

KONSOLIDEERITUD KESTLIKKUSARUANNE 2024

AS TALLINK GRUPP



SISUKORD

Koostamise alus	3
Andmete esitamine viidetena	5
AS-i Tallink Grupp 2024. aasta majandusaasta aruandega hõlmatud avalikustamisnõuded	6
Muudest EL-i õigusaktidest tulenevate andmepunktide loetelu	12
ESG strateegia.....	18
Kahese olulisuse hindamine	24
Sidusrühmade ootused ja hinnangud	27
Sidusrühmade prioriteedid	28
Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	31
Keskkonnateave.....	37
Sotsiaalne teave	60
Juhtimisalane teave	71

Koostamise alus

AS-i Tallink Grupp 2024. majandusaasta kehtlikkusaruanne hõlmab olulisi keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisalaseid (ESG) tegevusi, poliitikaid ja juhtimisstruktuure samades piirides nagu kontserni ja tema tütarettevõtete 2024. aasta majandusaasta aruanne. Aasta alguses viis kontsern lõpule ja juhatus kinnitas esimese kahese olulisuse hindamise. Sellele tuginedes kehtestati iga põhiteema jaoks peamised tulemusnäitajad (KPI-d) koos tegevuskavaga nende saavutamiseks ning ESG vastutuse ja järelevalve, seire ning aruandluse parandamiseks. See tagab kõigile sidusrühmadele suurema läbipaistvuse ja parema ülevaate kontserni edusammudest kehtlikkuse valdkonnas. Kehtlikkusaruandluse kohustus tuleneb Eesti raamatupidamise seaduse § 31 lõikest 4. Käesolev aruanne on koostatud kooskõlas äriühingute kehtlikkusaruandluse direktiiviga (CSRD), Euroopa kehtlikkusaruandluse standardite (ESRS) ja rahvusvaheliste finantsaruandlusstandarditega (IFRS) ning see vastab kohaldatavate sektoriüleste standardite kehtivatele nõuetele.

AS Tallink Grupp on kasutanud üleminekusätetest tulenevat õigust viivitada teatud teabe avaldamisega, mis võimaldab kontsernil parandada vastavate nõuetega seotud andmete kvaliteeti enne kõigi sätete kohustuslikuks muutumist. ESG andmete koostamine eeldab teatavates valdkondades hinnangute andmist, mis võib mõjutada esitatud näitajaid. Nende hinnangute aluseks on varasemad kogemused, sõltumatud nõuanded, välised andmepunktid ning muu asjakohane teave, mida asjaolusid arvestades peetakse mõistlikuks. Kui ei ole märgitud teisiti, on kõigi arvutuste ja meetodite puhul järgitud ESRS-i raamistikus esitatud suuniseid. Täpsem teave piirangute ja arvestuspõhimõtte kohta on vajaduse korral esitatud iga peatüki arvestuspõhimõtete osas.

Käesolevas kehtlikkusaruandes on esitatud kontserni väärtusahela põhjalik analüüs, mis hõlmab kahese olulisuse hindamist, milles on võetud arvesse nii väärtusahela eelneva- kui ka järgneva etapi osalejaid ning sisendit sisestelt ja välistelt sidusrühmadelt. Aruandes on kaardistatud kontserni väärtusahel, keskendudes meretranspordi, majutuse ja toitlustuse, jaemüügi ning tugiteenuste peamistele ESG mõjuvaldkondadele. Kehtlikkusalane tegevus on integreeritud erinevatesse tegevusvaldkondadesse, nagu laevastiku haldamine, logistika ja hanked, et tagada nende kooskõla kontserni üldise strateegiaga.

Aruandes esitatud analüüs hõlmab kontserni enda tegevust, sealhulgas kõiki tegevusi ja töötajaid kõigil turgudel, väärtusahela eelnevaid etappe, kuhu kuuluvad tarnijad ja äripartnerid, kes pakuvad kontsernile tooteid ja teenuseid, ning väärtusahela järgnevaid etappe, kuhu kuuluvad kliendid, kes kasutavad kontserni kaupu või teenuseid. Käesolevas kehtlikkusaruandes on andmete, meetmete, eesmärkide ja tegevuskavade keskmes eeskätt kontserni enda tegevus, tingituna kättesaadavate ja kvaliteetsete andmete olemasolust.

Kontsern on kahese olulisuse hindamise, peamiste tulemusnäitajate kehtestamise, tegevuskavade ja käesoleva aruande jaoks piiritletud järgmised ajaperspektiivid:

- **Lühike perspektiiv:** 2024–2027
- **Keskmine perspektiiv:** 2028–2035
- **Pikk perspektiiv:** 2036–2050.

Ajahorisontide kindlaksmääramise aluseks olid kontserni tegevusplaanid, käimasolevate projektide tähtajad ning rahvusvaheliste ESG sihtide ajakavad, näiteks Pariisi kliimakokkuleppe ja Rahvusvahelise Mereorganisatsiooni (IMO) eesmärkide ajakavad. Mitmed kontserni kehtestatud peamised tulemusnäitajad ja eesmärgid tuleb saavutada järgmise kahe-kolme aasta jooksul, mistõttu on see periood eristatud lühikese ajaperspektiivina. Lisaks on paljud sektori peamised keskmise pikkusega perioodi eesmärgid seatud aastateks 2030–2035, mistõttu on ka kontsern otsustanud kasutada selle ajavahemiku raamistikku oma keskmise ajaperspektiivi määratlemiseks. Rahvusvaheliste eesmärkide puhul on 2050. aasta sageli määratud oluliste keskkonnanäitajate vahe-eesmärkide saavutamise tähtajaks, mistõttu on see loogiline valik kontserni pika perspektiivi jaoks.

Andmete esitamine viidetena

Järgmises tabelis on esitatud ESRS-i kohaselt avalikustatav teave, millele viidatakse väljaspool kehtlikkusaruannet, käesoleva majandusaasta aruande muudes osades.

Viidetena esitatud avalikustamisinõuded

Avalikustamisinõue	Andmepunkt		Peatükk	Lehekülg
GOV-1	§21a	Tegevjuhtkonda kuuluvate liikmete ja tegevjuhtkonda mittekuuluvate liikmete arv	Ühingujuhtimise aruanne	36-42
GOV-1 G1. GOV-1	§23a-b, §5b, §21c, §17	Haldus-, juht- ja järelevalveorganite liikmed, kehtlikkusega seotud oskused ja eksporditeadmised	Ühingujuhtimise aruanne	37-42
SBM-1	§42, §42a-b	Ärimudel ja väärtusahel	Kontsern	5-7
SBM-1	§40a i-ii, 40e-g	Äristrateegia, tooted ja teenused	Kontsern Strateegia	5-7 8
SBM-1	§40b	Kogutulu jaotus oluliste ESRS-i sektorite kaupa	Tegevusaruanne	15

AS-i Tallink Grupp 2024. aasta majandusaasta aruandega hõlmatud avalikustamismõõdet

Järgmises tabelis on esitatud ESRS-i kohaselt avalikustatav teave koos viidetega käesoleva kehtlikkusaruande teemapeatükkidele ning majandusaasta aruande muudele osadele.

Üldine avalikustatav teave

Avalikustamismõõde		Peatükk	Lehekülg
BP-1	Kestlikkusaruande koostamise üldine alus	Koostamise alus	49-50
BP-2	Avalikustamine seoses konkreetsete asjaoludega	Koostamise alus	49
GOV-1	Haldus-, juht- ja järelevalveorganite roll Palgatöötajate ja muude töötajate esindatus Juhtimisorganite sõltumatute liikmete osakaal	Ühingujuhtimise aruanne	34-44
		Juhtimissüsteem	68
		Juhtimissüsteem	68
GOV-2	Ettevõtja haldus-, juht- ja järelevalveorganitele esitatud teave ja nende poolt käsitletud kehtlikkusaspektid	Juhtimissüsteem	69
GOV-3	Kestlikkusala tulemuslikkuse kaasamine motivatsioonikavadesse	Juhtimissüsteem	69
GOV-4	Avaldus hoolsuskohustuse kohta	Juhtimissüsteem	69
GOV-5	Riskijuhtimine ja kehtlikkusaruandluse sisekontroll	Juhtimissüsteem	69
SBM-1	Strateegia, ärimudel ja väärtusahel	Kontsern	5-7
		Strateegia	8
		Tegevusaruanne	14-15
		ESG strateegia	64-66
SBM-2	Sidusrühmade huvid ja seisukohad	Sidusrühmade ootused ja hinnangud	73-74
		Sidusrühmade prioriteedid	74-76
SBM-3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seos strateegia ja ärimudeliga	ESG strateegia	64-66
		Kahese olulisuse hindamine	70-73
		Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	77-81
IRO-1	Oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsessi kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine	70-73
IRO-2	ESRS-i avalikustamismõõdet, mis on hõlmatud ettevõtja kehtlikkusaruandega	Andmete esitamine viidetena	51-63

Keskkonnateave

Kliimamuutused

Avalikustamisnõue		Peatükk	Lehekülg
E1-1	Üleminekukava kliimamuutuste leevendamiseks	ESG strateegia	66-67
E1.GOV-3	Kestlikkuslase tulemuslikkuse kaasamine motivatsioonikavadesse	Kliimamuutused	96
E1.SMB-3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine	64-66
		Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	70-73
		Kliimamuutused	91-97
E1.IRO-1	Kliimaga seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine	70-73
E1-2	Kliimamuutuste leevendamise ja nendega kohanemisega seotud poliitika	Kliimamuutused	91-95
E1-3	Kliimamuutuste poliitikaga seotud meetmed ja ressursid	Kliimamuutused	91-95
E1-4	Kliimamuutuste leevendamise ja nendega kohanemisega seotud eesmärgid	Kliimamuutused	91-95
E1-5	Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus	Kliimamuutused	99
E1-6	Mõjualade 1-3 koguheide ning KHG koguheide	Kliimamuutused	98

Saastus

Avalikustamisnõue		Peatükk	Lehekülg
E2.IRO-1	Saastega seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	70-73 77-81
E2-1	Saastega seotud poliitika	Saastus	100-101
E2-2	Saastega seotud meetmed ja ressursid	Saastus	102-104
E2-3	Saastega seotud eesmärgid	Saastus	100-101
E2-4	Õhu, vee ja pinnase saaste	Saastus	101-104

Vee- ja mereressursid

Avalikustamisinõue		Peatükk	Lehekülg
E3.IRO-1	Vee- ja mereressurssidega seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine	70-73
		Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	77-81

Elurikkus ja ökosüsteemid

Avalikustamisinõue		Peatükk	Lehekülg
E4.IRO-1	Elurikkuse ja ökosüsteemidega seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine	70-73
		Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	77-81
E4.SBM.3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine	70-73
		Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	77-81

Ressursikasutus ja ringmajandus

Avalikustamisinõue		Peatükk	Lehekülg
E5.IRO-1	Ressursikasutuse ja ringmajandusega seotud oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	70-73 77-81

Sotsiaalne teave

Oma töötajaskond

Avalikustamisnõue		Peatükk	Lehekülg
S1.SBM-2	Sidusrühmade huvid ja seisukohad	Sidusrühmade ootused ja hinnangud	73-74
		Sidusrühmade prioriteedid	74-76
S1.SBM-3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	70-73 77-81
S1-1	Oma töötajaskonnaga seotud poliitika	Töötajad	106-113
S1-2	Protsessid oma töötajate ja töötajate esindajatega suhtlemiseks mõjude teemal	Töötajad	106-113
S1-3	Protsessid negatiivsete mõjude heastamiseks ja kanalid, mis võimaldavad oma töötajaskonnal probleeme tõstatada	Töötajad	106-113
S1-4	Meetmete võtmine seoses oluliste mõjudega oma töötajaskonnale ning lähenemisviisid oma töötajaskonnaga seotud oluliste riskide maandamiseks ja oluliste võimaluste kasutamiseks ning nende meetmete tõhusus	Töötajad	106-113
S1-5	Oluliste negatiivsete mõjude juhtimise, positiivsete mõjude suurendamise ning oluliste riskide ja võimaluste juhtimisega seotud eesmärgid	Töötajad	106-113
S1-6	Ettevõtja palgatöötajate tunnused	Töötajad	106-107
S1-9	Mitmekesisuse näitajad	Töötajad	106-107
S1-10	Piisav töötasu	Töötajad	109-111
S1-14	Tervishoiu ja ohutusega seotud mõõdikud	Töötajad	109
S1-16	Tasustamise mõõdikud (palgalõhe ja kogutöötasu)	Töötajad	109-111
S1-17	Juhtumid, kaebused ning inimõigustele avalduvad tõsised mõjud	Töötajad	111

Töötajad väärtusahelas

Avalikustamisnõue		Peatükk	Lehekülg
S2.SBM-2	Sidusrühmade huvid ja seisukohad	Sidusrühmade ootused ja hinnangud	73-74
		Sidusrühmade prioriteedid	74-76
S2.SBM-3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	70-73 77-81
S2-1	Väärtusahela töötajatega seotud poliitika	Juhtimisalane teave	117-122
S2-2	Protsessid väärtusahela töötajate kaasamiseks seoses mõjudega	Juhtimisalane teave	117-122
S2-3	Protsessid negatiivsete mõjude heastamiseks ja kanalid, mis võimaldavad väärtusahela töötajatel probleeme tõstatada	Juhtimisalane teave	117-122
S2-4	Meetmete võtmine seoses oluliste mõjudega väärtusahela töötajatele, lähenemisviisid väärtusahela töötajatega seotud oluliste riskide valitsemiseks ja oluliste võimaluste kasutamiseks ning nende meetmete tõhusus	Juhtimisalane teave	117-122
S2-5	Oluliste negatiivsete mõjude juhtimise, positiivsete mõjude suurendamise ning oluliste riskide ja võimaluste juhtimisega seotud eesmärgid	Juhtimisalane teave	117-122

Mõjutatud kogukonnad

Avalikustamisnõue		Peatükk	Lehekülg
S3.SBM-2	Sidusrühmade huvid ja seisukohad	Sidusrühmade ootused ja hinnangud	73-74
		Sidusrühmade prioriteedid	74-76
S3.SBM-3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	70-73 77-81

Tarbijad ja lõppkasutajad

Avalikustamisnõue		Peatükk	Lehekülg
S4.SBM-2	Sidusrühmade huvid ja seisukohad	Sidusrühmade ootused ja hinnangud	73-74
		Sidusrühmade prioriteedid	74-76
S4.SBM-3	Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga	Kahese olulisuse hindamine	70-73
		Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	77-81
S4-1	Tarbijate ja lõppkasutajatega seotud poliitika	Tarbijad ja lõppkasutajad	113-117
S4-2	Protsessid tarbijate ja lõppkasutajatega suhtlemiseks mõjude teemal	Tarbijad ja lõppkasutajad	113-117
S4-3	Protsessid negatiivsete mõjude heastamiseks ja kanalid, mis võimaldavad tarbijatel ja lõppkasutajatel probleeme tõstatada	Tarbijad ja lõppkasutajad	113-117
S4-4	Meetmete võtmine seoses oluliste mõjudega tarbijatele ja lõppkasutajatele ning lähenemisviisid oluliste riskide juhtimiseks ja tarbijate ja lõppkasutajatega seotud oluliste võimaluste kasutamiseks ning nende meetmete tõhusus	Tarbijad ja lõppkasutajad	113-117
S4-5	Oluliste negatiivsete mõjude juhtimise, positiivsete mõjude suurendamise ning oluliste riskide ja võimaluste juhtimisega seotud eesmärgid	Tarbijad ja lõppkasutajad	113-117

Juhtimisalane teave

Äriline käitumine

Avalikustamisnõue		Peatükk	Lehekülg
G1.GOV-1	Haldus-, juht- ja järelevalveorganite roll	Sidusrühmade ootused ja hinnangud	73-74
		Sidusrühmade prioriteedid	74-76
G1.IRO-1	Oluliste mõjude, riskide ja võimaluste kindlakstegemise ja hindamise protsesside kirjeldus	Kahese olulisuse hindamine	70-73
		Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest	77-81
G1-1	Ärilise käitumise poliitika ja ettevõtluskultuur	Juhtimisalane teave	117-122
G1-2	Tarneahela juhtimine	Juhtimisalane teave	117-122
G1-3	Korruptsiooni ja altkäemaksu ennetamine ja avastamine	Juhtimisalane teave	117-122
G1-4	Korruptsiooni- või altkäemaksujuhtumid	Juhtimisalane teave	117-122

Muudest EL-i õigusaktidest tulenevate andmepunktide loetelu

✓ oluline ✗ ei ole oluline — järk-järgult kohaldatav

Järgmises tabelis on esitatud ülevaade ESRS-i andmepunktidest, mis tulenevad muudest EL-i õigusaktidest (nt ESRS 2 B liide), ning viited, kust asjakohast teavet vajadusel leida võib.

Üldine avalikustatav teave

Üldine avalikustatav teave

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
GOV-1	✓	21(d)	Juhtorganite sooline mitmekesisus	SFDR	68
GOV-1	✓	21(e)	Sõltumatute juhatuse liikmete protsent	SFDR	68
GOV-4	✓	30	Avaldus hoolsuskohustuse kohta	SFDR	69
SBM-1	✓	40 (d) i	Osalemine fossiilkütustega seotud tegevustes	SFDR	100
SBM-1	✗	40 (d) ii – 40 (d) iv	Osalemine kemikaalide tootmisega, vastuoluliste relvadega ja/või tubaka kasvatamise ja tootmisega seotud tegevustes	SFDR	N/A

Keskkonnateave

Kliimamuutused

Avalikustamisinõue ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
E1-1	✓	14	Üleminekukava kliimaneutraalsuse saavutamiseks	EL-i kliimaseadus	66-67
E1-1	X	16 (g)	Ettevõtjad, kes on välja jäetud Pariisi kokkuleppega kooskõlas olevatest võrdlusalustest	3. sammas, võrdlusaluste määrus	N/A
E1-4	✓	34	KHG heite vähendamise eesmärgid	SFDR, 3. sammas, võrdlusaluste määrus	91-93
E1-5	✓	37	Fossiilkütustest tulenev energiatarbimine, jaotatuna allikate kaupa (ainult suure kliimamõjuga sektorid)	SFDR	99
E1-5	✓	38	Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus	SFDR	99
E1-5	✓	40-43	Energiamahukus seoses tegevustega suure kliimamõjuga sektorites	SFDR	99
E1-6	✓	44	Mõjualade 1-3 koguheide ja KHG koguheide	SFDR, 3. sammas, võrdlusaluste määrus	98
E1-6	✓	53-55	KHG koguheite mahukus	SFDR, 3. sammas, võrdlusaluste määrus	99
E1-7	X	56	KHG sidumine ja CO ₂ arvestusühikud	EL-i kliimaseadus	N/A
E1-9	—	66	Võrdlusaluse portfelli riskipositsioon kliimaga seotud füüsiliste riskide suhtes	Võrdlusaluste määrus	Järk-järgult kohaldatav
E1-9	—	66 (a) 66 (c)	Rahaliste summade jaotus akuutse ja kroonilise füüsilise riski alusel Olulisele füüsilisele riskile avatud oluliste varade asukoht	3. sammas	Järk-järgult kohaldatav
E1-9	—	67 (c)	Kinnisvara jaotus bilansilise väärtuse ja energiatõhususe klasside alusel	3. sammas	Järk-järgult kohaldatav
E1-9	—	69	Portfelli avatus kliimaga seotud võimalustele	Võrdlusaluste määrus	Järk-järgult kohaldatav

Saastus

Avalikustamiskoode ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
E2-4	✓	28	Saasteainete heide, mis on väljutatud õhku, vette ja pinnasesse	SFDR	100-104

Vee- ja mereressursid

Avalikustamiskoode ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
E3-1	X	9, 13, 14,	Kõik andmepunktid	SFDR	N/A
E3-4		28 (c), 29			

Elurikkus ja ökosüsteemid

Avalikustamiskoode ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
E4-2	X	24	Kõik andmepunktid	SFDR	N/A

Ressursikasutus ja ringmajandus

Avalikustamiskoode ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
E5-5	X	37, 39	Kõik andmepunktid	SFDR	N/A

Sotsiaalne teave

Oma töötajaskond

Avalikustamisinõue ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
S1.SBM-3	✓	14 (f)	Sunniviisilise töö juhtumite oht	SFDR	109
S1.SBM-3	✗	14 (g)	Lapstööjõu kasutamise juhtumite oht	SFDR	N/A
S1-1	✓	20-23	Inimõigustealased poliitilised kohustused	SFDR	107-108
			Hoolsuskohustuse poliitika	Võrdlusaluste määrus	69
			Inimkaubanduse tõkestamise protsessid ja meetmed	SFDR	107-108
			Tööõnnetuste ennetamise poliitika või juhtimissüsteem	SFDR	109
S1-3	✓	32 (c)	Kaebuste käsitlemise mehhanismid	SFDR	109
S1-14	✓	88 (b), 88 (c)	Surmajuhtumite arv ning tööõnnetuste arv ja määr	SFDR, võrdlusaluste määrus	109
S1-14	–	88 (e)	Vigastuste, õnnetuste, surmajuhtumite või haiguste tõttu kaotatud päevade arv	SFDR	109
S1-16	✓	97 (a)	Korrigeerimata sooline palgalõhe	SFDR, võrdlusaluste määrus	110
		97 (b)	Liiga suur tegevjuhi palga suhtarv	SFDR	111
S1-17	✓	103 (a)	Diskrimineerimisjuhtumid	SFDR	111-113
		104 (a)	ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtete ning OECD suuniste mittejärgimine	SFDR, võrdlusaluste määrus	

Töötajad väärtusahelas

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
S2.SBM-3	✓	11 (b)	Märkimisväärne oht, et väärtusahelas kasutatakse lapstööjõudu või sunniviisilist tööd	SFDR	79-80
S2-1	✓	17-19	Inimõigustealased poliitilised kohustused	SFDR, võrdlusaluste määrus	118-119
			Väärtusahela töötajatega seotud poliitika		118-119
			ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtete ning OECD suuniste mittejärgimine		118-119
			Hoolsuskohustuse poliitika		69
S2-4	✓	36	Inimõigustega seotud küsimused ja intsidendid, mis on seotud väärtusahela eelnevate ja järgnevate etappidega	SFDR	119-120

Mõjutatud kogukonnad

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
S3-1 S3-4	X	16, 17, 36	Kõik andmepunktid	SFDR, võrdlusaluste määrus	N/A

Tarbijad ja lõppkasutajad

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
S4-1	✓	16	Tarbijate ja lõppkasutajatega seotud poliitika	SFDR	113-117
S4-1	✓	17	ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtete ja OECD suuniste mittejärgimine	SFDR, võrdlusaluste määrus	114-115
S4-4	✓	35	Inimõiguste küsimused ja juhtumid	SFDR	114-115

Juhtimisalane teave

Äriline käitumine

Avalikustamisnõue ja sellega seotud andmepunkt				Regulatsioon	Lehekülg
G1-1	✓	10 (b)	ÜRO korruptsioonivastane konventsioon	SFDR	121-122
G1-1	✓	10 (d)	Rikkumisest teatajate kaitse	SFDR	117-118
G1-4	✓	21 (a)	Korruptsiooni- ja altkäemaksuvastaste seaduste rikkumise eest määratavad trahvid	SFDR, võrdlusaluste määrus	121-122
G1-4	✓	24 (b)	Korruptsiooni- ja altkäemaksuvastase võitluse standardid	SFDR	121-122

ESG strateegia

Kontserni strateegia, teenuste, turgude ja segmentide kirjeldus ning töötajate arv on esitatud käesolevas majandusaasta aruandes lehekülgedel 5-8 ja 13. Antud jaotises keskendutakse konkreetset sellele, kuidas on kehtlikkusega seotud kaalutlused integreeritud kontserni strateegiasse, ärimudelisse ja väärtusahelasse.

