isikute suhtes.

¹² AS-i Tallink Grupp privaatsuspoliitika

Klientide rahulolu on jätkuvalt kontserni olulisim prioriteet ja isikuandmete nõuetekohane töötlemine on hädavajalik, et olla usaldusväärne teenusepakkuja. Nõuetele vastavuse ja järelevalve tagamiseks määras kontsern 2025. aastal ametisse uue andmekaitse spetsialisti, kellel on erialateadmised andmekaitsealastest õigusaktidest ja parimatest tavadest. Andmekaitse spetsialist vastutab kõigi kohaldatavate eeskirjade järgimise, andmesubjektide taotluste haldamise ja kontserni juhtkonna nõustamise eest andmekaitsemeetmete toimimise ja täiustamise küsimustes. Lõplik vastutus andmekaitse eest lasub kontserni juhatuse esimehel.

Peamised tegevused kliendiandmete kaitse valdkonnas on isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) nõuete täitmise tagamine, andmetega seotud intsidentide seire ning vajaduse korral parandusmeetmete võtmine ja protseduuride täiustamine. Kontsern uuendab pidevalt oma IT-süsteeme, et tagada andmete tõhus kaitse, teavitab juhatust kõigist andmekaitseprobleemidest ning teeb koostööd reguleerivate asutustega kõigil oma koduturgudel. 2025. aastal investeeris kontsern 0,5 miljonit eurot (2024: 0,4 miljonit eurot) infoturbe ja andmekaitse tõhustamiseks. Kontsern jälgib pidevalt andmekaitsealaste õigusaktide arengut, et kontserni sisemised eeskirjad ja protseduurid tagaksid nõuetele vastavuse lühikeses, keskmises ja pikas ajaperspektiivis.

Kaasamine

AS Tallink Grupp peab väga oluliseks pidevat suhtlust klientidega, et nende vajadusi, ootusi ja kogemusi kontserni tegevuses järjekindlalt arvesse võtta. Klientide kaasamise eest vastutab kontserni personali- ja kliendikogemuse juht ning üldine vastutus lasub klienditeeninduse valdkonna eest vastutaval juhatuse liikmel.

Kontsern jälgib ja parandab pidevalt kliendikogemust ja ohutusnäitajaid struktureeritud tagasiside ja ohutusteabe haldamise süsteemi kaudu. Klientide tagasisidet kogutakse reisi eri etappides, sealhulgas enne ja pärast reisi ning reisidevahelisel ajal. Seda tehakse veebivormide, broneerimis- ja reisijärgsete küsitluste ning traditsiooniliste teeninduskanalite, nagu e-posti ja telefoni teel. Tagasisidet analüüsitakse süstemaatiliselt, et teha kindlaks peamised suundumused ja parandamist vajavad valdkonnad. Teenuste täiustamise ja tootearendusega seotud otsuste tegemisel juhendatakse nii kvalitatiivsetest kui ka kvantitatiivsetest analüüsides. See aitab kaasa klientide rahulolu ja lojaalsuse suurendamisele pikas perspektiivis.

Struktureeritud parendusprotsessiga tagatakse, et klientidelt saadud tagasisidet kasutatakse teenuste täiustamiseks. Iga päev saadetakse pärast igat reisi automaatselt välja kliendiküsitlused, mille tulemusi analüüsivad vastavad osakonnad, kes seejärel määratlevad ja viivad ellu parendusmeetmed. Selline protsess edendab vastutustunnet ning toetab kontserni eesmärki parandada pidevalt teenuste kvaliteeti ja suurendada klientide usaldust.

Tõstatatud probleemide jälgimiseks ja järelevalveks korraldatakse kontsernis regulaarselt ülevaatusi, mida viivad läbi ärivaldkondade ja klienditeenindusmeeskondade määratud töötajad. Klientide teadlikkust kontserni kaebuste käsitlemise ja tagasiside kogumise viisidest ning usaldust nende vastu hinnatakse küsitluste ja tagasisidesüsteemide abil. See võimaldab tuvastada võimalikke lünki ja pidevalt täiustada suhtluskanaleid, tagades nende kättesaadavuse ja toimimise. Kliendid saavad jagada oma muresid ja anda vahetut tagasisidet selleks mõeldud veebivormi kaudu. Teated kogutakse kokku ja vaadatakse läbi koosolekutel, kus osalevad ka juhid, sisekontrollimeeskonnad ja õigusosakonna esindajad.