Kontserni kehtlikkuse sihid on kooskõlas kontserni üldise strateegiaga, kajastades peamiste ESG mõjuvaldkondade integreerimist kontserni strateegilisse raamistikku. Selline vastavus viimine tagab, et kontsern mitte ainult ei vasta regulatiivsetele ja sidusrühmade ootustele, vaid juhib ka pikaajalise väärtuse loomist kehtlike tavade kaudu. Kontserni strateegilised lähtekohad, mida on kirjeldatud käesolevas aruandes leheküljel 8, toetavad olemuslikult ESG põhimõtteid, muutmata kontserni seatud eesmärgi. Need seosed avalduvad järgmiselt:

- Kliendirahulolu kõrgeima taseme saavutamine on otseselt seotud ESG valdkondadega nagu kliendiohutus, andmekaitse ja inimõigused, mis suurendavad klientide usaldust ja lojaalsust, toetades samal ajal eetilisi äritavasid.
- Kontserni strateegia töötada ulatusliku ja mitmekülgse kliendibaasi jaoks välja lai valik kvaliteetseid teenuseid on tihedalt seotud tarneahelas kehtlike ärisuhete edendamisega ning keskkonnahoidlikumat ja jätkusuutlikumat teenuste osutamist edendavate keskkonnatavade rakendamisega. Lisaks rõhutab kontsern, et oluline on tagada töötajatele head töötingimused, kuna nende heaolu on kvaliteetsete teenuste osutamiseks hädavajalik.
- Kasumlikkuse suurendamine ja turul juhtpositsiooni tugevdamine on otseselt seotud kliimamuutuste vastu võitlemise ja õhusaaste vähendamisega, kuna kõik teemad, mis on seotud keskkonnaga ja keskkonnasõbralikumal viisil tegutsemisega, suurendavad konkurentsivõimet. Kontsern rakendab energiatõhusaid tehnoloogiaid ja roheuuendusi, mis on tõestatud aidanud kontsernil kulusid kokku hoida. Sellega on majanduslik suutlikkus viidud kooskõlla keskkonnavalase vastutusega.

Kontserni väärtusahel peegeldab kahese olulisuse hindamise tulemusi, mille käigus tehti kindlaks peamised etapid, kus kontserni tegevusel on kõige olulisem keskkonna-, sotsiaalne ja majanduslik mõju. Sellest analüüsist juhinduti kehtlikkusega seotud kaalutluste integreerimisel kontserni strateegilistesse raamistikusse, tagades sellega nii kehtlikkusega seotud finantsriskide ja -võimaluste kui ka sidusrühmade ning keskkonna ees olevate laiemate kohustuste käsitlemise.

- Kontsern majandustegevus tugineb energia- ja materjalikasutusel ning jälgib seetõttu säästva kütuse ja taastuvenergia tehnoloogiate arengut.
- Põhitegevuses on esikohale seatud energiatõhusus ja regulatiivsete nõuete järgimine, mida toetab pidev investeerimine uuenduslike tehnoloogiatesse.
- Klientidele osutatavad teenused peegeldavad kontserni pühendumust kvaliteedile ja keskkonnavalasele vastutusele, heite vähendamisele ja sidusrühmade ootustele vastamisele.

Kontserni sidusrühmade kaasamine toimus eelkõige kahese olulisuse hindamise käigus ning nende esitatud seisukohad olid oluliseks sisendiks analüüsile, mille abil tehti kindlaks ja seati tähtsuse järjekorda olulised mõjud, riskid ja võimalused.

Kontserni väärtusahel

Esmase väärtusahela osalejate hulka kuuluvad töötajad ning peamised tarnijad (kütus, tehnoloogia), äripartnerid (sadamad, rahastamispartnerid, investorid) ja kliendid (reisikorraldajad, lojaalsed kliendid), samuti ametiasutused. Aastatel 2023–2024 läbi viidud kahese olulisuse hindamise protsessis suhtles kontsern enamiku peamiste sidusrühmadega, välja arvatud võtmeklientide ja ametiasutustega.

Vaatamata saadetud e-kirjadele ja kutsetele küsitlustes või intervjuudes osalemiseks, osutus võtmeklientide ja ametiasutuste kaasamine vähemedukaks.

Sidusrühmade regulaarseks kaasamiseks kasutatakse eri kanaleid, mille hulgas on füüsilised kohtumised, nagu kord kvartalis toimuvad kohvihommikud tegevjuhiga, kaks korda aastas toimuvad töötajate laevakülastused, kavakohased kohtumised äripartneritega, tarnijatele suunatud seminarid ning suhtlemine klientidega e-posti teel ja kontserni kanalite kaudu. Lisaks saadakse regulaarsetest küsitlustest ja muus vormis teabevahetusest teavet, mis vaadatakse läbi juhtkonna koosolekutel ning millega arvestatakse kontserni otsustusprotsessides.

Teisese väärtusahela osalejateks on laiem tarnijate ja äripartnerite võrgustik, kogukonnad, valitsusvälised organisatsioonid ja meedia. Ehkki neil oli võimalus uuringusse panustada, jäi nende osalus tagasihoidlikuks. Esmase kahese olulisuse hindamise tegemisel oli tähelepanu suunatud eelkõige peamiste sidusrühmade kaasamisele ning lepitati kokku, et lähiaastatel laiendatakse kaasamisprotsessi.

	Sisendlogistika		Juhtimine ja nõuetele vastavus
PÕHITEGEVUS	Säästivate laevakütuste (LNG, biokütused) ja traditsiooniliste kütuste hankimine tarnijatelt. Laevade hankimine laevaehitajatelt ning vanemate laevade moderniseerimine kütusesäästlikkuse suurendamiseks. Navigatsiooni-, energiatõhususe ja kommunikatsioonitehnoloogia ning -seadmete, sealhulgas logistika- ja andmehalduse tarkvara hankimine.	TOETAV TEGEVUS	EL-i määrustele, sealhulgas äriühingute kehtlikkusaruandluse direktiivile (CSRD), vastavuse tagamine ning Euroopa kehtlikkusaruandluse standardi (ESRS) mittefinantsiliste ESG näitajate täitmine.

	Majandustegevus		Inimressursid
PÕHITEGEVUS	<u>Reisijate- ja kaubavedu:</u> parvlaeva- ja kruisiteenuste osutamine Läänemeres (Eesti, Soome, Rootsi). Marsruutide optimeerimine kütusekulu vähendamiseks, jäätmete vastutustundlik käitlemine laevadel ning energiatõhusate tavade rakendamine. <u>Pardateenused:</u> toitlustuse, kaupluste (jaemüük reisijatele) ja meelelahutusteenuste pakkumine pardal. Tähelepanu keskmes on kohalike ja kestlike toodete hankimine, ühekordselt kasutatava plasti vähendamine ja energiatõhususe parandamine (nt valgustus, kütte-, ventilatsiooni- ja kliimasüsteemid).	TOETAV TEGEVUS	Töötajate koolitamine ja arendamine, keskendudes klienditeenindusele, jätkusuutlikele tegevustele ja ohutusele. Rõhku pannakse pidevale õppele, eelkõige keskkonna- ja ohutuseeskirjade õppimisele.

PÕHITEGEVUS	Väljundlogistika <u>Logistika ja turustamine (kaubavedu):</u> kauba toimetamine sadamatesse ning logistika juhtimine töhusa peale- ja mahalaadimise eesmärgil. Koostöö keskkonnahoidliku logistika partneritega ja võimaluse korral elektriajamiga sõidukite kasutamine.	TOETAV TEGEVUS	Tehnoloogia ja innovatsioon Investeeringud kõrgtehnoloogiasse, näiteks tuule kaasabil töötavatesse mootorisüsteemidesse, heitekontrolli tehnoloogiasse ja digitaalsetesse vahenditesse marsruudi ning kütusekulu optimeerimiseks. Pühendumine jätkuval innovatsioonile keskkonnamõju vähendamisel.
-------------	---	----------------	--

PÕHITEGEVUS	Turundus ja müük <u>Klientide kaasamine:</u> piletimüügi haldamine (nii veebis kui ka agentuuride kaudu), turunduskampaaniad ja kliendikogemuse parandamine pardal. Digipiletite pakkumine ja kehtlikkusalgatuste, näiteks süsinikuheite tasakaalustamise programmide edendamine. <u>Jaemüük maismaal ja veebis:</u> reisijatele jaemüügiteenuste pakkumine nii parvlaevadel kui ka maismaal asuvates kauplustes, samuti veebiplatvormide kaudu. Keskendutakse kehtlike toodete pakkumisele.	TOETAV TEGEVUS	Hanked Koostöö tarnijate ja sidusrühmadega kõigis tegevusvaldkondades keskkonnasõbralike materjalide, toodete ja teenuste hankimiseks alates kütusest kuni jaekaupadeni. Eelistatakse kohalikke, kehtlikke ja õiglase kaubanduse tooteid.
-------------	--	----------------	--

PÕHITEGEVUS	Teenused <u>Maismaal asuvad majutusasutused ja restoranid:</u> majutus- ja toitlustusteenuste pakkumine maismaal asuvates hotellides ja restoranides, keskendudes kehtlikkusele (nt kohaliku toidu hankimine, jäätmete vähendamine, energiatõhususe parandamine). <u>Varade kasutuse lõpuga seotud tegevused:</u> laevade vastutustundlik kasutuselt kõrvaldamine, järgides EL-i eeskirju. Laevamaterjalide ja -komponentide ringlussevõtt, edendades ringmajanduse tavaid.
-------------	---

Kliimamuutuste leevendamise strateegia

AS Tallink Grupp on määratlenud kliimamuutuste leevendamise olulise strateegilise küsimusena, arvestades kontserni laevandustegevuse olulist rolli ülemaailmses kasvuhooonegaaside (KHG) heites ning regulatiivset keskkonda. Kliimamuutuste leevendamise üleminekukava väljatöötamise, heakskiitmise ja elluviimise eest vastutab kontserni juhatus koostöös vastavate ekspertide ning osakondadega, samuti välisekspertide ja äripartneritega. Üleminekukava väljatöötamine on kontsernis käimas ja see peaks valmima lähiaastatel. See on eelkõige tingitud asjaolust, et laevandusele seatud ambitsioonikate kliimaeesmärkide saavutamise peamine hoob on endiselt ebaselge ning puudub lõplik

lahendus sektori väljakutsele teha kindlaks säästvad laevakütused, mida tulevikus kasutatakse. Kuni ei ole saavutatud ülemaailmset konsensust küsimuses, kas reisilaevade järgmine kütus on ammoniaak, vesinik, roheammoniaak, biokütus, tuumaenergia või mõni muu võimalik kütus, jäävad üleminekukavad pigem üldisteks põhimõteteks kui konkreetseteks tegevusplaanideks. Kontsern jälgib pidevalt kütuse ja muude tehnoloogiate tehnilist arengut ja suundumusi, osaledes rahvusvahelistel tööstusharu ja sektori üritustel ning hoides tihedat kontakti tehnoloogiaarendajate ja asjaomaste ametiasutustega.

Kontserni eesmärk on vähendada oma absoluutseid CO₂ heitkoguseid mõjualades 1 ja 2, järgides EL-i keskmise ja pika ajaperspektiivi eesmärgi, sealhulgas FuelEU määrust, ning Rahvusvahelise Mereorganisatsiooni (IMO) seatud sihte. Taksonoomiaaruanne, mis sisaldab kliimamuutuste leevendamise seotud finantsandmeid, on esitatud lehekülgedel 83-90.

Eespool nimetatud peamiste tulemusnäitajate ja eesmärkide saavutamise strateegilised põhimõtted hõlmavad järgmist:

- AS Tallink Grupp keskendub KHG heite vähendamise valdkonnas oma põhitegevuses ja investeeringutes laevandustegevusele, kuna suurem osa (üle 63%) kontserni mõjualade 1 ja 2 heitest tuleneb nendest tegevustest.
- Kontsern võtab heitkoguste vähendamisel lisaks CO₂ heitele arvesse ka muude kahjulike KHG heitmeid (nt metaan, diilämmastikoksiid). Seega viitab kontsern sellele strateegiale kui KHG heite vähendamise strateegiale (mitte süsinikuheite vähendamise strateegiale).
- Kontsern keskendub oma tegevusest tulenevale tegelikule KHG heitele ning osaleb üksnes nendes süsinikuheite tasakaalustamise algatustes, mis näitavad tõendatud keskkonnavalasid tulemusi. Kontsern ei osale sellistes tegevustes, mille puhul esineb suur rohepesu oht või esitatakse põhjendamatu väiteid keskkonnasäästlikkuse kohta.

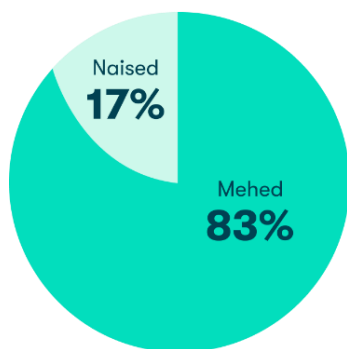
Kontserni lühikese, keskmise ja pika ajaperspektiivi tegevuskava on järgmine:

- **Lühikeses perspektiivis (2024–2027)** kasvuhoonegaaside heite vähendamine hõlmab peamiselt tehnoloogiliste lahenduste hankimist ja laevadel kasutamist, mis võimaldab kontsernil vähendada kütusekulu ja suurendada energiatõhusust, saavutades seeläbi heite vähendamise.
- **Keskises perspektiivis (2028–2035)** kasvuhoonegaaside heite vähendamine hõlmab samuti tehnoloogilisi edusamme, mis võimaldavad suurendada laevade energiatõhusust ja vähendada kütusekulu, samuti koostöös CO₂ kogumise lahenduste pakkujatega.
 - Kontserni keskmises perspektiivis maismaal kasvuhoonegaaside vähendamine väiksemas mahu hõlmab järkjärgulist üleminekut taastuva kaldaelektri kasutamisele pikema sadamas viibimise ajal, tingimusel, et sellise roheenergiaga varustamine on piisav ja kulud ei ole muude kättesaadavate energialahendustega võrreldes suuremad.
- **Pikas perspektiivis (2036–2050)** kasvuhoonegaaside heite vähendamine põhineb ootusel ja eeldusel, et järgmise 5–10 aasta jooksul töötatakse välja säästev alternatiivne laevakütus, mis tehakse laevandusettevõtetele kättesaadavaks.
- **Keskises ja pikas perspektiivis** hõlmab kasvuhoonegaaside heite vähendamine ka majanduslikult elujõuliste biokütuste hankimist ja kasutamist, nende kütuste kättesaadavust, õigusraamistikku, maksumust ja tõendatud keskkonnasõbralikkust.

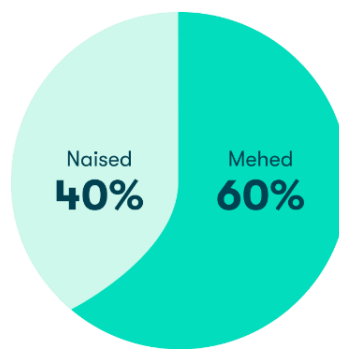
Juhtimissüsteem

AS-i Tallink Grupp ühingujuhtimise aruanne, mis on koostatud kooskõlas Hea Ühingujuhtimise Tavaga ning sisaldab ülevaadet kontserni organisatsioonist ja juhtimisest, nõukogu ja juhatuse liikmetest ning kontserni eri tasandite juhtorganite rollidest, on esitatud käesolevas majandusaasta aruandes lehekülgedel 34-44.

Nõukogu sooline jaotus



Juhatusesooline jaotus



Nõukogu ja juhatuse

AS-i Tallink Grupp nõukogu koosneb kuuest liikmest, kes kõik saavad kontsernilt tasu. Sõltumatute nõukogu liikmete osakaal kontserni nõukogus on 16,7% (st nõukogu kuuest liikmest üks). Palgatöötajate või muude töötajate esindajaid juhatuse ega nõukogus ei ole.

Kõik viis kontserni juhatuse liiget on kontserni palgatöötajad. Haldus- ja järelevalveorganite motivatsioonikavad ja tasustamispoliitika ei ole praegu seotud ühegi kehtlikkusspektiga, sealhulgas heite vähendamise eesmärkidega. Igal AS-i Tallink Grupp juhatuse liikmel on selge vastutus kontserni tegevuse, juhtimise ja poliitika konkreetsete valdkondade eest.

ESG vastutus ja järelevalve

ESG valdkonna tegevuskavasid juhib kontserni ESG valdkonna juht (2024. aastal kontserni kommunikatsiooni- ja ESG valdkonna juht, alates 2025. aastast kontserni ESG valdkonna juht), kes allub otse ESG järelevalve eest vastutavale juhatuse liikmele. ESG teemasid lisatakse juhatuse päevakorda regulaarselt, keskmiselt vähemalt kord kvartalis, ning neid arutatakse juhatuse esimehega iganädalaselt. Lisaks on AS-il Tallink Grupp siseauditi osakond, mille ülesandeks on anda sõltumatu ja erapooletu hinnang kontserni riskijuhtimise, ühingujuhtimise ja sisekontrolli protsesside tõhususele. See hõlmab kehtlikkusaruandluse protseduuride rakendamist, mis integreeritakse ametlikult siseauditi protsessidesse alates 2025. aastast. Kuigi ESG teemad kuuluvad juba praegu siseauditi ulatusse, jälgitakse ja täpsustatakse nende teemade rakendamist ja järelevalvet raamistiku arenedes. Siseauditi osakond töötab iga-aastaselt koostatava auditikava alusel, mille kinnitab juhatuse. Siseaudit koostab auditaruande ja esitab selle juhatusele. Regulaarselt tehakse järeleauditeid, et kontrollida, kas auditaruandes välja toodud riskid on maandatud.

Kontserni mõjude, riskide ja võimaluste (IRO-de) kindlakstegemise ees on juhatusel pidev jagatud vastutus. Juhatuse otsustanud, et kindlaksmääratud IRO-dele vastavate tegevuskavade järelevalve ja rakendamise ning peamiste tulemusnäitajate saavutamise on juhatuse liikme Piret Mürk-Dubouti vastutusalas, kes on London Business Schoolis läbinud kehtlikkuse juhtimise ja ettevõtete vastutuse programmi.

Kontsern teeb koostööd väliseksperptide ja konsultantidega, kui teatavates valdkondades on vaja lisa- või eksperditeadmisi. 2024. aastal kasutati välist tuge kahese olulisuse hindamise protsessi, ESG andmelünkade analüüsi ning mõjualade 1, 2 ja 3 KHG heitkoguste uute andmekogumise- ja arvutusprotsesside väljatöötamise käigus. AS Tallink Grupp kasutab nõustamisteenustena üksnes kogemustega nõustamisteenuste pakkujaid. Rakendusteadlased on aidanud välja töötada meetodeid küsitluste läbiviimiseks ja teinud vajalikku uurimistööd, mis toetab põhjalikku kahese olulisuse hindamist ja IRO-de kindlakstegemist. Lisaks on kasutatud kliimaspetsialistide, aga ka ESRS-i ja CSRD spetsialistide eksperditeadmisi, et täiendada kontsernisisesid teadmisi KHG heite metoodika ja arvutuste kohta. Andmete kogumise metoodikate väljatöötamine ja rakendamine käib täpsuse ja järjepidevuse tagamiseks koostöös finantsmeeskonna ja arvestusspetsialistidega ning siseeksperdid kontrollivad andmete kvaliteeti.

Riskide juhtimine ja kehtlikkusaruandlus

Kontserni juhatus loimib kindlaksmääratud IRO-d kontserni strateegia väljatöötamisse ja rakendamisse, otsustusprotsessidesse ning üldisesse riskijuhtimisse. ESG riske ei prioritseerita teistest riskidest erinevalt, vaid neid käsitletakse samadel alustel osana kontserni üldisest riskijuhtimise raamistikust. IRO-dega seotud küsimusi on 2024. aastal tõstatatud kontserni valdkonnaülese juhtkonna ja juhatuse korralistel koosolekutel, mis toimuvad kas iga kahe nädala tagant või kord kuus, ja mille päevakorras on regulaarselt ESG-ga seotud uudised või küsimused. 2024. aasta koosolekutel tõstatatud IRO-de hulka kuulusid CSRD-ga kooskõlas oleva aruandluse ettevalmistamine, poliitikate ajakohastamine võtmevaldkondades nagu CO₂ heite vähendamine, inimõigused, töötajate tervis, ohutus ja heaolu ning tarneahela juhtimine, ESG peamised tulemusnäitajad, CO₂ heite vähendamise strateegia ja tegevuskavad ning muud seotud teemad. Oluliste strateegiliste otsuste puhul võetakse arvesse ESG aspekte, sealhulgas keskkonnamõju ja mõju töötajatele.

Kontsern on suurendanud ESG aruandlusele, strateegiale ja tegevuskavadele eraldatavaid vahendeid. Alates 2024. aasta neljandast kvartalist hõlmab see üht täisajaga töökohta ESG küsimuste juhtimiseks ning finantsosakonnas üht ESG spetsialisti lisarolli. Ennetava riskijuhtimise ja nõuetega kooskõla tagamiseks tehakse tulevased ESG aruandluse riskid kindlaks regulaarsetel kohtumistel peamiste sidusrühmadega ning neid arutatakse iganädalastel juhatuse koosolekutel.

Olles pühendunud vastutustundlikule ärilisele käitumisele, rakendab AS Tallink Grupp põhjalikku hoolsuskohustuse protsessi, et teha kindlaks, hinnata, ennetada, leevendada ja heastada tegelikku ja võimalikku mõju inimestele ja keskkonnale. See lähenemisviis on kooskõlas rahvusvaheliselt tunnustatud raamistikega, sealhulgas ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetega ning OECD suunistega hargmaistele ettevõtetele. Allpool on välja toodud hoolsuskohustuse põhielemendid, mis on struktuurselt seotud käesolevas kehtlikkusaruandes esitatud asjakohase avalikustatava teabega.

Hoolsuskohustuse
integreerimine
ettevõtte
äritegevusse

Mõjutatud
sidusrühmade
kaasamine

Kahjulike mõjude
tuvastamine ja
hindamine

Meetmete
võtmine kahjulike
mõjude
leevendamiseks

Järgpingutuste
tõhususe
jälgimine

Kahese olulisuse hindamine

Metoodika

AS-i Tallink Grupp ja tema väärtusahela puhul on mõjude, riskide ja võimaluste (IRO-de) kindlakstegemisel ja hindamisel võetud aluseks teemapõhistes ESRS-ides esitatud kestlikkusaspektid. Teemapõhises standardis käsitletud oluliste IRO-de kohta on esitatud ESRS-i kohaselt nõutav avalikustatav teave. Üksusepõhiste teemade puhul on poliitika, meetmete, eesmärkide ja mõõdikute aruandluse aluseks avalikustamise miinimumnõuded. Käesolevas kestlikkusaruandes käsitletud teabe üksikasjalik märksõnaloend on esitatud lehekülgedel 51–63. Hindamine viidi läbi konsolideeritud alusel, hõlmates kõiki AS-i Tallink Grupp kuuluvaid üksusi ja tütarettevõtteid.

AS-i Tallink Grupp juhatus käsitleb IRO-sid muude aspektide hulgas korralistel koosolekutel osana kontserni otsustusprotsessist. Need teemad on integreeritud ka iga-aastasesse eelarvestamise protsessi, mis viiakse läbi kolmandas ja neljandas kvartalis. Samuti jälgib juhatus eelarvet regulaarselt igakuiselt ning nõukogu kord kvartalis. Lisaks hindavad erinevad komisjonid koosolekutel jooksvalt nii olemasolevaid kui ka potentsiaalseid IRO-sid, et tagada põhjalik järelevalve.

IRO-de kindlaksmääramisel järgiti ülalt-alla lähenemisviisi, juhindudes strateegilisel tasandil tehtud otsustest. Kahese olulisuse hindamine ja kindlaks tehtud IRO-d on vastavuses käesolevas aruandes esitatud kestlikkusteabega, tagades, et kestlikkuse kohta avalikustatud teave on sisustatud teemadega, mida on hinnatud.

Kõik kestlikkusaspektid, mille puhul kontsern mõjutab väliskeskkonda ja väliskeskkond mõjutab kontserni, määrati kindlaks ärimudeli ja väärtusahela hindamisega. Selles protsessis määratleti konkreetsed mõjud, riskid ja võimalused lühikeses, keskmises ja pikas ajaperspektiivis. Kindlaksmääratud IRO-dest peeti asjakohaseks üksnes negatiivseid mõjusid ja riske. See kajastab valitsevaid geopoliitilisi ja majanduslikke probleeme, mis hetkel pärsivad positiivse arengu võimalusi. Siiski võeti arvesse ka potentsiaalseid võimalusi ja positiivseid mõjusid, kuigi analüüsi tegemise ajal ei hinnatud ühtki neist oluliseks.

Hindamisel eristati tegelikke mõjusid, mis on juba ilmnunud või mille ilmnemine on kindel, ja võimalikke mõjusid, mis võivad aja jooksul kujuneda. Tegelikke mõjude olulisust hinnati nende tõsiduse alusel, samas kui tekkivate mõjude hindamisel võeti arvesse nii nende tõenäosust kui ka tõsidust. Mõju tõsiduse hindamisel arvestati tagajärgede haardeulatust ja parandatavust. Riskide hindamisel hinnati nii riski ulatust kui ka selle esinemise tõenäosust.

AS-i Tallink Grupp kahese olulisuse hindamise metoodika, mille töötas välja Eesti Rakendusuuringute Keskus CentAR, sisaldab järgmisi põhimõtteid:

[1] ESG teemad vastavad ESRS-is esitatud liigitusele.

[2] Sidusrühmade arvamusi kogutakse anonüümse veebiküsitluse kaudu, mida täiendavad arutelud fookusgruppides ja eraldi intervjuud peamiste partneritega.

[3] Konkreetsed ESG mõjud filtreeritakse välja kontserni juhtkonna tehtava eelkaardistamise ning sidusrühmade küsitluste ja intervjuude põhjal.

[4] Selgitavates märkustes kirjeldatakse konkreetsete ESG mõjude olulisi aspekte ja konteksti.

[5] AS-i Tallink Grupp kogutavate andmete eesmärk on toetada oluliste mõjude hindamist faktilise teabega, sealhulgas:

- eelmise aasta (või võimaluse korral viimaste aastate) andmetega, mida saab arvesse võtta konkreetsete ESG mõjude hindamisel,
- AS-is Tallink Grupp kehtivate peamiste eeskirjade, juhiste ja protseduuridega,
- teemadega seotud rahvusvaheliste lepingute ja riigisisese regulatsiooniga, mida kontsern järgib.

[6] Tõenäosust hinnatakse lühikeses, keskmises ja pikas perspektiivis ning seda tehakse protsentuaalselt.

[7] Looduskeskkonnale ja inimestele avalduvate kontserni võimalike mõjude hindamisel ESRS-i kõigi kehtlikkusaspektide lõikes tuleb lisaks tõenäosusele arvestada kolme kriteeriumi: mõju taset, mõju ulatust ning mõju heastatavust või hüvitatavust (pöördumatust). Iga kriteeriumi hinnatakse eraldi skaalal 0–5. Selgitused skaala eri tasemete tõlgendamise kohta on esitatud lisatud hindamisjuhistes.

- 0: mõju puudub / ebaoluline ulatus / heastamisvajadus puudub.
- 1: minimaalne mõju / minimaalne ulatus / kergesti tagasipööratav.
- 2: väike mõju / piiratud ulatus / tagasipööramine nõuab pingutust.
- 3: mõõdukas mõju / mõõdukas ulatus / raskesti tagasipööratav.
- 4: oluline mõju / suur ulatus / väga raskesti tagasipööratav.
- 5: väga oluline mõju / laialdane ulatus / pöördumatu või ülemaailmsete tagajärgedega.

[8] Ümbritseva keskkonna hindamisel, nagu riskide ja võimaluste hindamisel ESRS-i kõigi kehtlikkusaspektide suhtes (mis tulenevad loodus- (sh füüsilised riskid), äri-, sotsiaalsest ja regulatiivsest keskkonnast (sh üleminekuriskid)), millest mõned võivad põhineda varem tuvastatud mõjudel või sõltuvustel, tuleb arvesse võtta (võimalikku) mõju kontserni arengule, finantsseisundile, finantstulemustele, rahavoogudele ja kapitalikulule nii lühikeses, keskmises kui ka pikas perspektiivis. Seda hinnatakse samuti skaalal 0–5. Ühe võimaliku hindamise meetodi puhul hinnatakse võimalikku mõju kontserni puhaskasumile või tekkivate lisakulude ja puhaskasumi suhet.

- 0 (negatiivne mõju puudub): kasumi vähenemine puudub või on ebaoluline. Äritegevus ja kasumlikkus püsivad stabiilsena.
- 1 (minimaalne mõju): kasumi vähenemine kuni 5%. Mõju on lühiajaline ning puudub oluline mõju kontserni pikaajalisele finantsolukorrale.
- 2 (väike mõju): kasumi vähenemine 5–10%. Mõju võib kesta mõõduka perioodi vältel, kuid on tõenäoline, et kontsern taastub ilma püsivate tagajärgedeta.
- 3 (mõõdukas mõju): kasumi vähenemine 10–20%. Mõju võib olla pikaajaline, mistõttu tuleb strateegiat või tegevust oluliselt kohandada.
- 4 (oluline mõju): kasumi vähenemine 20–50%. Äritegevus on märkimisväärselt häiritud, mis nõuab tõenäoliselt suuri struktuurimuutusi või kapitalisüste.
- 5 (väga oluline mõju): kasumi vähenemine üle 50% või kontsern muutub püsivalt kahjumlikuks. Vaja on põhjalikku restruktureerimist ning välistada ei saa äritegevuse lõpetamist.

[9] Üldhinnang kajastab kontserni koondseisukohta selle kohta, kas kontserni mõju keskkonnale ja inimestele (kõnealusel teemal) või ümbritseva keskkonna mõju kontsernile on oluline. Kui mõju on oluline, tuleb AS-i Tallink Grupp ESG aruandesse lisada üksikasjalik ülevaade praegusest olukorrast, kavadest, eesmärkidest ja seonduvast teabest. Üldhinnang määratakse kindlaks järgmise maatriksi abil. Mõju peetakse oluliseks, kui üldhinnang on 4 või suurem.

IRO olulisuse hindamise maatriks:

Mõju	5	0	4	4	5	5	5
	4	0	3	3	4	4	4
	3	0	2	2	3	3	3
	2	0	1	1	2	2	2
	1	0	1	1	1	1	1
	0	0	0	0	0	0	0
		0%	1–25%	26–50%	51–75%	75–99%	100%
		Tõenäosus					

Oluliseks peetakse mõju, mille olulisuse hinnang on suurem või võrdne neljaga.

NB! Inimõigustele avalduva negatiivse mõju korral määrab olulisuse lõpliku hinnangu kindlaks mõju tõsiduse hinnang. Sellisel juhul ei ole tähtsust mõju tekkimise tõenäosusel.

Kahese olulisuse hindamise aluseks oli sidusrühmade kaasamine. Kontsern lähtub sidusrühmade kindlaks tegemisel nende rollist mõjutatud sidusrühmadena või kehtlikkusaruande kasutajatena. Kontserni peamisteks sidusrühmadeks on kontserni töötajad, kliendid, partnerettevõtted, tarnijad, investorid, rahastajad, poliitikakujundajad ja kontserni tegevusega seotud kogukonnad. Olulisuse hindamise käigus konsulteeriti sidusrühmadega, kelle seisukohad olid olulisuse hindamisel kvalitatiivseks sisendiks.

Kliimaga seotud mõjude hindamisel kasutas AS Tallink Grupp sisendina 2023. aastal läbi viidud mõjuala 1 ja 2 kasvuhoonegaaside heite hindamise tulemusi. Kasvuhoonegaaside heite hindamine põhines kasvuhoonegaaside protokoll (GHG Protocol) meetodikal. Lisaks kasutati sisendina EL-i kehtlike tegevuste taksonoomia raames tehtud analüüsi kontserni tegevusele avalduva kliimamuutuste mõju kohta. Nii kliimamuutuste kui ka muude teemavaldkondade analüüsimisel hõlmasid peamised teabeallikad kontsernisisesed valdkonnaekspertide hinnanguid ning aruandeid nagu kliimamuutusi käsitlev Eurobaromeetri uuring, EL-i kliimastrateegiad ja -eesmärgid, EL-i edusammud kliimameetmete valdkonnas, Eesti kliimamuutustega kohanemise arengukava aastani 2030 ning mitmed muud uuringute ja küsitluste tulemused.

Protsess

Äriprotsesside analüüs

Äriprotsesside analüüsis võeti vaatluse alla kontserni majandustegevus ja tarneahel, tuginedes varasematele majandusaasta aruannetele. Analüüsi tulemuseks oli esialgne loetelu kanalitest, mille kaudu AS Tallink Grupp mõjutab laiemat keskkonda ja vastupidi, millega laiem keskkond mõjutab kontserni. Kanalite loetelu koostati seminaril, millest võtsid osa kontserni juhatuse liikmed, peamiste osakondade juhatajad ja eksperdid ning see oli lähtepunktiks mõjude, riskide ja võimaluste kaardistamisel.

Sidusrühmade kaasamine

Sidusrühmade kaasamiseks viidi läbi veebipõhine küsimustik, mille abil paluti töötajatel, klientidel, tarnijatel (kes esindavad ka väärtusahela töötajaid), investoritel ja muudel äripartneritel hinnata mitmesuguste kestlikkusega seotud teemade olulisust. Kuigi konkreetsed mõjutatud kogukonnad küsitluses otseselt ei osalenud, esindavad kõik muud sidusrühmad kogukondade huve kõigis keskkonnaaspektides. Küsitluse tulemusi arutati sidusrühmadega täiendavalt fookusgruppides ja intervjuudes. Need kaasamistegevused olid aluseks võimalike IRO-de kindlakstegemisel. Sidusrühmadelt saadud tagasiside aitas kindlaks määrata, millised kestlikkuse teemad on kontserni tegevuse ja väärtusahela jaoks kõige asjakohasemad. Sidusrühmade kaasamise tulemusi tutvustati kontserni juhatusele ja neid arutati juhatuse liikmetega korralistel juhatuse koosolekutel.

Mõjude, riskide ja võimaluste kaardistamine ja hindamine

Enne hindamise alustamist koostas kontsern oma peamiste ESG mõjude ja sidusrühmade tagasiside põhjal esialgse loetelu võimalikest IRO-dest. Eelkaardistamise protsessi käigus:

- vaadati läbi kestlikkusstandardid ja -eeskirjad, et teha kindlaks asjakohased kestlikkusvaldkonnad;
- analüüsiti sidusrühmade kaasamisest saadud teavet, et tõsta esile kriitilised teemad;
- tehti kindlaks kestlikkusaspektid, mille kaudu kontserni tegevus mõjutab keskkonda, ühiskonda ja juhtimist.

Esialgse loetelu täpsustamiseks ja kinnitamiseks viidi seejärel läbi töötuba, millest võtsid osa asjaomaste osakondade töötajad. Töötajatele koostati juhendmaterjalid ja hindamistabelid, mille täitsid vastavate valdkondade eest vastutavad isikud. Väliseksperdid vaatasid läbi hindamistulemuste kvaliteedi. Seejärel arutati tulemusi töörühmades, kus tehti täiendavaid täpsustusi ja kohandusi. Hindamise tulemused kiitis heaks kontserni juhatuse.

Sidusrühmade ootused ja hinnangud

Kontsern teadvustab, et tema mõju ühiskonnale ja keskkonnale ulatub tema otsesest ja igapäevasest äritegevusest kaugemale. Seetõttu peab kontsern väga oluliseks pidevat ja sisulist koostööd ja dialoogi peamiste sidusrühmadega, keda kontserni äritegevus mõjutab ja kes samalaadset mõjutavad kontserni äritegevust. Kontsern usub, et avatud dialoog ja vastastikusel kokkuleppel kehtestatud töökorraldused kriitilise tähtsusega teabe vahetamiseks soodustavad tihedamat koostööd, parandavad teenuste kvaliteeti ja maandavad riske. See lähenemisviis võimaldab AS-il Tallink Grupp viia oma tegevused paremini kooskõlla peamiste sidusrühmade ootustega ning toetada järjepidevalt kogukondade heaolu ja keskkonnasäästlikkust.

Osana peamiste sidusrühmade kaardistamise protsessist, mis viidi läbi koostöös väliseksperptidega, määras kontsern kindlaks oma esmased sidusrühmad: töötajad, tarnijad, rahastamispartnerid, äripartnerid (nt sadamad), kliendid, investorid. Protsessi käigus tehti kindlaks ka teisesed ja kolmanda taseme sidusrühmad, kuid neid ei kaasatud esialgsesse kahese olulisuse hindamisse.

Sidusrühmade ootusi ja ettepanekuid kogutakse kohtumiste, küsitluste ja tagasisidevormide kaudu. Need tegevused, mille käigus vahetatakse kestlikkusega seotud teavet ja kaardistatakse sidusrühmade ootusi, on kahese olulisuse hindamise protsessi lahutamatu osa. Selleks et ootustest veelgi paremini aru saada, viis kontsern läbi täiendava küsitluse, mis oli suunatud peamiste sidusrühmade esindajatele. Küsitluse eesmärk oli teha kindlaks AS-i Tallink Grupp tegevusega seotud olulised teemad ja valdkonnad, kus kontserni mõju nende heaolule või keskkonnale on kõige suurem. Küsitluse

tulemuste kinnitamiseks ja sidusrühmade ootuste kohta lisateabe saamiseks korraldati mitme peamise sidusrühma esindajatega põhjalikud intervjuud ja fookusgrupid.

Käesoleva kehtlikkusaruande koostamise eesmärgil suhtles AS Tallink Grupp kontserni kõikides asukohtades töötajate, tarnijate, partnerite, investorite ja rahastajatega, kellest igaühel on erinevad kehtlikkusega seotud ootused, prioriteedid ja olulised valdkonnad. See teave on olnud väga tähtis sisend oluliste teemade valimisel ning eesmärkide ja mõõdikute määratlemisel. 2025. aasta kehtlikkusaruande koostamise ajaks on võetud eesmärk jätkata ja tõhustada sidusrühmade kaasamist, laiendada teabevahetust ning veelgi täpsustada kaardistatud ootusi ja mõjuhinnanguid.

Sidusrühmade prioriteedid

Sidusrühmi kutsuti üles jagama struktureeritud küsimustiku kaudu oma seisukohti erinevate kehtlikkuse valdkondade, keskkonnaküsimuste, sotsiaalsete teemade ja juhtimistavade, tähtsuse kohta. Samuti paluti neil hinnata nendes valdkondades AS-i Tallink Grupp mõjusid ja nendega seotud riske. Lisaks andsid avatud küsimused kõigile vastajatele võimaluse oma seisukohti täpsustada. Seda võimalust kasutati laialdaselt põhjalikumate seisukohtade esitamiseks.

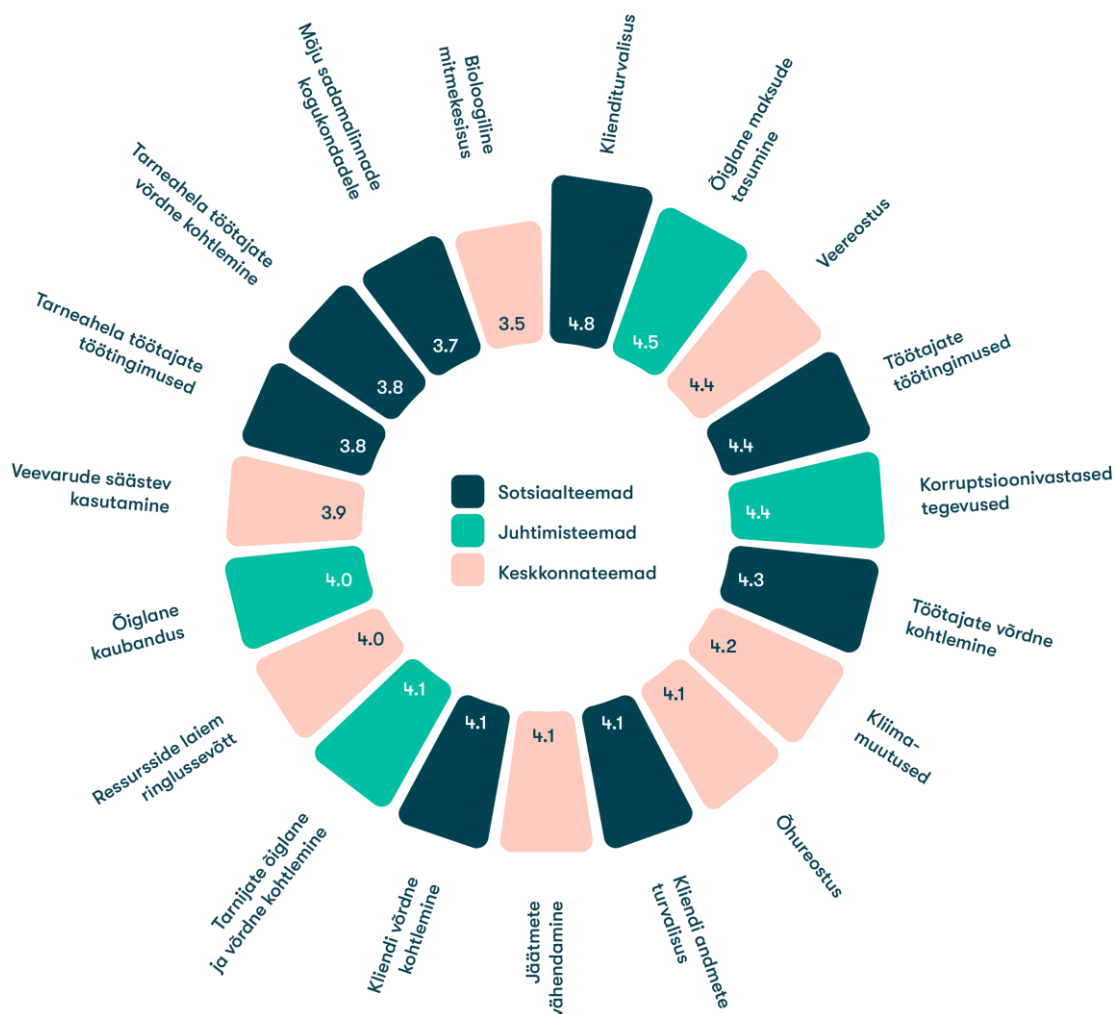
Küsitlus näitas, et kõik peamised kehtlikkuse valdkonnad on sidusrühmade jaoks võrdselt olulised ning peaaegu kõiki teemasid hinnati viiepunktilisel skaalal keskmiselt üle nelja punktiga. See näitab, et sidusrühmad peavad kehtlikkuse teemasid väga oluliseks. Küsitluse tulemused üksi ei ole aga tegevuste prioriseerimiseks piisavad. Isegi suured organisatsioonid ei saa käsitleda kõiki teemasid võrdse jõuga ja nad peavad oma jõupingutusi suunama.