Kontsern on võtnud endale kohustuse lahendada klientide mured läbipaistvalt, tagades negatiivse mõju korral juurdepääsu õiguskaitsevahenditele. Probleemide puhul, näiteks broneeringuandmete eksliku avalikustamise korral, järgib kontsern kindlat protsessi, mis hõlmab mõju hindamist, otsest suhtlust mõjutatud klientidega ja parandusmeetmete rakendamist. Kliendid saavad kasutada ametlikku kaebuste käsitlemise ja eskalatsioonimenetlust, mis tagab õiglase ja õigeaegse kaebuste lahendamise. Kui on tekkinud oluline kahjulik mõju, võib kontsern pakkuda hüvitist või parandusmeetmeid või teha vajaduse korral koostööd tarbijakaitseasutustega.

Kontsern on kehtestanud ka rikkumistest teavitamise poliitika, mis võimaldab sidusrühmadel tõstatada probleeme konfidentsiaalselt. Praegune klienditeeninduse praktika näitab, et kui klient esitab kaebuse otsesuhtluse kanali kaudu, on kontserni jaoks esmatähtis probleemi lahendamine ja kahju õiglane hüvitamine. Selline lähenemine suurendab klientide usaldust ja tagab, et tagasisidet väärtustatakse ja sellele ei reageerita negatiivselt.

Kliendirahulolu ja lojaalsuse jälgimise peamine mõõdik on klientide soovitusindeks (NPS). Sellega mõõdetakse, kui tõenäoliselt soovivad kliendid kontserni teenuseid, ja see peegeldab kontserni kliendikeskse lähenemise tulemuslikkust. 2025. aasta tulemused näitavad kontserni kaasamisalgatuste ja rakendatavate parandusmeetmete positiivseid tulemusi.

Klientide soovitusindeksi näitaja kõigil turgudel ja tegevusvaldkondades 2024–2025



JUHTIMISALANE TEAVE

Hea juhtimistava on AS-i Tallink Grupp ärikultuuri ja tegevuse alus. Kontserni juhtimispoliitika ja -tavad tagavad läbipaistvuse, vastutuse ning eetilise käitumise kõigis tegevusvaldkondades. Selgelt määratletud protseduurid ja vastutusvaldkonnad tagavad, et töötajad, äripartnerid ja laiema väärtusahela sidusrühmad mõistavad, milliseid standardeid neilt nende rollides eeldatakse. Kontsern täiustab oma juhtimisraamistikku järjepidevalt, et see oleks kooskõlas regulatiivsete arengute ja parima praktikaga.

G1 teemapõhise standardi kohaselt avaldab kontsern IRO, mis puudutab inimõiguste kaitset tarneahelas, konkreetsemalt esimese taseme tarnijate puhul. Kuigi teema olulisus on ulatuselt piiratud, käsitletakse seda juhtimisstandardi all, sest see teema on seotud vastutustundliku äritegevusega. Kontsern kirjeldab vastavaid meetmeid ja eesmärke, millega tagatakse inimõiguste austamine ja järgimine kogu väärtustarneahelas.

Korruptsioonivastased põhimõtted ja ärietika moodustavad kontserni juhtimistava lahutamatu osa. Kahese olulisuse hindamise käigus ei tuvastatud, et korruptsioon on oluline teema, suuresti tänu kontserni tugevale sisekontrollile, kehtestatud poliitikatele ja tõhusatele riskijuhtimissüsteemidele. Kontsernis ei ole kunagi registreeritud korruptsioonijuhtumeid, mis kinnitab ennetava raamistiku toimivust.

Üksikasjalik teave kontserni juht-, haldus- ja järelevalveorganite struktuuri, ülesannete, vastutusvaldkondade, asjatundlikkuse ja järelevalvemehhanismide kohta on esitatud majandusaasta aruandes sisalduvas ühingujuhtimise aruandes (vt lk 93-104).