Sellest tulenevalt ei ole kontserni oluliste teemade loetelu otseselt kooskõlas küsitluse tulemustega, vaid selles võetakse arvesse ka muid tegureid. Näiteks mõned sidusrühmade poolt oluliseks peetavad teemad on juba reguleeritud rangete IMO eeskirjadega, nagu laevade põhjustatud merereostus, mis on aastate jooksul vähendatud miinimumini.

Lisaks küsitlusele korraldati sidusrühmadega põhjalikud intervjuud, mille käigus saadi üksikasjalikke ja sisulisi soovitusi ning teavet konkreetsete sidusrühmade ootuste kohta. Need teadmised on kontserni jaoks väga väärtuslikud ja on aluseks jätkuva koostööle, isegi kui kõik need ei kajastu kehtlikkusaruandes.

Järgmises graafikus on esitatud ainult mõned sidusrühmade tagasisides tuvastatud kõige rohkem esile tõstetud aspektid. Saadud tagasiside tulemusena ei ole AS Tallink Grupp oma strateegiat ega ärimudelit hetkel muutnud.

Sidusrühmade hinnang teema olulisusele. Keskmine punktisumma skaalal 0 (ebaoluline) kuni 5 (väga oluline):



Reguleerivate asutuste ja poliitikakujundajate ootusi ei kaardistatud eraldi, sest need tulenevad kiiresti muutuvatest eeskirjadest ja üha ulatuslikumatest rahvusvahelistest lepingutest. Nende eeskirjade järgimine ja nendega vastavusse viimine on kriitilise tähtsusega nii AS-i Tallink Grupp kui ka kõigi tema sidusrühmade jaoks. Paljud sidusrühmade esindajad väljendasid üldist ootust, et kehtlikkusarvade seadusest on vaja pidevat ja avatud teabe ja kogemuste vahetamist. Käesolev kehtlikkusaruanne toetab seda eesmärki.

Sidusrühmade esile tõstetud peamised teemad

Sidusrühm	AS-i Tallink Grupp kehtlikkusstrateegiaga seotud olulised teemad, riskid ja ootused	Mõjutatud sidusrühmad	Kehtlikkusaruande kasutajad
Oma töötajad	→ Töö vajalikkus, töötajate võrdne kohtlemine kõigis tegutsevates riikides nii merel kui ka maal, õiglane tasustamine ja arenguvõimalused. → Töötajad peavad jäätmekäitlust ja jäätmetekke vähendamist oluliseks võimaluseks. Kuigi juba praegu tehakse märkimisväärsed jõupingutusi, esitasid töötajad palju uusi ettepanekuid olukorra parandamiseks.	✓	
Kliendid	→ Läbipaistvus ja avatud teabevahetus tegevuse keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisaspektide kohta. → Kliendiandmete kaitse. → Keskkonnasõbralike ja jätkusuutlike valikute kättesaadavus teenuste valikus.	✓	
Tarnijad ja äripartnerid	→ Esmane ootus on kiiresti muutuvate eeskirjade ja standardite järgimine. → Kehtlikkusteemad on üha enam ettevõtete ambitsioonikate keskkonnamärgidega strateegiate keskmes, mistõttu minimaalne keskkonnamõju kogu tarneahelas on oluline. → Samal ajal on AS-il Tallink Grupp palju tarnijaid, kes pakuvad koostöövõimalusi, et muuta tarneahelad keskkonnasõbralikumaks.	✓	✓
Logistikapartnerid, sadamad	→ Koostöö sadamate ümbruses elavate kogukondadega on oluline ja selle tähtsus kasvab. → Transpordi ja logistika valdkonnas on vaja ühiseid jõupingutusi, et vähendada kasvuhoonetega seotud heidet pardalemineku ja sealt lahkumisega. → Vaja on rohkem kasutada kaldaelektrit, eelkõige taastuenergia kaldaelektrit.	✓	
Finantsasutused	→ Finantsasutused peavad ESG teemasid ettevõtluskultuuri lahutamatuks osaks ja neil on selles valdkonnas suured ootused. Eeldatakse, et kliendid lähevad üle keskkonnasõbralikule tegevusele (omades üleminekukava) ja järgivad pankade sektoripõhiseid põhimõtteid. → Pankadel on oma portfelli keskkonnamõju osas ambitsioonikad eesmärgid ja nad vajavad edusammude kohta pidevalt ajakohastatud teavet, mis muudab avatud andmevahetuse äärmiselt oluliseks. → Lisaks käimasolevale tegevusele on oluliseks kaaluliseks ka laevade kogu olelusring ning materjalide ringlussevõtt või korduskasutamine nende kasutuse lõpus.	✓	✓
Investorid	→ ESG küsimustega seotud riskide maandamiseks ning kontserni ärimudeli jätkusuutlikkuse tagamiseks peavad olema kehtestatud strateegiad, tegevuskavad ja meetmed.	✓	✓

Ülevaade olulistest mõjudest, riskidest ja võimalustest

Lähtudes sidusrühmade hinnangutest ja ootustest ning kõigi tuvastatud võimalike mõjude, riskide ja võimaluste hindamisest, keskendus kontserni ESG tööühm peamiselt oluliste mõjude ja riskide kindlakstegemisele. AS Tallink Grupp tegi kindlaks kuus peamist mõjuvaldkonda, mis hõlmavad kokku üheksat konkreetset probleemi, millele pööratakse lähiaastatel suuremat tähelepanu.

Kliimamuutused ja Õhusaaste

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv	Strateegiline eesmärk
Laevadest ja muudest seadmetest ning allikatest tulenev kasvuhoonegaaside heide.	Tegelik mõju (negatiivne)	Kontserni tegevus	Lühikene ja keskmine perspektiiv	Mõjualade 1 ja 2 kasvuhoonegaaside heite vähendamine; täpsemalt esitatud peatükis „Kliimamuutused“
Ostetud energiast tulenev kasvuhoonegaaside heide.	Tegelik mõju (negatiivne)	Väärtusahela eelnevad etapid	Lühikene ja keskmine perspektiiv	

AS-i Tallink Grupp KHG heide pärineb peamiselt laevandusest, millele lisandub maismaal asuvate tegevuste ja hotelliteenustega seotud heide. Eesmärgiga leevendada kliimamuutust, jälgib kontsern edusamme järgmiste põhieesmärkide suunas:

Eesmärk	Baastase (2023, kui ei ole märgitud teisiti)	Sihttase (2030)
Kontserni mõjuala 1 ja 2 heite vähendamine	423 211 tCO ₂ e	Vähendamine vähemalt 2% aastas (absoluutväärtusena)
FuelEU määruse nõuete täitmine	91,16 grammi CO ₂ e MJ kohta	Kooskõla FuelEU määрусega ¹

Kontserni siht kasvuhoonegaaside heite vähendamisele ja FuelEU Maritime määрусega vastavuse tagamise kindlustab selle vastupanuvõime muutuvate regulatiivsete nõuete ja turu ootuste osas, tagades keskmises perspektiivis nii finantsstabiilsuse kui ka tegevuse järjepidevuse. Kontsern teadvustab, et tema olulistel mõjudel, nagu mõjualade 1 ja 2 kasvuhoonegaaside heitel, on märkimisväärne finantsmõju. Saavutades aastas 2%-lise mõjualade 1 ja 2 heite vähendamise, loodab kontsern vähendada võimalikke süsinikumakse ja parandada tegevuse tõhusust. Täpne finantsmõju sõltub süsinikuturu kõikumistest ning üksikasjalikud andmed avalikustatakse järgmistest aruannetes, kui saadaval on rohkem teavet.

Kahese olulisuse hindamine kinnitab, et kontserni äritegevusel ei ole olulisi mõjusid, riske ega võimalusi seoses vee- ja mereressursside kasutamise, elurikkuse ja ökosüsteemidega või ressursikasutuse ja ringmajandusega, mida ei ole juba piisavalt käsitletud muude teemapõhiste standarditega seotud avalikustatavas teabes. Pealegi kuna kontsernil ei ole elurikkuse seisukohast tundlikes piirkondades ega nende lähedal asuvaid tegevuskohti, on kontsern jõudnud järeldusele, et ei ole põhjust rakendada konkreetseid leevendusmeetmeid. Kuigi veereostust ei hinnatud oluliseks küsimuseks, on kontsern

¹ Meretransporti käsitlevas FuelEU määрус (määрус (EL) 2023/1805) on kehtestatud nõue, et aastatel 2025–2030 peab laeva pardal kasutatava energia süsinikumahukus olema 2% madalam kui baastase 91,16 g CO₂e MJ kohta, mis tähendab piirväärtust 89,34 h CO₂e MJ kohta.

sidusrühmade suure huvi tõttu ja ajaloolise järjepidevuse tagamiseks otsustanud sellegipoolest esitada teavet oma algatuste kohta selles valdkonnas.

Oma töötajate töötingimused ja võrdne kohtlemine

Oma töötajate töötingimused

Töötajate töötingimuste osas olulisi probleeme ei ilmnenu, kuid kontserni jaoks jääb kõigi merendustöötajate tervise ja ohutuse tagamine jätkuvalt esmatähtsaks. Tööõnnetused ja terviseriskid ei mõjuta mitte ainult töötajate heaolu, vaid kujutavad endast hüvitisnõuete, õigusnormidele vastavuse ja tegevuse häirete tõttu ka võimalikke finantsriske.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv	Strateegiline eesmärk
Oma töötajate tööõnnetuste arvu tuleb hoida senisel madalal tasemel või vähendada, et tagada töötajate tervise ja ohutuse kaitse.	Risk	Kontserni tegevus	Lühikene, keskmine ja pikk perspektiiv	Tööõnnetuste madala algataseme hoidmine lühikeses perspektiivis, tööõnnetuste vähendamine keskmises perspektiivis ning surmaga lõppevate tööõnnetuste puudumise baastaseme säilitamine.
Oma töötajate töötervishoid ja -ohutus.	Risk	Kontserni tegevus	Lühikene, keskmine ja pikk perspektiiv	

Kaotatud tööajaga vigastuste määra (LTIFR) säilitamine madalal tasemel ja surmaga lõppevate õnnetuste vältimine tagavad kontserni strateegiliste eesmärkidena ohutu ja tootliku töökeskkonna, toetades sellega kontserni vastupanuvõimet. Need eesmärgid on kooskõlas kontserni laiemaga kestlikkusstrateegiaga edendada töötajate heaolu ja majandustegevuse stabiilsust.

Eesmärk	Baastase (2023, kui ei ole märgitud teisiti)	Sihttase (2030)
Lühikeses perspektiivis kogu kontsernis LTIFR-i baastaseme hoidmine või vähendamine ning pikas perspektiivis LTIFR-i taseme vähendamine.	LTIFR-i baastase: 13,3	Baastaseme hoidmine.
Kogu kontsernis surmaga lõppevate tööõnnetuste määra hoidmine tasemel 0 (siinkohal ei kuulu arvestusse terviseprobleemidest tingitud surmaga lõppevad intsidendid).	Surmaga lõppevate tööõnnetuste arv: 0	Surmaga lõppevate tööõnnetuste arv: 0

Inimõigused väärtusahelas

Inimõiguste rikkumiste ennetamine

Kontsern tunnistab inimõigustega seotud riskide tähtsust seoses tarneahela töötajatega, eelkõige lapstööjõu kasutamise ja ohtlike töötingimustega. Kuigi seni ei ole konkreetseid rikkumisi kindlaks tehtud, on need riskid ülemaailmsete tarneahelate keerukuse tõttu endiselt olulised. Nende riskidega tegelemine tugendatud hoolduskohustuse kaudu mitte ainult ei kaitse töötajate õigusi, vaid maandab ka finantsriske, nagu õiguslikud karistused ja tarneahela häired. Inimõiguste tugendamine tarneahelas toetab kontserni pikaajalist vastupanuvõimet ja on kooskõlas sidusrühmade ootustega eetiliste äritavade suhtes.

Järgmised strateegilised eesmärgid ning tarneahela ja ärisuhete juhtimise all kirjeldatud eesmärgid on omavahel seotud. Kooskõlas ESRS-i aruandlusnõuetega keskendutakse pigem olulisele teabele väärtusahela eelnevate ja järgnevate etappide kohta kui kõikide väärtusahelas osalejate üksikasjalikule kirjeldamisele. Inimõigustega seotud kaalutlusi, mis on seotud väärtusahela teiste osadega, näiteks kontserni oma töötajate, tarbijate ja lõppkasutajatega, käsitletakse käesoleva aruande vastavates peatükkides.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv	Strateegiline eesmärk
Inimõiguste kaitse tagamine kogu väärtusahelas, pöörates erilist tähelepanu tarneahelale.	Risk	Väärtusahela eelnevad etapid	Lühikene, keskmine ja pikk perspektiiv	Hoolduskohustuse tugendamine väärtusahelas.

Eesmärk	Baastase (2023, kui ei ole märgitud teisiti)	Sihttase (2030)
Kontsernis regulaarselt läbiviidavate tarnijate auditite osaks oleva hoolduskohustuse protsessi tõhususe suurendamine tarneahelas.	Kontsern viib oma iga-aastase auditikava kohaselt läbi 10–15 üldist tarnijate auditit aastas. Nende auditite käigus ei ole tuvastatud ühtegi ESG-ga seotud rikkumist.	Regulaarselt läbiviidavate tarnijate auditite käigus tuvastatud ESG-ga seotud madala rikkumiste taseme hoidmine.
Tarnijate käitumiskoodeksi järgimine	100% Järgimise tase: 100%	Baastaseme säilitamine.

Klientide ohutus

Reisijate jätkuva ohutuse tagamine

Reisijate ohutus jääb jätkuvalt AS-i Tallink Grupp prioriteediks, nagu on kindlaks määratud sidusrühmade poolt ja sisehinnangute alusel. Ohutuse tagamine kogu tegevuse ulatuses on klientide usalduse ja rahulolu jaoks esmatähtis, vähendades samal ajal finantskohustuste, nagu hüvitusenõuete ja mainekahju riske. Kontserni ennetav lähenemisviis hõlmab töökindlaid ohutusprotokolle ja regulaarseid koolitusprogramme, mis üheskoos suurendavad tegevuse vastupanuvõimet ja pikaajalist stabiilsust.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv	Strateegiline eesmärk
Klientide ohutuse tagamine kõigis tegevustes, pöörates erilist tähelepanu meretranspordi ohutusele.	Risk	Kontserni tegevus	Lühikene, keskmine ja pikk perspektiiv	Märkimisväärset kahju põhjustavate tõsiste intsidentide vältimine.
Eesmärk	Baastase (2023, kui ei ole märgitud teisiti)		Sihttase (2030)	
Märkimisväärset (inim-, finants-, andme- või muud) kahju põhjustavate tõsiste intsidentide ennetamine ennetusmeetmete ning tõhusate turvalisus- ja ohutusprotseduuride abil.	Tõsiste intsidentide arv: 0		Tõsiste intsidentide arv: 0	

Kliendiandmete kaitse

Kliendiandmete kaitse tagamine on jätkuvalt peamine prioriteet, et vältida andmelekked ja tagada andmete eesmärgipärane kasutamine.

Kliendiandmete kaitsmine jääb kontserni peamiseks prioriteediks, et vältida rikkumisi, tagada andmekaitse-eeskirjade järgimine ja säilitada klientide usaldus. Tõhusad andmekaitsetavad maandavad võimalike finantskohustustega seotud riske, nagu isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) kohased trahvid, ja kaitsevad mainekahju eest. Kontserni strateegia hõlmab regulaarseid riskihindamisi ja töötajate koolitusprogramme. Need meetmed tagavad vastupanuvõime tekkivatele ohtudele ning toetavad kontserni pikaajalist sihti tegevuse kvaliteedi tagamisele ja klientide rahulolule.

Tarneahela ärisuhete juhtimine

Tarneahela läbipaistvus ja ärisuhete juhtimine

Kontsern on oluliste teemadena määranud tarneahela läbipaistvuse ja hoolsuskohustuse, teadvustades nende mõju töötajate õigustele ja keskkonnasäästlikkusele. Tarnijate käitumiskoodeksist kinnipidamist jälgitakse regulaarsete tarnijate auditite abil. Sellega maandatakse nõuetele mittevastavusega seotud riske ja tagatakse ESG nõuete järgimine. Need jõupingutused mitte ainult ei kaitse kontserni mainet, vaid vähendavad ka tarneahela häirete ja regulatiivsete karistustega seotud finantsriske. Hoolsuskohustuse protsessi tõhustamisega püüab kontsern tugevdada oma vastupanuvõimet muutuvatele ESG riskidele ning tagada pikaajalist tegevuse stabiilsust.

Analüüsi käigus ei ilmnunud olulisi juhtimisega seotud probleeme. Samas hinnati, et tarneahela häiretega seotud riskid on suurenenud. Kontsern teadvustab vajadust süvendada oma arusaama tegevustest väärtusahelast.

Teema	IRO liik	Päritolu	Ajaperspektiiv	Strateegiline eesmärk
Tarnijate ja tarneahela läbipaistvus ning hoolsuskohustus.	Risk	Väärtusahela eelnevad etapid.	Lühikene, keskmine ja pikk perspektiiv	Tarnijad täidavad tarnijate käitumiskoodeksi nõudeid ja kontsern tõhustab hoolsuskohustust väärtusahelas.

Eesmärk	Baastase (2023, kui ei ole märgitud teisiti)	Sihttase (2030)
Kõik suured tarnijad järgivad kontserni tarnijate käitumiskoodeksis sätestatud nõudeid.	100% kontserni strateegilistest ja suurtest tarnijatest on teadlikud kontserni tarnijate käitumiskoodeksist ning on pühendunud selle täitmisele (lepingud maksumusega üle 50 000 euro).	Baastaseme säilitamine.
Kontsernis regulaarselt läbiviidavate tarnijate auditite osaks oleva hoolsuskohustuse protsessi tõhususe suurendamine tarneahelas.	Kontsern viib oma iga-aastase auditikava kohaselt läbi 10–15 üldist tarnijate auditit aastas. Nende auditite käigus ei ole tuvastatud ühtegi ESG-ga seotud rikkumist.	Regulaarselt läbiviidavate tarnijate auditite käigus tuvastatud ESG-ga seotud rikkumiste null-taseme hoidmine.

Kahese olulisuse maatriks 2024



Keskkonnateave

EL-i taksonoomia aruanne

Taksonoomiamääruse (EL) 2020/852 artikli 8 lõike 1 kohaselt peab kontsern avalikustama, kuidas ja mil määral on kontserni majandustegevus kooskõlas taksonoomias määratletud keskkonnasäästliku majandustegevusega. Taksonoomiamäärus hõlmab majandustegevusi, mis aitavad kaasa järgmise kuue keskkonnaeesmärgi saavutamisele:

- kliimamuutuste leevendamine
- kliimamuutustega kohanemine
- vee ja mereressursside kestlik kasutamine ja kaitse
- üleminek ringmajandusele
- saastuse vältimine ja tõrje
- elurikkuse ja ökosüsteemide kaitse ja taastamine

Määruse artikli 8 lõike 2 kohaselt peab kontsern mittefinantsettevõttena avalikustama peamised tulemusnäitajad seoses käibe, kapitalikulude ja tegevuskuludega. Praegu on taksonoomias käsitletud kontserni kolme majandustegevust:

- kaubavedu merel ja rannavetes (CCM ja CCA 6.10),
- sõitjatevedu merel ja rannavetes (CCM ja CCA 6.11) ja
- hotellid, puhkusemajutus, laagriplatsid jms majutus (BIO 2.1).

Kontsern liigitab muud tegevused, nagu laevadel asuvate restoranide ja pardamüügi teenused, maismaal asuvate restoranide teenused ja veebipoe ning maismaal toimuva muu äritegevuse, taksonoomias käsitlemata tegevusteks. See kehtib ka selliste laevade opereerimise kohta, millega ei osuta transporditeenust, vaid mida kasutatakse sõjapõgenike või pagulaste majutamiseks.

Kontsern on esitanud peamised tulemusnäitajad konsolideerimisgrupi tasandil ning liigendanud need majandustegevuste kaupa, et vältida topeltarvestust.

EL-I taksonoomiaga seotud peamised tulemusnäitajad – käive (miljonites eurodes)

Majandustegevus	Koodid (2)	Absoluutkätve (3)	Käibe osakaal (4)	Olulise panuse kriteeriumid						„Ei kahjusta oluliselt“ kriteeriumid							Minimaalsed kaitsemeetmed (17)	Taksonoomiaga kooskõlas olevate (A.1.) või taksonoomias käsitletute (A.2.) käibe osakaal, aasta 2023 (18)	Kategooria (toetav tegevus või) (19)	Kategooria „(ülemineku- tegevus)“ (20)		
				Kliimamuutuste leevendamine (5)	Kliimamuutustega kohanemine (6)	Vee- ja mereressursid (7)	Ringmõjandus (8)	Saastus (9)	Elurikkus ja ökosüsteemid (10)	Kliimamuutuste leevendamine (11)	Kliimamuutustega kohanemine (12)	Vee- ja mereressursid (13)	Ringmõjandus (14)	Saastus (15)	Elurikkus ja ökosüsteemid (16)							
		Valutata	%	JAH; EI; Kasitlemata	JAH; EI; Kasitlemata	JAH; EI; Kasitlemata	JAH; EI; Kasitlemata	JAH; EI; Kasitlemata	JAH; EI; Kasitlemata	JAH; EI; Kasitlemata	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	%	E	T			
A. Taksonoomias käsitletud tegevused																						
A.1 Keskkonnasäästlik tegevus (taksonoomiaga kooskõlas olev)																						
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	45,0	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	7%		Ü			
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	77,8	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	10%		Ü			
Keskonnasäästlike tegevuste (taksonoomiaga kooskõlas olevate) käive		122,8	16%	16%	0,0	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	17%					
Millest toetav tegevus		-	-	-							-	-	-	-	-	-						
Millest üleminekutegevus		122,8	100%	100%							N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	100%		T			
A.2 Taksonoomias käsitletud, kuid mitte keskkonnasäästlik tegevus (taksonoomiaga mitte kooskõlas olev tegevus)																						
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	49,9	6%															6%				
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	148,0	19%															16%				
Tegevus 3: Hotellid, puhkekohad, kämpingud jms majutus*	BIO 2.1	24,5	3%															3%				
Taksonoomias käsitletud, kuid mitte keskkonnasäästliku tegevuse (taksonoomiaga mitte kooskõlas olev tegevus) käive		222,4	28%															25%				
Kokku (A.1 + A.2)		345,1	44%															42%				
B. Taksonoomias käsitlemata tegevused																						
Taksonoomias käsitlemata tegevuse (B) käive		440,7	56%																			
Kokku (A+B)		785,8	100%																			

EL-I taksonoomiaga seotud peamised tulemusnäitajad – kapitalikulud (miljonites eurodes)

Majandustegevus	Koodid (2)	Absoluutkõike (3)	Käibe osakaal (4)	Olulise panuse kriteeriumid						„Ei kahjusta oluliselt“ kriteeriumid						Minimaalsed kaitsemeetmed (17)	Taksonoomiaga kooskõlas olevate (A.1.) või taksonoomias käsitletud (A.2.) kapitalikulude osakaal, aasta 2023 (18)	Kategooria (toetav tegevus või) (19)	Kategooria „(ülemineku-tegevus)“ (20)
				Kliimamuutuste leevendamine (5)	Kliimamuutustega kohanemine (6)	Vee- ja mereressursid (7)	Ringmajandus (8)	Saastus (9)	Elurikkus ja ökosüsteemid (10)	Kliimamuutuste leevendamine (11)	Kliimamuutustega kohanemine (12)	Vee- ja mereressursid (13)	Ringmajandus (14)	Saastus (15)	Elurikkus ja ökosüsteemid (16)				
			JAH; EI; Käsitlemata	JAH; EI; Käsitlemata	JAH; EI; Käsitlemata	JAH; EI; Käsitlemata	JAH; EI; Käsitlemata	JAH; EI; Käsitlemata	JAH; EI; Käsitlemata	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	%	E	T	Ü
A. Taksonoomias käsitletud tegevused																			
A.1 Keskkonnasäästlik tegevus (taksonoomiaga kooskõlas olev)																			
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	5,2	15%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	46%		Ü
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	6,9	20%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	47%		Ü
Keskkonnasäästlike tegevuste (taksonoomiaga kooskõlas olevad) kapitalikulud		12,1	35%	35%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	92%		
Millest toetav tegevus		-	-	-							-	-	-	-	-	-			
Millest üleminekutegevus		12,1	100%	100%							N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH			T
A.2 Taksonoomias käsitletud, kuid mitte keskkonnasäästlik tegevus (taksonoomiaga mitte kooskõlas olev tegevus)																			
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	1,6	5%														7%		
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	3,0	9%														9%		
Tegevus 3: Hotellid, puhkekohad, kämpingud jms majutus*	BIO 2.1	0,1	0%														1%		
Taksonoomias käsitletud, kuid mitte keskkonnasäästliku tegevuse (taksonoomiaga mitte kooskõlas olev tegevus) kapitalikulud		4,6	13%														17%		
Kokku (A.1 + A.2)		16,7	49%														51%		
B. Taksonoomias käsitlemata tegevused																			
Taksonoomias käsitlemata tegevuse (B) kapitalikulud		17,7	51%																
Kokku (A+B)		34,4	100%																

EL-I taksonoomiaga seotud peamised tulemusnäitajad – tegevuskulud (miljonites eurodes)

				Olulise panuse kriteeriumid						„Ei kahjusta oluliselt“ kriteeriumid									
Majandustegevus	Koodid (2)	Absoluutkõike (3)	Käibe osakaal (4)	Kilimamutuste leevendamise (5)	Kilimamutustega kohtamine (6)	Vee- ja mereressursid (7)	Ringmajandus (8)	Saastus (9)	Elurikkus ja ökosüsteemid (10)	Kilimamutuste leevendamise (11)	Kilimamutustega kohtamine (12)	Vee- ja mereressursid (13)	Ringmajandus (14)	Saastus (15)	Elurikkus ja ökosüsteemid (16)	Minimaalsed kaitsemeetmed (17)	Taksonoomiaga kooskõlas olevate (A.1.) või taksonoomias käsitletud (A.2.) tegevuskulude osakaal, aasta 2023 (18)	Kategooria (toetav tegevus või) (19)	Kategooria „(ülemineku-tegevus)“ (20)
		7%	%	JAH; EI; Kõrvalmõte	JAH; EI; Kõrvalmõte	JAH; EI; Kõrvalmõte	JAH; EI; Kõrvalmõte	JAH; EI; Kõrvalmõte	JAH; EI; Kõrvalmõte	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	JAH/EI	%	E	T
A. Taksonoomias käsitletud tegevused																			
A.1 Keskkonnasäästlik tegevus (taksonoomiaga kooskõlas olev)																			
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	12,9	14%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	15%		Ü
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	10,4	11%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	12%		Ü
Keskkonnasäästlike tegevuste (taksonoomiaga kooskõlas olevad) tegevuskulud		23,3	25%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	27%		
Millest toetav tegevus		-	-	-							-	-	-	-	-	-			
Millest üleminekutegevus		23,3	100%	100%							JAH	JAH	JAH	JAH	JAH	JAH			T
A.2 Taksonoomias käsitletud, kuid mitte keskkonnasäästlik tegevus (taksonoomiaga mitte kooskõlas olev tegevus)																			
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	CCM 6.10	8,8	9%														8%		
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	CCM 6.11	8,8	9%														8%		
Tegevus 3: Hotellid, puhkekohad, kämpingud jms majutus*	BIO 2.1	2,7															3%		
Taksonoomias käsitletud, kuid mitte keskkonnasäästliku tegevuse (taksonoomiaga mitte kooskõlas olev tegevus) tegevuskulud		20,2	22%														19%		
Kokku (A.1 + A.2)		43,5	47%														46%		
B. Taksonoomias käsitlemata tegevused																			
Taksonoomias käsitlemata tegevuse (B) tegevuskulud		49,4	53%																
Kokku (A+B)		92,9	100%																

Tuumaenergia ja maagaasiga seotud tegevused müügitulus, kapitalikuludes ja tegevuskuludes

Tuumaenergia seotud tegevus	Jah/Ei
Ettevõtja tegeleb tuumaprotsessidest minimaalsete kütusetsükli jäätmetega energiat tootvate uuenduslike elektritootmisrajatiste uurimise, arendamise, tutvustamise ja kasutuselevõtmisega, rahastab neid või on nendega seotud.	Ei
Ettevõtja tegeleb parimat võimalikku tehnoloogiat kasutades uute tuumaseadmete ehitamise ja ohutu käitamisega elektri tootmiseks või soojusenergia töötlemiseks, sealhulgas kaugkütteks või sellisteks tööstuslikeks protsessideks nagu vesiniku tootmine, ning nende ohutuse suurendamisega, rahastab neid või on nendega seotud.	Ei
Ettevõtja tegeleb selliste olemasolevate tuumaseadmete ohutu käitamisega, mis toodavad elektrit või töötlevad soojusenergiat, sealhulgas kaugkütteks või sellisteks tööstuslike protsessideks nagu tuumaenergiast vesiniku tootmine, ning nende ohutuse suurendamisega, rahastab neid või on nendega seotud.	Ei
Maagaasiga seotud tegevus	Jah/Ei
Ettevõtja tegeleb fossiilsetest gaaskütustest elektri tootmise rajatiste ehitamise või käitamisega, rahastab neid või on nendega seotud.	Ei
Ettevõtja tegeleb fossiilseid gaaskütuseid kasutavate soojus-/jahutus- ja elektrienergia koostootmise rajatiste ehitamise, taastamise ja käitamisega, rahastab neid või on nendega seotud.	Ei
Ettevõtja tegeleb fossiilsetest gaaskütustest soojus-/jahutusenergiat tootvate rajatiste ehitamise, taastamise ja käitamisega, rahastab neid või on nendega seotud.	Ei

Arvestuspõhimõtted: taksonoomias käsitletus

Käesolevas aruandes esitatud KPI-d on arvutatud vastavalt komisjoni delegeeritud määrusele järgmiselt:

- Käibe osakaal = taksonoomias käsitletud käive / kogukäive
- Kapitalikulude osakaal = taksonoomias käsitletud kapitalikulud / kapitalikulude kogusumma
- Tegevuskulude osakaal = taksonoomias käsitletud tegevuskulud / tegevuskulude kogusumma

Taksonoomias käsitletud majandustegevusega seotud teenustest saadud käive hõlmab laevade piletitulu, tulu laevade prahtimisest, kaubaveotulu ja tulu hotellidest. Taksonoomias käsitletud tegevuse käive ei hõlma pardal ja kaldal asuvate restoranide ja kaupluste tulu ega ka veebipoe opereerimisest saadavat tulu. Kogukäive, mida kasutatakse selleks, et arvutada taksonoomias käsitletud tegevuste osakaalu kontserni käibes, hõlmab kogukäivet ilma eranditeta.

Taksonoomias käsitletud teenustega seotud kapitalikulud hõlmavad investeeringuid kontserni merelaevadesse ja hotellidesse. Kontserni majandustegevuse laadist tulenevalt veavad kontserni laevad nii reisijaid kui ka kaupa ning investeeringud laevadesse toetavad seega mõlemat tegevust. Tehnilised investeeringud on jaotatud võrdselt sõitjate- ja kaubaveoga seotud tegevuste vahel. Laeva üldkasutatavate aladega seotud kapitalikulud on tegevuste vahel jaotatud vastavalt reisijate ja kaubaautojuhtide osakaalule reisijate koguarvust. Kapitalikulude kogusumma, mida kasutatakse taksonoomias käsitletud tegevuste osakaalu arvutamiseks kontserni kapitalikuludes, hõlmab kapitalikulude kogusummat ilma eranditeta.

Taksonoomias käsitletud majandustegevusega seotud tegevuskulud hõlmavad otseselt laevade hooldusega seotud kulusid, mis on vajalikud varade jätkuva ja tõhusa toimimise tagamiseks. Tegevuskulud on jaotatud sõitjate- ja kaubaveo vahel järgmiselt: kruiisilaevade tegevuskulud on jaotatud sõitjate- ja kaubaveo vahel võrdselt ning kaubalaevade tegevuskulud on jaotatud täielikult kaubaveole. Tegevuskulude kogusumma taksonoomias käsitletud tegevuste osakaalu arvutamisel

kontserni tegevuskuludest hõlmab kontserni varade hoolduskulude kogusummat (otsesed teeninduse ja tehnilise hoolduse kulud), teeninduse ja tehnilise hooldusega seotud personalikulud, varade hooldusega seotud väliste teenuste kulu ning laevade ja hotellide IT seadmete arenduse ja hooldusega seotud IT kulud.

Taustteave (kvalitatiivne teave)

Kooskõlas taksonoomiamääruse I lisaga on kontsern kohustatud selgitama oma peamisi tulemusnäitajaid ja nendes näitajates aruandeperioodi jooksul toimunud muutuste põhjusi. Taksonoomias käsitletuse näitajate arvutamise meetodikas tehti väikeseid muudatusi:

- Laevandusega seotud tegevuskulude arvutamist korrigeeriti nii, et teatavad teiste osakondade arvelt jaotatud kulud jäeti välja.
- Kapitalikulude arvestusse lisati IFRS 16 alusel kajastatud rendilepingud.

2023. aastal oli enamik IFRS 16 alusel kajastatud rendilepingutest (mis lisati kapitalikulude arvestusse) seotud tegevustega, mis ei olnud taksonoomias käsitletud ega taksonoomiaga kooskõlas. Seega korrigeeriti 2023. majandusaasta taksonoomiaga kooskõlas olevate ja taksonoomias käsitletud kapitalikulude osakaalusid väiksemaks.

EL-i taksonoomiaga seotud peamised tulemusnäitajad – 2023. aasta näitajate korrigeerimine

	Taksonoomias käsitletud kapitalikulude osakaal 2023	Taksonoomias käsitletud kapitalikulude osakaal 2023 (korrigeeritud)
Tegevus 1: Kaubavedu merel ja rannavetes, sadamatoiminguteks ja abitegevuseks vajalikud laevad	18%	14%
Tegevus 2: Sõitjatevedu merel ja rannavetes	27%	20%
Taksonoomias käsitletud tegevused	45%	34%

Arvestuspõhimõtted: taksonoomiaga kooskõla hindamine

Määruse (EL) 2020/852 artikli 3 kohaselt on tegevus keskkonnasäästlik (st taksonoomiaga kooskõlas), kui see:

- aitab oluliselt kaasa ühe või mitme keskkonnamärgi saavutamisele,
- ei tekita olulist kahju ühelegi keskkonnamärgile ja
- toimub minimaalseid kaitsemeetmeid järgides.

Oluline panus

Kontserni olulist panust kliimamuutuste leevendamisse kaubaveol mere- ja rannikuvetes (CCM 6.10) ning sõitjateveol mere- ja rannikuvetes (CCM 6.11) hinnati vastavalt delegeeritud määruse (EL) 2021/2139 I lisas loetletud tehnilistele kriteeriumidele. Iga laeva hinnati eraldi. Esiteks arvutas kontsern olemasoleva laeva energiatõhususe indeksi EEXI (*Energy Efficiency Existing Ship Index*) väärtuse. Reisilaevade EEXI väärtust võrreldi määruse (EL) 2021/2139 I lisa punkti 6.11 alapunktis c² esitatud

tehniliste sõelumiskriteeriumide kohase künnisega. Kui EEXI väärtus jäi künnisest allapoole, liigitati taksonoomias käsitletud käive ning kapitali- ja tegevuskulud kliimamuutuste leevendamisele oluliselt kaasa aitavaks. Kaubalaevade puhul kasutas kontsern delegeeritud määruse (EL) 2021/2139 I lisa

² Sõelumiskriteeriumid näevad ette väärtuse arvutamise energiatõhususe indeksi EEDI (*Energy Efficiency Design Index*) alusel, ent EEDI väärtust arvutatakse üksnes uute, mitte olemasolevate laevade puhul. Kuna arvutuspõhimõte on sama ja kontserni laevastik koosneb olemasolevatest laevadest, millel ei ole EEDI väärtust, kasutatakse EEDI asemel indeksit EEXI.

punkti 6.10 alapunktis c esitatud tehniliste sõelumiskriteeriumide kohast künnist. Metodoloogilistel põhjustel ei olnud kontserni kahe uusima laeva (Megastar ja MyStar) jaoks võimalik EEXI väärtusi arvutada. Nende laevade näitajad liigitati EL-i taksonoomiaga mitte kooskõlas olevaks. Lisaks käsitleti EL-i taksonoomiaga mitte kooskõlas olevana laevu, mille EEXI väärtused ületasid nõutud kriteeriume.

Et hinnata kontserni olulist panust kliimamuutustega kohanemisse kaubaveol mere- ja rannikuvetes (CCA 6.10) ning sõitjateveol mere- ja rannikuvetes (CCA 6.11), viidi 2022. aastal läbi kliimariskide ja haavatavuse hindamine (mis on ette nähtud delegeeritud määruse (EL) 2021/2139 I lisa A liites), mille tulemusena tuvastati kliimariskide väike negatiivne mõju, mida hallatakse sobivate kohanemismeetmetega. 2025. aasta alguses vaadati riskide hindamine läbi ja seda ajakohastati kooskõla tagamiseks valitsustevahelise kliimamuutuste eksperdirühma viimati avaldatud hindamisaruandega (AR6). Kuna kontserni haavatavuses kliimariskide suhtes ei tuvastatud olulisi muutusi, järeldati, et kehtestatud kohanemismeetmed on kindlakstehtud riskide maandamiseks endiselt piisavad. Sama hinnang kehtib ka põhimõttest „ei kahjusta oluliselt“ lähtuvate kriteeriumide kohta tegevustele, mis aitavad kaasa kliimamuutuste leevendamisele. Vastupanuvõimet nendele riskidele kirjeldatakse täpsemalt kestlikkusaruande kliimamuutusi käsitlevas osas.

2024. aastal vaatas kontsern läbi ka oma potentsiaali aidata oluliselt kaasa elurikkuse eesmärgi saavutamisele hotellide, puhkusemajutuse, laagriplatside jms majutuse kaudu (BIO 2.1). Kuigi see tegevus on taksonoomias käsitletud, ei vasta kontsern praegu konkreetsetele olulise panuse kriteeriumidele, mis on seotud lepingutega organisatsioonidega, kes vastutavad kaitse- või taastamisalade eest ja kelle tegevuskavad on seotud pakutavate turismiteenustega.

Põhimõte „ei kahjusta oluliselt“

Taksonoomiaga kooskõlas olevate teenuste osutamisel kehtivad Läänemeresel rangemad keskkonnakaitsenõuded kui maailmas ja Euroopas keskmiselt. Põhimõtet „ei kahjusta oluliselt“ järgitakse igapäevases tegevuses väga tähelepanelikult ning kontserni tegevused 6.10 ja 6.11 on kooskõlas põhimõttega „ei kahjusta oluliselt“ vastavalt delegeeritud määruses (EL) 2021/2139 kehtestatud tehnilistele sõelumiskriteeriumidele, nagu on kirjeldatud järgmises tabelis.

Keskkonna eesmärk	CCM 6.10	CCA 6.10	CCM 6.11	CCA 6.11	Vastavus
Kliimamuutuste leevendamine	N/A	✓	N/A	N/A	Kontsernil puuduvad fossiilkütuste transpordiks kasutusel olevad laevad
Kliimamuutustega kohanemine	✓	N/A	✓	N/A	Loodud on kliimarisikade ja haavatavuse hindamine; rakendatud on asjakohaseid kohanemismeetmeid
Vesi	✓	✓	✓	✓	Riskid on tuvastatud, rakendatud on null-lekke poliitika ja kontserni kõigi laevandustegevuste raames kehtivad individuaalsed laeva erakorraliste abinõude plaanid naftareostuse puhuks
Ringmajandus	✓	✓	✓	✓	Jäätmete ennetamiseks on meetmed rakendatud ja käitlemise protsessid paigas Vastavus tõestatud IMO MARPOL-i konventsiooni V lisa ja asjakohaste EL-i eeskirjadega
Saaste ennetamine	✓	✓	✓	✓	Vastavus tõestatud IMO MARPOL-i konventsiooni VI ja IV lisa ning direktiivi (EL) 2016/802 ja määruse (EL) nr 528/2012 nõuetega
Bioloogiline mitmekesisus	✓	✓	✓	✓	Võetud on asjakohased meetmed, et vältida võõrliikide sissetoomist Müra ja vibratsioonid on piiratud vastavalt IMO juhiste, et tagada vastavus asjakohastele nõuetele Rakendatud on null-lekke poliitika Toetus projektidele, mille eesmärk on kaitsta Läänemere merekeskkonda

Minimaalsed kaitsemeetmed

Üksikasjalik ülevaade kohaldatavatest minimaalsetest kaitsemeetmetest on esitatud käesolevas kestlikkusaruande osas „Juhtimisalane teave“.