Rikkumistest teavitamine

Kontsern edendab ausat, avatud ja õiguskuulekat käitumist ning julgustab töötajaid, tarnijaid (sh väärtusahela töötajaid) ja teisi isikuid teatama mis tahes tegelikust või kahtlustatavast väärkäitumisest. Teated võivad puudutada igasuguseid töösuhte, teenuse osutamise või lepingulise suhte ajal tuvastatud rikkumisi või nõuete eiramisi. Teavitamine võimaldab kontsernil probleeme kiiresti käsitleda ja lahendada ning vältida nende kordumist.

Kahtlustusest teatamiseks võib saata e-kirja kontserni veebilehel avaldatud e-posti aadressile või kasutada siseveebis olevat anonüümset teatevormi. Kontsern läheneb rikkumisteadetele juhtumipõhiselt ja tagab konfidentsiaalsuse ning probleemi eripäralt vastava lahenduse. Ühtlasi püüab kontsern luua kõigile tarnijatele (sealhulgas väärtusahela töötajatele) võimaluse selle mehhanismi kasutamiseks nende töökeskkonnas. Kuigi kontsern ei ole veel eraldi hinnanud väärtusahela töötajate teadlikkust neist kanalitest, teadvustab ta süsteemi kättesaadavuse ja usaldusväarsuse tagamise tähtsust ning kavatab tulevikus hinnata selle tõhusust. Vastutus teatamissüsteemi haldamise, anonüümisuse tagamise ja sellega seotud riskide vähendamise eest lasub õigusvaldkonna eest vastutaval juhatuse liikmel.

Suhted tarnijatega

Tarnijad moodustavad olulise lüli AS-i Tallink Grupp väärtusahelas ja on üks peamisi sidusrühmi. Kahese olulisuse hindamise tulemusel tuvastati tarnijasuhete haldamisega seotud IRO-d ja määrati kindlaks, et inimõiguste kaitse tarneahelas on oluline küsimus, millele tuleb pidevalt tähelepanu pöörata.

Poliitika ja eesmärgid

Kontserni eesmärk on tagada, et tema hanketavad ei põhjustaks ega soodustaks olulisi negatiivseid mõjusid väärtusahela töötajatele. See saavutatakse peamiselt rangete tarnijate valiku ja auditeerimise protsesside rakendamisega. Nende protsesside aluseks on tarnijate käitumiskodeks, milles on kehtestatud nõuded õiglastele töötingimustele, ohutule töökeskkonnale ja inimõiguste austamisele. Käitumiskodeks kajastab kontserni põhiväärtusi ning sisaldab kõigile tarnijatele kohustuslikke korrupsioonivastaseid ja inimõigustealaseid miinimumnõudeid, mis hõlmavad ka kaasaege orjapidamise ja inimkaubanduse vältimist kontserni äritegevuses ja tarneahelas, ning eetilise käitumise norme.

Kontsern nõuab kõigilt tarnijatelt oma tarnijate käitumiskodeksi järgimist. Kodeksi allkirjastamine on kohustuslik kõikide tsentraliseeritud ja strateegiliste hangete puhul, mis tagab suurte ja strateegiliste tarnijate 100% hõlmatuse. Järelevalvet ja kaasamist juhivad kontserni hankedirektor, kuid lõplik vastutus poliitika heakskiitmise ja järelevalve eest lasub kontserni juhatusel.

Kontserni inimõiguste poliitikat kohaldatakse kõigile kontserni ja väärtusahela töötajatele. Poliitika on kooskõlas rahvusvahelise inimõiguste deklaratsiooniga, Euroopa sotsiaalharta ning Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) tööalaste aluspõhimõtete ja põhiõiguste deklaratsiooniga. Poliitika kohaselt kohustub kontsern seisma inimõiguste eest, sealhulgas vältima kaasaeget orjapidamist ja inimkaubandust, ning see on avalikult kättesaadav kõigile sidusrühmadele. Töötajad saavad poliitika kohta täpsemalt lugeda siseveebist ja tarnijad kontserni veebilehelt. Poliitika rakendamise tagab õigusvaldkonna eest vastutav kontserni juhatuse liige.