Kooskõla taksonoomiaga

2024. aastal võib taksonoomiaga kooskõlas oleva käibe ja tegevuskulude osakaalu vähenemist seostada peamiselt sellega, et suurem osa kontserni majandustegevusest toimus taksonoomiaga kooskõlas mitteolevate laevadega. Näiteks kontserni uuematele laevadele (nt MyStar ja Megastar), mis on varustatud kaasaegsete ajamissüsteemidega, ei anta välja energiatõhususe indeksit (EEDI) ning olemasolevate laevade energiatõhususe indeksit (EEXI) ei ole võimalik välja arvutada. Kontsern on neid indekseid kasutanud selleks, et määrata kindlaks, milliseid laevu peetakse taksonoomiaga kooskõlas olevaks, mis on omakorda aluseks taksonoomiaga kooskõla arvutustele. Vaatamata sellele, et uued laevad on vanematest keskkonnasõbralikumad, on need eespool nimetatud põhjustel liigitanud kooskõlas mitteolevateks laevadeks. Taksonoomiaga kooskõlas olevate kapitalikulude osakaal

suurenes võrreldes 2023. majandusaastaga, kuna sellistesse laevadesse tehtud investeeringute osakaal, mida peetakse taksonoomiaga kooskõlas olevaks, oli suurem.

Kliimamuutused

AS-i Tallink Grupp põhitegevus on inimeste ja kaupade meretransport ning kuna laevandus on liigitatud kliimatundlikuks ja suure mõjuga sektoriks³, on ka kontserni kõige olulisemad IRO-d seotud kliimamuutuste ja keskkonnaga. Kahese olulisuse hindamise käigus määratleti järgnevalt nimetatud peamised IRO-d kõige olulistemaks. Need kõik tuvastati riskidena või negatiivsete mõjudena, mis on olulised nende tegeliku või võimaliku mõju tõttu. Nimelt on kõik tuvastatud riskid tegelikud ja juba materialiseerunud:

- Majandustegevusest tulenev kasvuhooenergiaheide, eelkõige laevandustegevusest. Sellel on lühikeses ja keskmises perspektiivis tegelik negatiivne mõju ning sellega kaasnevad võimalikud riskid keskmises ja pikas perspektiivis.
- Muudest kontserni tegevustest tulenev KHG heide nagu maismaal asuvad tegevused ja mõjuala 2 heide (ostetud energia). See avaldab samuti lühikeses ja keskmises perspektiivis tegelikku negatiivset mõju ning sellega kaasnevad võimalikud riskid keskmises ja pikas perspektiivis.

Kliimarisikid ja vastupanuvõime

EL-i taksonoomiamäärusega hõlmatud tegevustele on tehtud kliimaga seotud riskide hindamine, kaasates esialgsesse kliimarisikide hindamisse ettevõttevälise keskkonnaekspert. Tuvastatud riskidele on lisaks teinud kontsern ettevõttesiseselt esialgse ärimudeli vastupanuvõime analüüsi, mille eesmärk on toetada lühiajaliste otsuste tegemist ja taktikalise tegevuse kavandamist. Kontsern kavatses järgmistel aruandeperioodidel teha täiendavaid kliimaga seotud riskide hindamisi, vaadeldes suuremat hulka tegevusi.

Ärimudeli vastupanuvõime analüüs

Analüüsi tegemisel võeti arvesse kontserni tegevusi kogu ulatuses, sealhulgas kogu väärtusahelat. Selleks et teha kliimaga seotud finantsteabe avaldamise tööühma (TCFD) suuniste kohased stsenaariumianalüüsid AS-i Tallink Grupp kohta, uuris kontsern kliimaga seotud riskide ja võimaluste võimalikku mõju eri ajavahemike jooksul, võttes aluseks kaks peamist kliimaststsenaariumi:

- 1. Vähesese süsinikuheitega majandusele ülemineku stsenaarium (mis on kooskõlas kliimasoojenemisega 1,5 °C või 2 °C piires)³**
Selle stsenaariumi puhul eeldatakse, et valitsused ja ettevõtted rakendavad jõulist kliimapolitikat, mis toob kaasa CO₂ heite kiire vähendamise ning rohetehnoloogia laialdase kasutuselevõtu.
- 2. Suure mõjuga kliimamuutuste stsenaarium (kliimasoojenemine 3+ °C)³**
Selle stsenaariumi puhul eeldatakse, et kliimamuutustega seotud globaalsed meetmed on piiratud või puudulikud, tuues kaasa temperatuuride tõusu üle maailma, äärmuslike ilmastikunähtuste sagedasemise ning suuremad häired ökosüsteemides ja majanduses.

Kliimaststsenaariumi analüüsi osana arutas ja analüüsis kontsern lühikeses perspektiivis järgmisi peamisi üleminekuriske:

- regulatiivsed riskid ja võimalused (pakett „Eesmärk 55“, meretransporti käsitlev FuelEU määrus, CO₂ heite maksustamise mehhanismid ja palju muud);
- tururiskid ja -võimalused (säätvatele kütustele üleminekust tingitud suurenenud kulud, suurenenud nõuded kapitaliinvesteeringutele ja palju muud);

³ Valitsustevahelise kliimamuutuste eksperdirühma (IPCC) viies hindamisaruanne (AR5)

- mainega seotud riskid ja võimalused (vähese CO₂ heitega tegevusele üleminekust loobumine võib mainet kahjustada);
- tehnoloogiariskid ja -võimalused (vara kasutuskõlbmatuks muutumine, kui vanemaid laevu ei ole võimalik uue tehnoloogiaga moderniseerida, ja palju muud).

Käsitleti ka füüsilisi riske:

- mitmed ilmastikuga seotud akuutsed riskid: äärmuslike ilmastikunähtuste sagenemine (nt tegevust mõjutavad tormid), merejää muutused (võib olla nii risk kui ka võimalus).

Stsenaariumianalüüsi ja kliimamuutustele vastupanuvõime analüüsi järeldused

- **Vähese süsinikuheitega majandusele ülemineku stsenaarium:** CO₂ heite vähendamine ja laevastiku moderniseerimine nõuavad AS-ilt Tallink Grupp lühikeses perspektiivis algsete kapitalikulude kandmist. Keskmisses ja pikas perspektiivis peaksid need investeeringud siiski suurendama tegevuse tõhusust, vähendama CO₂-ga seotud kulusid ja tugevdama kestliku liidri mainet. AS Tallink Grupp on seni investeerinud keskkonnasõbralikesse kütustesse ja laevade uuendamisse, uutesse ja moderniseeritud laevadesse, mis annab juba praegu kontsernile selge konkurentsieelise Tallinna-Helsingi liinil ning aitab minimeerida võimalikke tulevasi kulusid üleminekul uutele tehnoloogiatele ja kütustele.
- **Suure mõjuga kliimamuutuste stsenaarium:** lühikeses perspektiivis võivad kontserni tegevust mõjutada suurenevad füüsilised riskid, mis tulenevad äärmuslikest ilmastikunähtustest ja regulatiivsest ebakindlusest. Need riskid võivad tegevust häirida ja kasumlikkust vähendada. Keskmisses ja pikas perspektiivis on ennetavatel kliimamuutustega kohanemise meetmetel, sealhulgas vastupidaval taristul ja optimeeritud logistikal, oluline roll riskide leevendamisel ning häirete ja kulude minimeerimisel.

Kontserni strateegiliseks prioriteediks on investeerimine CO₂ heite vähendamise tehnoloogiatesse, laevastiku uuendamisse ja vastupanuvõime suurendamise meetmetesse. See tagab pikaajalise kestlikkuse ja leevendab mõlema stsenaariumi võimalikku finantsmõju.

Poliitika ja eesmärgid

Kontserni kahese olulisuse hindamise käigus leiti, et üks peamisi mõjuvaldkondi on kasvuhoonegaaside heide, mis seab kontsernile selge ootuse osaleda heite vähendamise meetmetes ja strateegiates. Lisaks on EL, paketi „Eesmärk 55“ raames, võtnud kohustuse vähendada 2030. aastaks kogu liitu hõlmavat kasvuhoonegaaside heidet 55% võrreldes 1990. aasta tasemega. Samaaegselt on IMO kehtestanud laevandusele sektoripõhised eesmärgid, mis näevad ette kasvuhoonegaaside heite vähendamise 2030. aastaks absoluutväärtusena 20% ja 2040. aastaks 70% võrreldes 2008. aasta tasemega⁴. Need sihttasemed on rahvusvahelises laevanduses õiguslikult siduvad. Eesmärkide saavutamiseks on nii EL kui ka IMO kehtestanud laevandusettevõtetele kohustuslikud meetmed. AS Tallink Grupp tegeleb jätkuvalt nende eesmärkide saavutamisega, võttes kasutusele tehnoloogilisi uuendusi ja kasutades vähese CO₂ heitega või CO₂-neutraalsete kütuste eeliseid, kui nende hinnastasemed jõuavad lähiaastatel vastuvõetavale tasemele nii ühiskonna kui ka turu jaoks.

Kuigi kontsernil puudub veel ametlik kliimamuutustega seotud poliitika ja üleminekukava, tagab kontsern EL-i ja IMO eesmärkide järgimise ning lisaks on kehtestatud strateegilised põhimõtted ja eesmärgid kasvuhoonegaaside heite vähendamiseks. Pärast sidusrühmade kaasamist kahese olulisuse hindamise protsessis on kontsern vaadanud läbi oma strateegilised kasvuhoonegaaside heite vähendamise eesmärgid ja taganud, et nendes kajastuksid järjepidevalt ka sidusrühmade ootused. Kontsern on välja töötanud lühiajalise tegevuskava, mille keskmes on energiatõhususe projektid ja

⁴ IMO 2023. aasta laevade kasvuhoonegaaside heite vähendamise strateegia

muud tehnoloogilised uuendused, eesmärgiga vähendada või optimeerida kütusekulu, kahandades seeläbi ka heitkoguseid. See strateegia aitab tagada olemasolevate laevade maksimaalse kasutusväärtuse, ajakohastades need vastavalt kõikidele kehtivatele ja eeldatavatele nõuetele. Keskmise ja pika perspektiivi tegevuskavad sõltuvad suuresti sellest, milliseks kujuneb laevandussektori säästvate kütuselahenduste areng. Üksikasjalikumaid kliimamuutustega seotud ülemineku- ja heitkoguste vähendamise tegevuskavasid saab koostada alles siis, kui on rohkem selgust laevanduses kasutatavate säästvate kütuste kättesaadavuse ja elujõulisuse osas. Kuna laevandussektorile on iseloomulik laevastiku arendamise ja laevade ehitamisega kaasnev märkimisväärne ajakulu (arvestades, et laevade kasutusiga ulatub kuni 50 aastani), koostatakse keskmise ja pika ajaperspektiivi kavad alles pärast põhjalikke arutelusid ja hoolikat kaalumist. Need kavad töötatakse välja siis, kui kogu asjakohane teave on kättesaadav, tagades sellega kaalutletud otsused.

AS Tallink Grupp on seadnud sihiks vähendada mõjualade 1 ja 2 tegevuste absoluutset CO₂ heidet 2% aastas. Need sihttasemed vaadatakse läbi enne 2027. aastat, mil määratletakse ka keskmise ja pika perspektiivi sihttasemed.

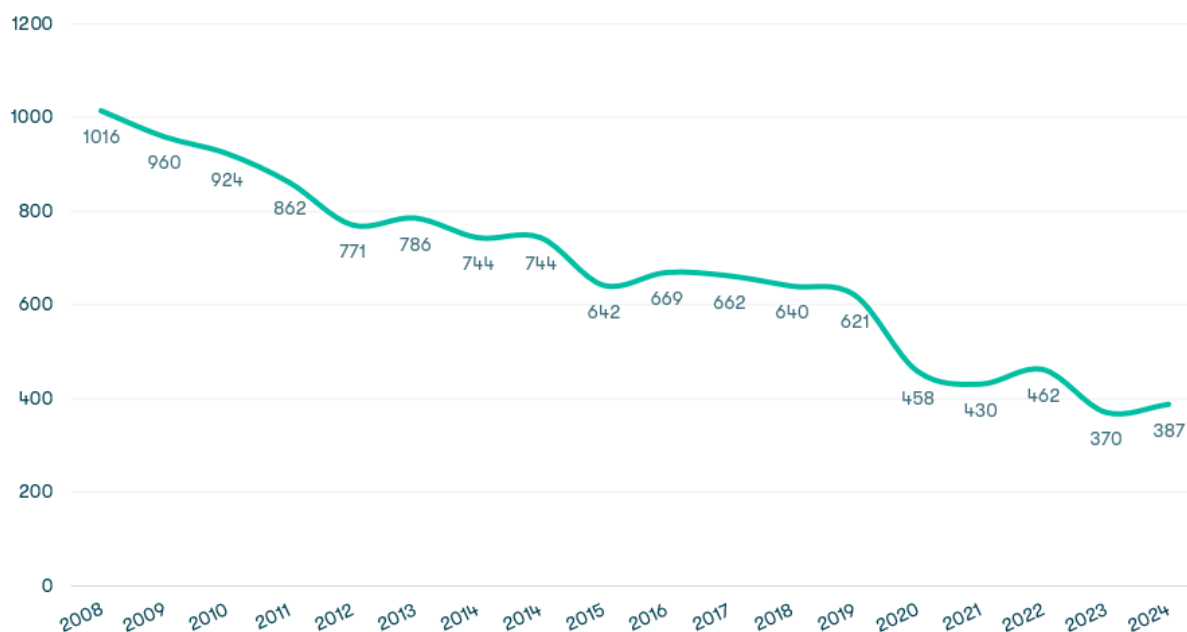
Eesmärgi seadmisel tugineti kontserni siseekspertide teadmistele, sealhulgas reederi keskkonnaekspertidele ja laevastiku peakaptenile, kellel mõlemal on märkimisväärsed teadmised praegustest ja tulevastest laevakütustest, nende põlemisprotsessidest ja võimaliku heite tekkest. Keskmisel heitel põhineva eesmärgi kehtestamisel, lähtudes võrdlusaastana 2023. aastast, tugineti realistlikele eeldustele, mis olid tuletatud varasema CO₂ vähendamise andmete analüüsist alates 2008. aastast. Arvesse võeti ka muudatusi laevastikus, marsruutides ja tegevuses COVID-19 pandeemia ajal. Lühikese ajaperspektiivi heite vähendamise potentsiaali hindamisel lähtuti olemasolevate kütuste ja tehnoloogiate kasutamisest ning lühikeses ja keskmises perspektiivis oli aluseks Läänemere reisijate- ja kaubaveo prognoos. Kogu protsess hõlmas ulatuslikke arutelusid kontserni juhatuse, reederi esindajate ja keskkonnaekspertidega. Kontsern teadvustab, et tema praegused lühiajalised eesmärgid ei ole teaduspõhised ega vasta 1,5 °C eesmärgiga kooskõlas olevale trajektoorige. Need eesmärgid põhinevad laevade käitamise andmetel ning hetkel kättesaadavatel tehnoloogiatel ja kütusevalikutel, sealhulgas IMO CO₂ heite vähendamise kavadel. Kuna rahvusvahelist laevandust peetakse kliimamuutuste vaatepunktist sektoriks, kus heidet on raske vähendada, sõltub kontserni võimekus kehtestada teaduspõhiseid ja pikaajalisi heitkoguste vähendamise eesmärgi kogu sektorit hõlmavate tehnoloogiate ja kütuselahenduste arengust. Sellest tulenevalt on kontserni investeeringud ja tegevused suunatud eeskätt laevade käitamisest tuleneva CO₂ heite vähendamisele, mis on kontserni suurimaks heiteallikaks. AS Tallink Grupp ei ole veel kehtestanud mõjuala 3 heite vähendamise eesmärgi, kuna vastav baastase on veel arvutamisel. Mõjuala 3 eesmärkide seadmine on kavandatud järgmisteks aruandeaastateks, pärast baastase kindlaksmääramist.

Tegevused ja saavutused

Alates 2008. aastast on kasvuhoonegaaside heidet vähendatud laevastiku uuendamise ja olemasoleva laevastiku tõhususe parandamise kaudu. Selle aja jooksul ei ole laevade koguarv oluliselt muutunud. Valminud on mitu uut laeva (Baltic Princess 2008, Baltic Queen 2009, Megastar 2017, MyStar 2022), millest kaks tarbivad kütusena veeldatud maagaasi.

Aastatel 2008–2019, mil AS-i Tallink Grupp tegevusmaht püsis võrreldaval tasemel, vähenes laevastiku CO₂ heide 39%. Alates 2019. aastast on CO₂ heide alanenud veelgi, vähenedes 2023. aastaks 63%. 2024. aastal oli laevastiku CO₂ heide 387 267 tonni.

Heite vähenemine laevandustegevuses aja jooksul (tuhat tonni CO₂):



2024. aastal oli kontserni põhilaevastiku (shuttle-laevad MyStar ja Megastar, kruisilaevad Baltic Queen, Silja Symphony, Silja Serenade ja Baltic Princess) kasvuhoonegaaside koguheidete mõõdetuna CO₂ ekvivalentides (arvutatud kooskõlas MRV direktiiviga (EU) 2015/757) 327 838 tonni.

Olemasolevate laevade jaoks on välja töötatud CO₂ heite vähendamise kava, milles kirjeldatakse kavandatud projekte ja nende tulemuslikkuse hindamise parameetreid. Need projektid hõlmavad energiatarbimise parendamist pardal, hüdrodünaamilise tõhususe parendamist ja laevade opereerimist. Lisaks kasutab kaheksa kontserni laeva sadamas pikema viibimise ajal kaldaelektrit, vähendades heidet veelgi.

Suurem osa heite edasiseks vähendamiseks kavandatud tegevustest on seotud tehnoloogiliste lahendustega:

- lühikeses perspektiivis energiatõhususe projektide jätkuva rakendamise ja tegevuse optimeerimise kaudu,
- keskmises perspektiivis CO₂ kogumise tehnoloogiate ja võimalike kompenseerimislahenduste uurimise kaudu,
- pikas perspektiivis säästvatele kütusetehnoloogiatele ja selle arengutele ülemineku kaudu.

Kontserni kasvuhoonegaaside heite vähendamise strateegia edukas rakendamine, nagu kirjeldatud strateegilistes põhimõtetes, sõltub juurdepääsust teabele ja kujunemisjärgus tehnoloogiatele, aga ka rahalistest vahenditest ning lahenduste teostatavuse hindamisest. Teadlike otsuste tegemiseks peavad kontserni reederil ja juhtimismeeskondadel olema õigeaegsed ja põhjalikud teadmised tõhusaimatest lahendustest ning tehnoloogia arengust. Samaaegselt eeldab uute lahenduste katsetamine ja teostatavuse hindamine enne nende ulatuslikku kasutuselevõttu piisavat rahastust. 2025. aasta esimese kvartali seisuga puudub laevandussektoris endiselt selge konsensus laevade tulevase heitevaba kütuse suhtes. Seda ebakindlust arvesse võttes on lühiajalises plaanis kõige teostatavamaks strateegiaks jätkuvalt kontserni laevade energiatõhususe parendamine tehnoloogiliste edusammude kaudu. Sellest lähtuvalt on kontsern valinud praktilise tegutsemisviisi, seades realistlikud ja saavutatavad heite vähendamise eesmärgid, mis põhinevad hetkel kättesaadavatel tehnoloogiatel ja lahendustel. Eesmärgi korrigeeritakse vastavalt sellele, kuidas kujuneb suurem selgus laevanduse tuleviku kütusevalikute osas.

2024. aastal investeeris AS Tallink Grupp oma struktureeritud kapitalikulude kava raames 0,8 miljonit eurot kliimamuutuste leevendamise meetmetesse, mis hõlmasid eri laevadega seotud mitmesuguseid projekte. Need investeeringud on kooskõlas kontserni kestlikkusstrateegiaga ja toetavad seatud eesmärkide saavutamist. Vaadates 2025. aastat ja sellele järgnevat lühikest ajaperspektiivi, jätkab kontsern investeerimist oma laevadesse. Investeeringuprojektide hulgas on Silja Symphony kütte-, ventilatsiooni- ja konditsioneerisüsteemi (HVAC) optimeerimine ning Superfast IX masinate ja hüdrodünaamika moderniseerimine. Praegu hinnatakse nende meetmete mõju tegevuskuludele ning täpsemad üksikasjad avalikustatakse siis, kui vastavad andmed on kättesaadavamad. Lisaks võib kontserni mõjutada risk seoses finantskohustiste olulise korrigeerimisega EL-i heitkogustega kauplemise süsteemi (EL-i HKS) raames tõusvate heitkoguse ühikute hindadega. Nõuete täitmisega seotud kulud sõltuvad tulevases EL-i HKS-i hinnataseme arengust ja heitmete tasemest, kujutades endast finantsriski tegevuskuludele.

Oma kestlikkusstrateegia toetamiseks on kontsern võtnud jätkusuutlikkusega seotud laenu, mille intressimäär on seotud ESG tulemusnäitajatega, näiteks CO₂ heite vähendamise sihttasemetega. ESG-ga seotud rahastamistingimuste täitmata jätmine võib tuua kaasa suuremad intressikulud, millel on mõju üldistele finantstulemustele.

Energiatarbimine ja heitmed

Üldised arvestuspõhimõtted

Kontserni 2024. aasta kasvuhoonegaaside mõjuala 1–3 heite arvutamisel lähtuti tegevusliku kontrolli põhimõttest, tagades kooskõla konsolideeritud finants- ja kestlikkusaruandluse piiridega ning asjaomaste väärtusahelas osalejatega. Arvutused tehti välise konsultatsioonifirma kliimamõju platvormil, järgides kasvuhoonegaaside protokoll standardit ning ISO 14040 ja 14044 suuniseid, ning arvutusi kontrollis Bureau Veritas kooskõlas standardiga ISO 14064-1:2018.

Arvesse võetud kasvuhoonegaaside heitmed hõlmavad CO₂, CH₄, N₂O, HFC-de, PFC-de, SF₆ ja NF₃ väärtusi, mis põhinevad valitsustevahelise kliimamuutuste eksperdirühma (IPCC) viiendas hindamisaruandes (AR5) esitatud globaalse soojendamise potentsiaali (GWP) väärtustel. Järjepidevuse ja võrreldavuse tagamiseks kasutati AR5-põhiseid heitekoefitsiente, mis on kooskõlas väljakujunenud meetoditega, nagu IMO laevakütuse heite hindamisega kogu elutsükli vältel.

Mõjuala 1 kontrollimatu heite puhul kasutati aga kuuenda hindamisaruande (AR6) väärtusi, lähtudes soovist kasutada kõige ajakohasemaid GWP väärtusi. Mõjualade 1–2 heitekoefitsiendid pärinevad peamiselt Eesti kasvuhoonegaaside riikliku inventuuri mudelist⁵ ja teiste riikide vastavatest riiklikest inventuuriaruannetest. Kui riiklike inventuuriaruannete koefitsiente ei kohaldata (st mõjualas 3), kasutati Exiobase'i andmebaasist⁶ pärit heitekoefitsiente, mida täiendati suurema täpsuse tagamiseks teaduskirjanduse andmetega, säilitades samal ajal kooskõla AR5-ga.

Laevandusega seotud mõjuala 1 heidet arvutatakse rangelt EL-i õigusaktide, sealhulgas heitkogustega kauplemise süsteemi direktiivi ning seire-, aruandlus- ja kontrollisüsteemi määruse alusel. Kõik heitekoefitsiendid on õigusaktides sõnaselgelt määratletud ja neid kohaldatakse ühetaoliselt kooskõlas ettenähtud tingimustega. Meretranspordist tuleneva heite arvutamiseks ei kasutata alternatiivseid meetodeid, et tagada täielik vastavus õigusnormidele ja kooskõla EL-i standarditega.

⁵ <https://kliiministerium.ee/rohereform-kliima/rohereform/organisatsioonide-khg-jalajalg#mudel>

⁶ <https://www.exiobase.eu/>

Biogeenne heide

Kuna kontsern ei kasuta oma tegevuses biomassipõhist taastuenergiat, siis ei ole ka biogeenset heidet, mille kohta mõjualas 1 andmeid esitada. Kuigi biogeenne heide võib esineda mõjualas 2 ja 3, ei arvutata seda avalikult kättesaadavate andmete puudumise tõttu.

Muudatused mõjuala 1 arvutustes

Laevade CO₂ heidet jälgib kontsern ja selle juhatus pidevalt. Heite vähendamise eesmärkide saavutamisel tehtud edusamme ja sihttasemete saavutamist mõõdetakse heite tegeliku vähenemisega, mis määratakse kindlaks laeva kütusekulu alusel. Kuni 2023. aastani nõuti nii IMO kui ka EL-i tasandi eeskirjade kohaselt üksnes CO₂ heite seiret ja aruandlust. Alates 2024. aastast on EL aga laiendanud aruandlusnõudeid, et kaasata muude kasvuhoonegaaside heitmeid, mida arvutatakse kindlaksmääratud protseduuride ja massiühikutes kütusetarbimise koefitsientide alusel.

Koguheide, mis on seotud heitkogustega kauplemise reguleeritud süsteemidega

Alates 1. jaanuarist 2024 peab Euroopa laevandussektor täitma EL-i heitkogustega kauplemise süsteemi (EL-i HKS) direktiivi, ostes EL-i lubatud heitkoguse ühikuid (LHÜ). Esialgu on EL-i HKS-i direktiiviga hõlmatud ainult CO₂ heitmed. Esimesel rakendusaastal tuleb 40% tegelikust CO₂ heitest katta EL-i LHÜ-dega, mis tuleb tagastada 2025. aasta septembriks. Teises etapis, alates 2025. aastast, tuleb LHÜ-dega katta 70% laevastiku tegelikust CO₂ heitest. 2026. aastaks on direktiiviga hõlmatud 100% tegelikust CO₂ heitest koos muude kasvuhoonegaasidega.

Lepingulised instrumendid

Kontsern ei ole sõlminud energiatarnijatega otselepinguid rohelise või taastuenergia kasutamiseks. Siiski kasutatakse mõnes tegevuskohas taastuv- või tuumaenergiat, näiteks sadamate ja hoonete omanike kaudu. Neis asukohtades tarbitud energia on dokumenteeritud ning võetakse vastavalt arvesse kontserni kasvuhoonegaaside heite arvutustes.

Mõjuala 3 kaardistamine ja piirangud

Mõjuala 3 arvutused põhinevad laiaulatuslikul analüüsil, mis hõlmab kõiki kontserni tütarettevõtteid ja tegevusi. 2024. aasta mõjuala 3 analüüsis arvesse võetud kategooriad hõlmavad väärtusahela eelneva etapi (nii toodete kui ka teenuste) tarnijaid, kütuse ja energiaga seotud kaudset mõju (mõjualade 1–2), töötajate tööle- ja töölt koju sõitmist, tööalast reisimist ja tekkinud jäätmeid. Analüüsi ka väärtusahela järgneva etapi tegevusi, sealhulgas transporti ning kaupade kasutamist ja kõrvaldamist.

Kulupõhisel meetodil on kontsern arvesse võtnud tarneahela eelneva etapi tarnijatelt hangitud kõigi toodete tootmise ja transpordiga seotud kasvuhoonegaaside heite. See hõlmab tööks vajalikke materjale ja kaupu, varuosi, toiduaineid, inventari ja kulumaterjale. Sarnaselt on arvesse võetud väärtusahela eelneva etapi tarnijate osutatavatest teenustest tulenevad heitmed. Need hõlmavad hooldus-, nõustamis- ja muid kolmandate isikute teenuseid, mis toetavad majandustegevust. Kuna kontsernil on ligi 4000 tarnijat, oli vaja rakendada prioriteerimispõhist lähenemisviisi. Tarnijad liigitati aruandeperioodi käibe alusel ning mõjuala 3 kasvuhoonegaaside arvutustes võeti arvesse tarnijaid, kelle aastakäive ületas 100 000 eurot. Selline lähenemine vähendas hõlmavate tarnijate hulga ligikaudu 380-ni, kattes samal ajal üle 80% mahust.

Töötajate tööle- ja koju sõidust tulenev kasvuhoonegaaside heide on arvutatud ja esitatud Balti turu sarnaste ettevõtete andmebaasi keskmise põhjal. Vastav analüüs hõlmab mitmesugustes asukohtades töötavaid kontoritöötajaid ning arvesse on võetud erinevaid transpordiliike, sealhulgas erasõidukeid, ühistransporti ja kontserni pakutavat transporditeenust. Meremeeste tööle- ja koju sõidud ei ole hetkel mõjuala 3 kasvuhoonegaaside arvutustes arvesse võetud, kuid tulevikus on need sõidud kavas lisada hõlmatuse laiendamiseks.

Kõik töötajate ärireisid lennukiga on lisatud mõjuala 3 kasvuhoonegaaside arvutusse kulupõhisel meetodil. Muud ärireisid, nagu rongireisid, rendiauto kasutamine ja muud tööks vajalikud reisid, ei ole mõjuala 3 analüüsiga hõlmatud, sest seda ei peetud oluliseks. Arvutustega tagatakse, et oluline osa reisimisega seotud heitest on täpselt arvesse võetud ja aruandes esitatud.

Kontserni tekitatud jäätmetest tulenev heide on arvesse võetud mõjuala 3 arvutustes tarbimispõhisel meetodil. See hõlmab tegevuse käigus tekkinud jäätmeid, pakendijäätmeid ja muid jäätmekategooriaid, mis on seotud nii laeva- kui ka kontoripõhiste kontserni tegevusega. Arvutustes võetakse arvesse heidet jäätmete kõrvaldamisest erinevatel meetoditel, nagu ringlussevõtt, põletamine ja prügilasse ladestamine. Kütuse ja energiaga seotud heidet, mis ei kuulu mõjualadesse 1 ja 2, arvutatakse samuti tarbimispõhisel meetodil.

Andmete kättesaadavuse piiratuse tõttu ei ole mõjuala 3 kasvuhoonegaaside heidet esmastel andmetel põhinevalt arvutatud ning aruandlusest on välja jäetud järgmised kategooriad: transport ja turustus väärtusahela eelnevates etappides, transport väärtusahela järgnevates etappides, müüdüd toodete kasutamine ja käitlemine elutsükli lõpus ning investeeringud. Need kategooriad lisatakse arvutustesse lähiaastatel, lähtudes turu edasisest arengust, kuna esialgse mõjuala 3 kaardistamise kohaselt on need kontserni jaoks oluliseks hinnatud. Kolme mõjuala 3 kategooriat: väärtusahela eelnevate etappide rendivara, müüdüd toodete töötlemine ja frantsiisid, ei peetud esialgse hindamise põhjal oluliseks.

Mõjualade 1–3 KHG koguheid

	2024
Mõjuala 1 KHG heide	
Mõjuala 1 KHG koguheid (t CO ₂ e)	422 115
Mõjuala 1 KHG koguheid osakaal, mis on seotud heitkogustega kauplemise reguleeritud süsteemidega (%)	67
Mõjuala 2 KHG heide	
Asukohapõhiselt mõõdetud mõjuala 2 KHG koguheid (t CO ₂ e)	21 721
Turupõhiselt mõõdetud mõjuala 2 KHG koguheid (t CO ₂ e)	21 790
Mõjuala 3 olulised KHG heitkogused	
Kaudse (mõjuala 3) KHG koguheid üldkogus (t CO ₂ e)	220 983
1) Ostetud kaubad ja teenused	120 324
2) Kapitalikaubad	2 004
3) Kütuse ja energiaga seotud tegevus (mis ei kuulu mõjualasse 1 või 2)	95 057
5) Tegevuse käigus tekkinud jäätmed	1 836
6) Ärireisid	595
7) Töötajate tööle- ja kojuõit	1 167
KHG heide kokku (asukohapõhine) (t CO₂e)	664 819
KHG heide kokku (turupõhine) (t CO₂e)	664 888

2024. aastal seadis kontsern sihiks vähendada mõjualade 1 ja 2 heidet 2% võrreldes baasväärtusega. Aasta jooksul oli mõjualade 1 ja 2 koguheid kokku 443 905 tonni CO₂e, mis tähendab 4,7%-list kasvu võrreldes 2023. aastaga. Heite suurenemine tulenes peamiselt teatavate laevade tegevusprofiili muutustest ning Superfast IX tagasitulekust pärast pikaajalise laevapereta prahilepingu lõppemist. Samuti viibis 2023. aastal mitmeid laevu kuivdokis, mis vähendas ajutiselt kogu laevastiku heidet, samas kui 2024. aastal oli sellel teguril koguheidetele väiksem mõju.

2025. aastal jätkab kontsern oma laevade energiatõhususe parandamist ja mõõtmisvõimekuse suurendamist. Näiteks on laevadel kasutusele võetud kütusearvestid, et parandada kütusekulu mõõtmise täpsust, võimaldades koguda täpsemaid andmeid reisidel põletatud kütuse ja sellega seotud heite kohta.

Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus

Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus	2024
Sõel ja sõetoodetel põhinev kütusetarbimine (MWh)	–
Toornaftal ja naftasaadustel põhinev kütusetarbimine (MWh)	1 149 363
Maagaasil põhinev kütusetarbimine (MWh)	366 244
Muudest fossiilsetest allikatest pärit kütuse tarbimine (MWh)	22
Fossiilsetel allikatel põhineva ostetud või omandatud elektri, soojuse, auru ja jahutuse tarbimine (MWh)	51 340
Fossiilenergia tarbimine kokku (MWh)	1 566 968
Fossiilsete allikate osakaal energia kogutarbimises (%)	99,4
Tuumaallikatel põhineva energia tarbimine (MWh)	5 348
Tuumaenergia allikatest toodetud energia kogutarbimine energia kogutarbimises (%)	0,3
Taastuvate allikate, sh biomass (mis hõlmab ka bioloogilist päritolu tööstus- ja olmejäätmeid, biogaasi, taastuvallikatest toodetud vesinikku jne) kütusetarbimine (MWh)	4 676
Taastuvatel allikatel põhineva ostetud või omandatud elektri, soojuse, auru ja jahutuse tarbimine (MWh)	–
Muuks kui kütuseks kasutatava oma toodetud taastuenergia tarbimine (MWh)	–
Taastuenergia tarbimine kokku (MWh)	5 384
Taastuvate allikate osakaal energia kogutarbimises (%)	0,5
Energia kogutarbimine (MWh)	1 577 029

AS Tallink Grupp tegutseb suure kliimamõjuga sektorites ja avaldab KHG heitemahukuse suhtarvu netotulu alusel⁷

KHG heite mahukus netotulu alusel	2024
KHG koguhide (asukohapõhine) netotulu kohta (tCO ₂ e/MEUR)	846
KHG koguhide (turupõhine) netotulu kohta (tCO ₂ e/MEUR)	846

AS Tallink Grupp tegutseb suure kliimamõjuga sektorites, mistõttu avaldab energiamahukuse suhtarvu netotulu alusel⁷:

Energiamahukus netotulu alusel	2024
Suure kliimamõjuga sektorites toimuvatest tegevustest tulenev energiatarbimine kokku suure kliimamõjuga sektorite netotulu kohta (MWh/MEUR)	2 007

⁷ Täpsem teave on esitatud raamatupidamise aastaaruandes.

Saastus

Peamiste sidusrühmadega, sealhulgas töötajate, äripartnerite, investorite ja tarnijatega, läbi viidud kahese olulisuse hindamise ning kaasamisega seotud tegevuste (küsitlused ja intervjuud) põhjal leiti, et kõige olulisem saastega seotud mõju on kontserni laevandustegevusest tulenev õhusaaste. Seda peeti oluliseks ja suure tõenäosusega realiseerivaks mõjuks, eriti lühikeses ja keskmises ajaperspektiivis.

Teisi saastuse valdkondi, näiteks veereostust, mille mõju ja riskid võivad küll suured olla, ei hinnatud AS-i Tallink Grupp puhul oluliseks. See hinnang põhineb kontserni terviklikel riskijuhtimistavadel, rangelt järitud regulatiivsetel nõuetel nii ülemaailmsel kui ka kohalikul tasandil, nulltolerantsi (nulllekke) poliitikal merereostuse suhtes ning märkimisväärsete intsidentide puudumisel. Lisaks rakendab kontsern ennetavaid meetmeid, mis on regulatiivsetest nõuetest rangemad, eesmärgiga maandada riske selles valdkonnas. Kuna veereostuse teema on sidusrühmade jaoks jätkuvalt oluline, üldsus ja meedia peavad seda laevandusettevõtete kontekstis oluliseks ning see on ajalooliselt olnud kontserni jaoks üks peamisi aruandlusvaldkondi, jätkab AS Tallink Grupp asjakohaste poliitikate, meetmete ja intsidentide andmete avalikustamist. Selle valdkonna kohta on olemas kvaliteetsed andmed, mis võimaldavad tagada läbipaistvuse.

Õhusaaste

Laevade õhusaastet reguleeriv peamine poliitikaraamistik põhineb rahvusvahelisel laevade põhjustatava merereostuse vältimise konventsioonil (MARPOL-i konventsioon). MARPOL-i konventsioon koosneb kuuest lisast, millest igaüks käsitleb erinevaid saasteallikaid. Kontserni tegevuse kontekstis pärineb õhusaaste peamiselt laevamootoritest. Konventsioon sätestab konkreetseid nõudeid, eesmärgiga leevendada negatiivset keskkonnamõju ja ennetada saasteintsidente. MARPOL-i konventsiooni järgimine on laevandusettevõtetele, sealhulgas kontserni laevandustegevuses, kohustuslik.

AS Tallink Grupp on integreerinud keskkonnapoliitika oma meresõiduohutuse korraldamise süsteemi, mida rakendab reederina tegutsev tütarettevõtte ja mille on kinnitanud selle tütarettevõtte juhatuse esimees. Poliitika põhineb õiguslikel nõuetel ja reguleerib kontserni laevandustegevust. Sellega on kehtestatud menetlused ja protseduurid, mille eesmärk on vältida kahjulikku keskkonnamõju ja intsidente. Kõiki juhtumeid analüüsitakse põhjalikult ning vajaduse korral vaadatakse kehtivad põhimõtted ja protseduurid üle ning tehakse asjakohased muudatused.

Mõõdikud ja eesmärgid

Kontsern ei ole veel seadnud konkreetseid eesmärke lämmastikoksiidide (NO_x), tahkete osakeste ja vääveloksiidide (SO_x) heite vähendamiseks, kuid käimas on ettevalmistused andmete kogumiseks nimetatud heitmete kohta, eesmärgiga kehtestada aruandluse baastase ja tulevased sihttasemed. Need heitmed on reguleeritud MARPOL-i konventsiooni VI lisaga⁸, milles on sätestatud laevade lubatud heitkoguste piirmäärad. Kontserni eesmärk on täita kõiki rahvusvahelisi, piirkondlikke ja kohalikke õhusaasteainete heite nõudeid. Need heitmed tulenevad kontserni laevandustegevusest ning vastavad poliitikad ja eesmärgid on reguleeritud rahvusvaheliste eeskirjadega.

MARPOL-i konventsiooni VI lisas on sätestatud laevakütuste maksimaalse väävlisisalduse piirnormid. Konkreetseid saasteaineid käsitlevad erisätted on kindlaks määratud laeva suuruse, tüübi, ehitusaasta

ja tegevuspiirkonna alusel. MARPOL-i konventsiooni VI lisas kehtestatud ajakava kohaselt on Läänemere alates 1. jaanuarist 2015 lubatud maksimaalne kütuse väävlisisaldus 0,1%.

⁸ MARPOL-i konventsiooni VI lisa ja NO_x tehniline koodeks 2008

Lisaks on EL-i määrustega ette nähtud, et EL-i/EMP sadamate vahel liiklevatel laevadel kasutatava kütuse väävlisisaldus ei tohi ületada 0,1%, mida AS Tallink Grupp on täielikult järginud alates 2015. aastast. Kontserni heite vähendamise eesmärgid, nõuetele vastavus ja aruandlusraamistik on täielikult kooskõlas MARPOL-i konventsiooni VI lisaga ja muude kohaldatavate piirkondlike eeskirjadega. Kuna MARPOL-i konventsioon on rahvusvaheliselt tunnustatud õigusraamistik, hõlmab see olemuslikult paljude peamiste sidusrühmade, sealhulgas valitsuste, teadusasutuste ja reguleerivate asutuste ootusi ja nõudeid.

Kõik kontserni laevad kasutavad nõuetele vastavat kütust, kuid tegelik väävlisisaldus võib kütusepartiiide lõikes erineda. Selle tulemusena esineb SO_x koguheites kõikumisi, sõltuvalt punkerdatud kütuse konkreetsest väävlisisaldusest. Tegelik väävlisisaldus on dokumenteeritud laevakütuse saatelehtedel ja kütuse spetsifikatsioonides. 2024. majandusaastal oli kontserni laevastiku SO_x koguheide 154 027 kg. Kuna kütus on ainus väävli allikas heitgaasides, arvutatakse SO_x heidet iga laevas kasutatava kütusepartii tegeliku väävlisisalduse alusel.

AS Tallink Grupp vastab kõigile tema tegevuse suhtes kohaldatavatele õiguslikele ja siduvatele nõuetele. Tulemuste esitamisel kasutatav metoodika sõltub vastavatest regulatiivsetest nõuetest, mis määratlevad üldjuhul ka rakendatava metoodika. NO_x heide on rahvusvaheliselt reguleeritud MARPOL-i konventsiooni VI lisa alusel. Erinevalt SO_x heitest kehtivad NO_x eeskirjad sõltuvalt laeva vanusest, mis tähendab, et uuemaid ja rangemaid nõudeid ei rakendata tagasiulatuvalt. Sellest hoolimata käitab kontsern mitmeid laevu, mis vastavad kehtivatele NO_x eeskirjadele, kuigi need on ehitatud 2000. aastate alguses ega kuuluks nende rangemate nõuete kohaldamisalasse. See näitab kontserni selget sihti vähendada kahjulikku keskkonnamõju ja rakendada ennetavaid meetmeid, mis aitavad minimeerida mõju kohalikele kogukondadele. Arvestades, et enamik kontserni laevu sildub kesklinnas asuvates sadamates, teadvustab kontsern vajadust võimaluse korral vähendada heitkoguseid, et parandada õhukvaliteeti ja linnakeskkonda.

Konkreetsete masinate NO_x heide on määratletud mootori tüübikinnitusdokumentides. Tegelikku NO_x ja tahkete osakeste heidet on võimalik määrata suitsugaasi otsese mõõtmise teel, mida tehakse iga laeva puhul eraldi. MARPOL-i konventsiooni nõuetele vastavate laevade puhul tugineb kontsern täielikult masinatootja sertifikaadile, mida kasutatakse vastavuse tõendamise alusena. Laevade puhul, mille heitnäitajad on tehniliste täiustuste tõttu paremad kui regulatiivsed nõuded ette näevad, teostab kontsern NO_x ja tahkete osakeste mõõtmisi iga kolme aasta järel, et kinnitada ja dokumenteerida nende paranenud keskkonnatoimet. Viimased mõõtmised viidi läbi 2024. aasta mais kruisilaeval Baltic Princess ning tulemused vastasid eeldatud toimivuse tasemetele. Galaxy I mõõtmised lükati edasi, kuna laev oli sel perioodil kasutusel majutuslaevana. Kirjeldatud mõõtmised eeldavad, et laeva masinad töötavad eelnevalt kindlaks määratud koormusel, mida ei olnud antud tingimustes võimalik tagada. Mõõtmised viiakse läbi niipea kui võimalik. NO_x nõuetele vastavuse tõendamiseks väljastab lipuriigi ametiasutus või sarnaselt tunnustatud organisatsioon igale laevale rahvusvahelise õhusaaste vältimise tunnistuse, mis on iga laeva kohustusliku dokumentatsiooni lahutamatu osa.