Tegevused ja hoolsuskohustus

Nõuete täitmist tarnijate poolt kontrollitakse korraliste kohtumiste, kontrollkäikude ja auditite abil. Kontserni tarnijate auditeerimise komisjon viis 2025. aastal läbi 9 auditit (2024: 6) ning 2026. aastaks on kavandatud 14 auditit eelkõige toidu ja jookide tarnijate hulgas. Sisekontrolli- ja hanketiimid vaatavad üle kõik tuvastatud rikkumised ning määravad iga juhtumi puhul sobivad parandusmeetmed.

Kontserni hankepoliitikas, mille üle teostab järelevalvet kontserni hankedirektor, on esitatud hanketegevuse raamistik, määratletud rollid ja vastutusvaldkonnad ning kehtestatud aruandlusmehhanismid. See edendab läbipaistvust, efektiivsust ja nõuete täitmist kõigis hanketoimingutes. Poliitika rakendamine võimaldab kontsernil parandada planeerimise täpsust, ressursikasutust, hangete kvaliteeti ja tarnijate usaldust.

Hangete läbiviimise kord näeb ette, et enne lepingu sõlmimist küsitakse pakkumust vähemalt kolmelt tarnijalt ja kõikidele uutele tarnijatele tehakse taustakontroll. Pärast tarnijate sertifitseerimise kasutuselevõttu 2018. aastal on esimese taseme tarnijate arv jäänud püsima ligikaudu 4 000 juures. Kinnitatud tarnijate nimekirja ajakohastatakse pidevalt, et tagada EL-i sanktsioonide ja kontsernisest standardite nõuete täitmine. Pärast 2022. aasta geopoliitilisi arenguid eemaldati kinnitatud tarnijate nimekirjast kõik Venemaa ja Valgevene tarnijad.

Lähtudes oma kestlikkusstrateegiast, eelistab kontsern koduturgude tarnijaid ning neid, kes suudavad tõendada kestlikke tootmistavasid. Lisaks ametlikule tarnijate hindamisele jälgitakse meediat ja sotsiaalmeediat, et tuvastada võimalikke nõuetele vastavuse probleeme. Peamised tarneahelaga seotud tulemusnäitajad on järgmised:

- Kõik suured ja strateegilised tarnijad järgivad 100%-liselt tarnijate käitumiskoodeksit, tagades eetiliste ja regulatiivsete nõuete täitmise.
- Tarnijate auditite käigus ei tuvastata olulisi ESG valdkonnaga seotud rikkumisi, mis nõuaksid parandusmeetmete rakendamist.

Nende eesmärkide abil soovitakse lühikeses perspektiivis tugevdada kontserni strateegiliste tarnijate suhtes kohaldatavaid hoolsuskohustuse protsesse ning keskmises ja pikas perspektiivis laiendada hoolsuskohustuse kohaldamist kogu tarnijate baasile. Kuna need eesmärgid kehtestati 2024. aastal, siis ei ole veel andmeid selle kohta, kuidas kriteeriume hinnatakse ja kas neid rakendatakse. Need võetakse aga aluseks tulemuslikkuse hindamisel edasistel aruandeperioodidel.

Tarnijate kaasamine kestlikkusega seotud teemadel

Kontserni tegevusest kogukondadele lähtuva mõju hindamine pälvib üha rohkem tähelepanu, mis on suurendanud ka enamiku tarnijate pühendumust kestlikkusele ja sotsiaalsele vastutusele. Tarnijate paremaks kaasamiseks kestlikkusega seotud teemadel osales kontsern aasta jooksul mitmel olulisel sektori üritusel, olles mõnel neist ka korraldaja rollis:

- 2025. aasta mais arutati tarnijatega kestlikkuse teemasid kontserni iga-aastaselt tarnijatele ja töötajatele suunatud üritusel Tallinnas.
- 2025. aasta septembris ja oktoobris osales kontsern maailma suurimal *duty-free* kaubanduse messil Prantsusmaal Cannes'is, kus toimusid silmast silma kohtumised peamiste tarnepartneritega ja arutati kestlikkusalaseid kohustusi.

Korruptsiooni ja altkäemaksu ennetamine

AS Tallink Grupp rakendab ranget nulltolerantsi põhimõtet kõigi korruptsiooni ja altkäemaksu vormide suhtes. Alates 2018. aastast kehtivas korruptsioonivastases poliitikas on määratletud selged standardid eetilise käitumise, huvide konflikti, kingituste deklareerimise ning ausa ja eetilise käitumisega seotud probleemidest teatamise kohta. Poliitikat kohaldatakse kõigi kontserni tütarettevõtete, juhtorganite liikmete, töötajate (nii alaliste kui ka ajutiste), seotud osapoolte ning nende juhtorganite ja töötajate suhtes.

Kontserni äritegevus on kõigis tegevusriikides eetiline ja vastab täielikult kohaldatavate altkäemaksu- ja korruptsioonivastaste õigusaktide nõuetele. Kontsern aktsepteerib seda, et eetiliste põhimõtete järgimise tõttu võib ta kaotada ärivõimalusi ja tema tegevuses võib tekkida viivitusi. Isegi näilist korruptsiooni käsitletakse maine- ja juhtimisriskina. Korruptsioonivastase poliitika täitmise eest vastutavad juhatus ja nõukogu, kes tagavad selle rakendamise regulaarse järelevalve kaudu, mida toetab auditikomitee. Poliitikat tutvustatakse kõikidele uutele töötajatele töölepingu sõlmimisel. Siseauditi osakond kontrollib poliitika järgimist järgmiste tegevuste abil:

- kingituste, võõrustamise ja meelelahutuse heakskiitmise otsuste ülevaatamine eesmärgiga tuvastada muustrid, mis võivad viidata võimalikule altkäemaksule või altkäemaksu andmise katsele;
- avalikule sektorile teenuseid osutavate vahendajate ja äripartnerite iga-aastane hindamine ning muude koostööpartnerite hindamine iga kahe kalendriaasta tagant.

Huvide konflikt

Töötaja, kes teeb kontserni nimel tehinguid, on kohustatud teatama igast potentsiaalsest huvide konfliktist, kasutades selleks ettenähtud vormi kontserni siseveebis.

Kingituste deklareerimine

Kingitust, võõrustamist või meelelahutust pakkudes, andes või vastu võttes peab töötaja veenduma, et seda ei tehta kavatsusega kallutada otsuste tegemist või mõjutada äritegevust. Kontserni sisepoliitika nõuab, et kingitused, mille väärtus on vähemalt 50 eurot, tuleb deklareerida. Korruptsioonivastases poliitikas on kehtestatud nõue, et kingitusi väärtusega üle 100 euro inimese kohta ei tohi pakkuda, teha ega vastu võtta ilma kontserni juhatuse heakskiiduta. Kingitused tuleb deklareerida spetsiaalse vormi kaudu kontserni siseveebis.

Koolitamine

2024. aastal viis kontserni siseauditi meeskond läbi riskihindamise, et selgitada välja valdkonnad ja ametikohad, mida korruptsioonirisk ohustab kõige enam. Kokku tuvastati 138 ametikohta, mis on töökohustuste laadi tõttu riskiohtlikud. Pärast hindamist töötas kontsernisisene koolitusmeeskond koos õigusosakonnaga välja veebipõhise korruptsioonivastase koolituse, milles tutvustatakse töötajatele korruptsioonivastast poliitikat, vastavuse tagamise meetmeid ja aruandekohustust. 100% tuvastatud riskiohtlikest ametikohtadest on kohustatud koolitust läbima. Alates 2025. aastast on selle koolituse läbimine kohustuslik ka kõigile uutele töötajatele, et tõsta teadlikkust korruptsioonivastasest võitlusest ja tagada nõuete täitmine kogu organisatsioonis.

Korruptsioonijuhtumid

Kontsern rakendab rikkumistest teatamise poliitikat, mis võimaldab korruptsioonikahtlustest anonüümselt teada anda. 2025. aastal ei teatatud ühestki korruptsioonijuhtumist ning kontsernile ei määratud ühtegi trahvi. Kui kontsern saab teate võimaliku juhtumi kohta, käsitletakse seda vastavalt õigusaktide nõuetele ja kontserni poliitikale. Teadete menetlemise ja uurimise eest vastutab õigusosakond ning kui rikkumine leiab kinnitust, näeb kontserni poliitika ette vastavate riiklike ametiasutuste teavitamise.