Tegevused

Alates 2019. aastast on AS Tallink Grupp paigaldanud kõrgepinge kaldaühenduse (HVSC) seadmed enamikule oma laevadele, eesmärgiga veelgi vähendada sadamas tekkivat heidet ja mürareostust. Aastatel 2019–2024 varustati kõik kontserni reisilaevad HVSC seadmetega kaldaelektri kasutamiseks. Selle tulemusena on HVSC seadmetega varustatud laevade heidet absoluutarvudes vähendatud 3% laeva kohta.

Lisaks HVSC-le on kontsern rakendanud mitmeid tehnilisi meetmeid õhusaaste vähendamiseks. Mõned kontserni laevad on varustatud katalüsaatoritega, mis vähendavad tõhusalt NO_x heidet. Samuti teeb kontsern tihedat koostööd tehnoloogiapartneritega, et uurida ja rakendada lahendusi veeldatud

maagaasi kasutatavate laevade metaani hajusheite vähendamiseks. Toimivuse kontrollimiseks tehakse seda tehnoloogiat kasutavatel laevadel regulaarselt NO_x ja tahkete osakeste mõõtmisi. Mõõtmistulemused näitavad madalat NO_x heidet, jäädes allapoole pärast 2019. aastat ehitatud laevade suhtes Läänemere kohaldatavate kõige rangemate III taseme piirnorme. Tahkete osakeste heide on mõõdetud alla 0,1 g/kWh.

Kõiki kontserni laevu hooldatakse struktureeritud hoolduskava alusel, mille kohaselt teostatakse regulaarselt eelnevalt määratletud korduvaid toiminguid, et ennetada rikkeid, intsidente ning tegevus- ja finantsriske. Need meetmed aitavad tagada ohutuse ning säilitada laeva optimaalset seisukorda, kusjuures kõik hooldustoimingud on eelarvestatud laevapõhiselt. Ettenägematute riskide maandamiseks on kõik laevad täielikult kindlustatud vastavalt kehtivatele merenduseeskirjadele ja kindlustuskulud on arvestatud samuti iga laeva lõikes. Lisaks korralisele hooldusele investeerib kontsern pidevalt uutesse tehnoloogiatesse, et tagada õigusnormidele vastavus ja suurendada tegevuse tõhusust.

Kontsern teeb pidevalt koostööd nii olemasolevate kui ka potentsiaalsete kütusepartneritega, et selgitada välja optimaalne kütusekasutuse struktuur ja tulevased kütusevalikud. Need jõupingutused hõlmavad ka selliste vajalike tehnoloogiliste muudatuste ja edusammude hindamist, mis aitavad hõlbustada üleminekut säästvamatele ja vähem saastavatele kütustele.

Üheks peamiseks algatuseks on Rohekoridori (*Green Corridor*) projekt, mis käivitati koostöös Tallinna ja Helsingi linnade ning nende kohalike omavalitsuste, Tallinna ja Helsingi sadama ning sellel liinil tegutsevate laevandusettevõtetega. Hetkel määratletakse 2025. aastal elluviidavate projektide täpset ulatust, kuid nende hulka kuuluvad meetmed õhukvaliteedi parandamiseks nii Läänemere piirkonnas kui ka kahes Põhjamaade pealinnas. Peamised sihtvaldkonnad on kaldaelektri laialdasem kasutuselevõtt sadamates ning sadama tehnoloogiate arendamine eesmärgiga vähendada ooteaegu sadamaaladel, millega kaasneb õhusaaste vähenemine nii sadama ootealadel kui ka nende ümbruses. Samuti teeb kontsern koostööd ülikoolidega, uurides lahendusi tegevuse tõhusamaks muutmiseks, mille näiteks on Targa Autoteeki algatus. Selle projektiga laiendatakse sadama tehnoloogia arendamise eeliseid laevade autotekile, parandades lisaks ooteaegade vähendamisele sõidukite laadimise tõhusust. Kontsern on jätkuvalt pühendunud koostööle teadlaste ja inseneridega, et töötada välja uuenduslikke lahendusi, mis vähendavad veelgi saastet ja suurendavad kestlikkust.

Lisaks teeb kontsern koostööd idufirmadega laevadel kasutatavate uuenduslike lahenduste leidmiseks ja katsetamiseks. Nende hulka kuuluvad kujunemisjärgus tehnoloogiad, näiteks süsinikdioksiidi kogumise süsteemid, mis võivad oluliselt vähendada laevade CO₂ heidet.

Veereostus

AS Tallink Grupp on rakendanud nulltolerantsi (null-lekke) poliitika merereostuse suhtes, mis keelab igasuguse reostuse merre juhtimise. See poliitika on täielikus vastavuses Rahvusvahelise Mereorganisatsiooni MARPOL-i konventsiooni eeskirjadega ning teiste IMO saastevastaste suuniste ja nõuetega. Poliitikat kohaldatakse kogu kontserni laevandustegevusele ja see kajastab kontserni kindlat sihti keskkonnakaitse tagamisel.

MARPOL-i konventsioon reguleerib mitut tüüpi laevade põhjustatud saasteallikaid, rõhutades nii IMO kui ka kogu laevandussektori pühendumust keskkonnakaitsele. Kõik laevad, mis sõidavad MARPOL-i konventsiooniga liitunud riigi lipu all, peavad järgima konventsiooni nõudeid sõltumata tegevuspiirkonnast. Osalisriigid vastutavad omakorda selle eest, et nende jurisdiktsioonis registreeritud laevad täidaksid nimetatud nõudeid. Ehkki esmase vastutuse eest MARPOL-i konventsiooni nõuetele vastutab iga laev eraldi, kehtestab laeva reeder või rahvusvahelise meresõiduohutuse korraldamise rühm konkreetsed protseduurid ja tegevuskorrad, mida laevad peavad laevade ohutu ekspluateerimise ja reostuse vältimise korraldamise rahvusvahelise koodeksi

(ISM koodeks) kohaselt rakendama. ISM koodeksiga on kehtestatud rahvusvaheline standard laevade ohutuks käitamiseks ning selles on pööratud erilist tähelepanu reostuse vältimisele. ISM koodeksi põhielement on sellise ohutuspoliitika väljatöötamine ja rakendamine, mis selgelt määratleb kontserni sihi ohutuse ja keskkonnakaitse tagamisel. See hõlmab ranget nulltolerantsi mis tahes liiki reostuse suhtes, olenemata sellest, kas see on juhuslik või tahtlik.

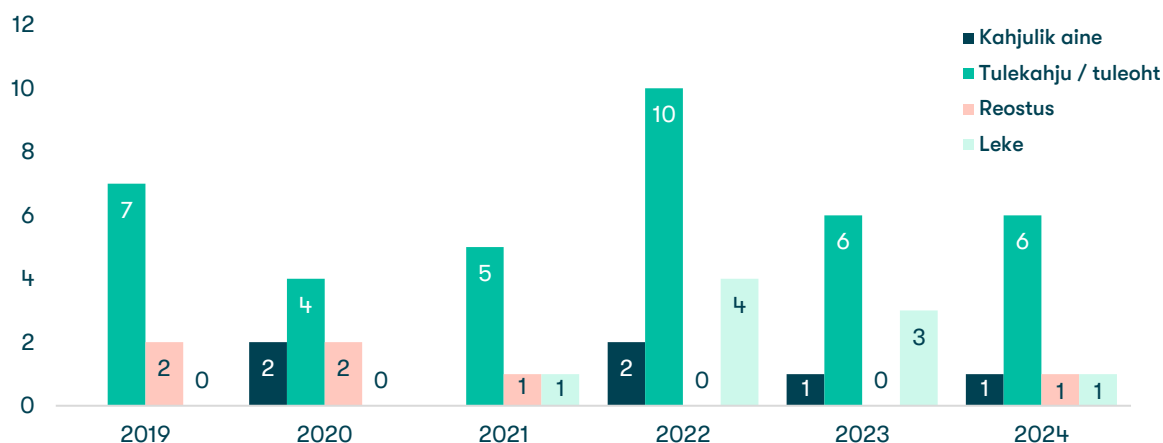
Tegevused ja intsidendid

Kogu kontserni laevade reovesi juhitakse eranditult sadamates maismaa kanalisatsioonisüsteemi. Iga laeva puhul registreeritakse ärajuhitava reovee kogus, mida jälgitakse suundumuste tuvastamiseks ja ootamatute kõrvalekallete avastamiseks. Selline järelevalveprotsess võimaldab kontsernil teha võimalikud probleemid kindlaks varases etapis. Kõik võimalikud intsidendid dokumenteeritakse ja neist teavitatakse kontserni menetluste kohaselt.

Keskkonnaintsidendid liigitatakse nelja põhirühma: reostus, kahjulik aine, tulekahju/tuleoht ja leke. Kõik intsidendid registreeritakse põhjalikult ja neid analüüsib reeder, tehes kindlaks võimalikud leevendusmeetmed ja parandamist vajavad valdkonnad. Kontsern kasutab juhtumipõhist lähenemisviisi, mis on kohandatud konkreetse saasteaine liigile, tagades, et iga reostusallika seire toimub kõige täpsemate ja asjakohasemate meetodite abil.

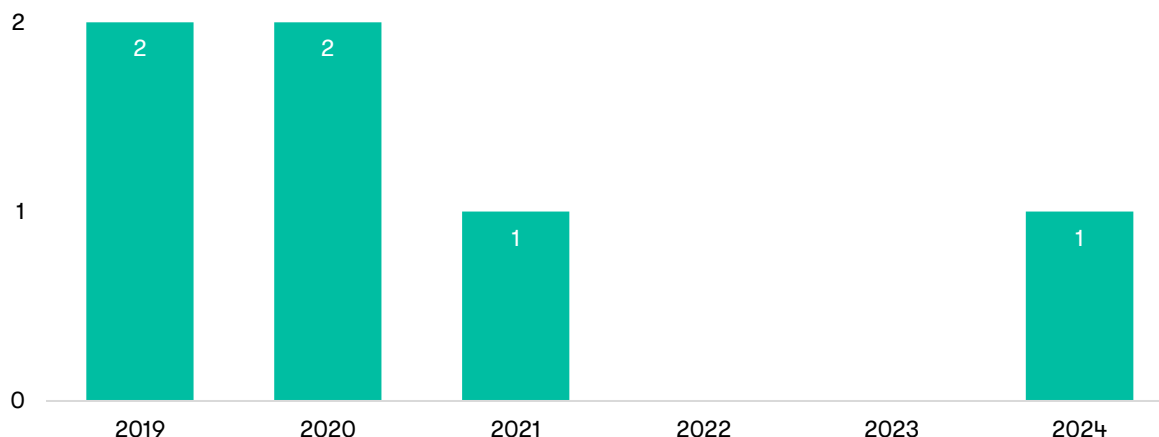
2024. aastal teatati kontserni laevastikus üheksast keskkonnaintsidentist. Kuigi intsidentide arv on veidi kõikunud, on juhtumid üldiselt jäänud väheoluliseks.

Keskkonnaga seotud intsidendid aastatel 2019–2024:



Kontsern jälgib pidevalt reostusjuhtumeid, kogub asjakohaseid andmeid ja annab teada kõigist juhtumitest. 2024. aastal ei olnud AS-is Tallink Grupp ühtegi olulist reostusjuhtumit, mis oleks põhjustanud märkimisväärsed finantskulusid.

Aastatel 2019–2024 registreeritud reostusintsidentide arv:



2024. aastal toimus üks reostusintsident, mis hõlmas sadamaalal õliseguse vee tahtmatut merre juhtumist. Tegemist oli suhteliselt väikese intsidendiga, mille käigus sattus merre piiratud kogus õli. Laeva meeskond lahendas selle olukorra kohe, tõkestades võimaliku kahjuliku keskkonnamõju. Juhtumust teatati viivitamata sadama valdajale, kelle esindaja jälgis meeskonna tegutsemist. Pärast intsidenti ei esitatud ühtegi ettekirjutust ega trahvi, mis kinnitab, et olukorda käsitleti nõuetekohaselt ja kooskõlas regulatiivsete ootustega.

Üldjuhul määravad asjaomased asutused reostusintsidentidega seotud võimalikud sanktsioonid juhtumi asetleidmise ajal. Kuna laeva esmaseks vastutajaks on kapten, võib ta olla ka esimene, kellele need sanktsioonid rakenduvad. Olenevalt intsidendi asjaoludest ja raskusastmest võidakse määrata täiendav karistusmeede ka kontsernile.

Koostöö mittetulunduslike organisatsioonidega veereostuse vastu võitlemisel ja Läänemere kaitsmisel

Enam kui kümme aastat on kontsern teinud aktiivselt koostööd Soome mittetulundusliku sihtasutusega John Nurmisen Säätiö (John Nurminen sihtasutus), et toetada Läänemere keskkonna kaitsmisele suunatud teadus- ja arendusprojekte. Kontsern teeb sihtasutusele igal aastal annetuse, mida rahastatakse kontserni kaptenišokolaadi müügist saadud tulust. Neid vahendeid kasutatakse Läänemere elurikkuse säilitamise ja reostuse vastu võitlemise algatuste jaoks. John Nurminen sihtasutus tegeleb ka konkreetselt elurikkuse vähenemise vastu võitlemisele suunatud projektidega. Praegu näiteks hinnatakse sihtasutuses, kas üks tulevane algatus võiks olla Eesti rannikualadele mererohu taasistutamine. Lisaks rahalisele toetusele teeb kontsern John Nurminen sihtasutusega koostööd teadlikkuse tõstmise kampaaniate korraldamiseks, peamiselt kontserni koduturgudel Eestis, Soomes ja Rootsis. Need püüdlused tugevdavad veelgi kontserni pühendumust merekaitsele ja kehtlikkusele. Kontsern otsustas seda koostööd ka 2025. aastal jätkata.

2024. aastal toetas AS Tallink Grupp järgmisi John Nurminen sihtasutuse⁹ poolt esile tõstetud tegevusi ja tulemusi:

⁹ John Nurminen sihtasutuse kohta saab täpsemalt lugeda veebist: <https://johnnurmisenfaatiao.fi/en/our-work>

- **Sõnniku ringlussevõtt:** viljelusaladele anti üle sõnnikut, mis pärines loomakasvatusevõtetest ja sisaldas 10 tonni fosforit, millega vähendati selle toiteelemendi sattumist Läänemerre.
- **Kipsi töötlemine:** Ahvenamaal töödeldi põldusid 100 hektari ulatuses kipsiga, millega vähendati tõhusalt erosiooni ja fosfori sattumist veekogudesse.
- **Pilliroo niitmine:** Soomes, Ahvenamaal ja Rootsis niideti 180 hektaril harilikku pilliroogu, millega eemaldati 1 350 kg fosforit ja 13 500 kg lämmastikku. Koristatud pilliroog anti üle substraadiga tegelevatele ettevõtetele edasiseks töötlemiseks.
- **Meriheina niitude taastamine:** koostöös Metsähallituse Soome rahvusparkide ja eluslooduse üksusega istutati kolme asukohta hariliku meriheina niidud, aidates kaasa võitlusele Läänemere elurikkuse vähenemise vastu.
- **Läänemere päev:** enam kui 40 Soome linnas ning Rootsis, Eestis, Taanis, Saksamaal, Poolas, Lätis ja Leedus tähistati Läänemere päeva. Päev pälvis märkimisväärset meediatähelepanu, seda kajastati kõikides Soome telekanalites ja 225 uudisteartiklis ning jagati laialdaselt sotsiaalmeedias, aidates suurendada teadlikkust töötajate ja partnerite seas.
- **Poliitika kujundamine:** korraldati üritusi ja kohtumisi poliitikakujundajate ja mõjuisikutega, et arutada Läänemere poliitilisi, ökoloogilisi ja kultuurilisi perspektiive. Sihtasutus aitas samuti välja töötada kultuuripärandi strateegiat ja plaanis on edendada Läänemere küsimusi tulevastes kohalikes, riiklikes ja EL-i otsustusprotsessides.
- **Rahvusvaheline koostöö:** osaleti Läänemere merekeskkonna kaitse komisjonis (HELCOM), toetades eutrofeerumist soodustavate toiteelementide ja kahjulike kemikaalide merekeskkonda sattumise piiramist. Sihtasutus on võtnud 2025. aastal eesmärgiks laiendada oma rahvusvahelist võrgustikku, eelkõige kultuurialgatustes.

Sotsiaalne teave

Töötajad

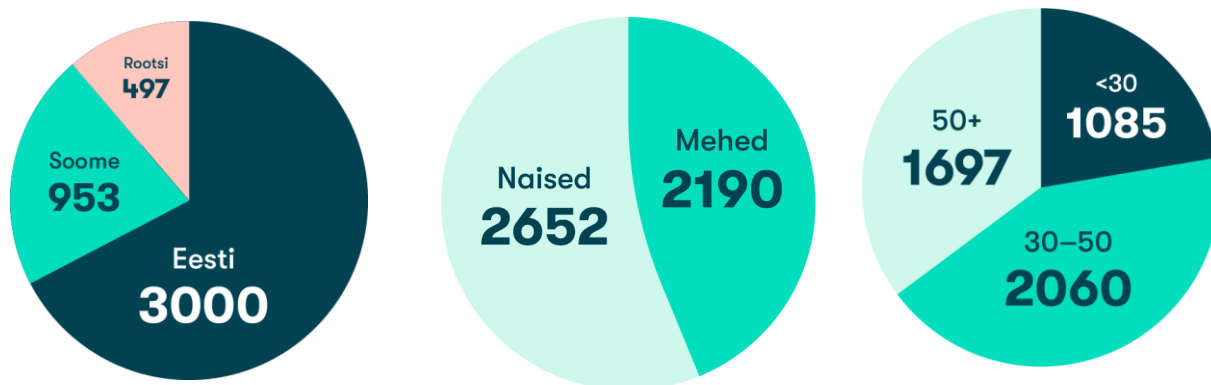
AS Tallink Grupp on Läänemere piirkonnas üks juhtivaid tööandjaid, pakkudes tööd ligi 5 000 inimesele kuues riigis. Kontsern on üks suurimaid tööandjaid koduturul Eestis ning oluline tööandjana Soomes ja Rootsis.

Omadused

Alljärgnevas osas antakse ülevaade kontserni töötajatest ning AS-i Tallink Grupp üldisest struktuurist ja dünaamikast. Kõigis käsitletud mõõdikutes on töötajate arv arvestatud töötajate koguarvu alusel, kui ei ole märgitud teisiti.

Seisuga 31. detsember 2024 töötas AS-is Tallink Grupp palgatöötajatena 4 842 inimest, välja arvatud juhatuse liikmed. Töötajaskond on oma kogemuste ja demograafiliste näitajate poolest mitmekesine, hõlmates erinevaid riike, sugusid ja vanuserühmi. Töökogemus ja demograafilised näitajad sh asukohariik, sugupool ja vanuserühm, mitmekesistab tööjõudu.

Järgmistel joonistel on esitatud nende põhiomaduste jaotus:



Järgmistes tabelites on esitatud töötajate arv lepinguliikide, soo- ja asukoha alusel. Need andmed annavad ülevaate töölepingute struktuurist kogu kontsernis, kajastades töötajaskonna jaotust ja lepinguliike.

Kontserni töötajate arv lepinguliikide ja, soolise jaotuse alusel seisuga 31. detsember 2024:

	Naised	Mehed	Muu	Ei avalikusta	Kokku
Töötajate arv	2 652	2 190	0	0	4 842
Alaliste töötajate arv	2 450	1 998	0	0	4 448
Ajutiste töötajate arv	202	192	0	0	394
Garanteerimata tööajaga töötajate arv	0	0	0	0	0

Kontserni töötajate arv lepinguliikide ja asukohapõhise jaotuse alusel seisuga 31. detsember 2024:

	Eesti	Soome	Rootsi	Läti	Leedu	Muu	Kokku
Töötajate arv	3 000	953	497	291	94	7	4 842
Alaliste töötajate arv	2 911	767	395	274	94	7	4 448
Ajutiste töötajate arv	89	186	102	17	0	0	394
Garanteerimata tööajaga töötajate arv	0	0	0	0	0	0	0

Kontserni tippjuhtkonda kuulub 24 sooliselt võrdselt jaotuvat töötajat ehk 12 mees- ja 12 naisjuhti. Kontserni tippjuhtkond koosneb kontserni juhtimismeeskonnast ja riikide juhtimismeeskondadest sh finantsjuht, parda jaekaubanduse juht, toidu- ja joogivaldkonna juht, riikide personalijuhid, riikide müügi- ja turundusjuhid, tegevjuhtide asetäitjad ning muud kõrgema astme juhid, kes vastutavad strateegilise ja operatiivse juhtimise eest kogu organisatsioonis.

2024. aasta lõpus oli kontsernil kokku 4 842 töötajat, aasta jooksul lahkus 946 töötajat. Aastane hinnanguline tööjõu volavus oli seega 18%. Tööjõu volavuse arvutamiseks jagatakse aruandeperioodil lahkunud töötajate koguarv aasta keskmise töötajate arvuga ja tulemus korrutatakse 100-ga, et esitada see protsendina. Selles arvutuses võetakse arvesse nii vabatahtlikke kui ka mittevabatahtlikke lahkumisi ning see annab ülevaate töötajaskonna stabiilsuse ja tööl püsimise suundumustest. Kuigi tööjõu volavust võivad mõjutada mitmesugused tegurid, nagu sektori suundumused ja ettevõtte restruktureerimine, jätkab kontsern tööjõudünaamika hindamist, et tagada talentide hoidmine ja tegevuse tõhusus. Et saada rohkem teavet töötajate lahkumise põhjuste kohta, viiakse kõigi lahkuvate töötajatega läbi lahkumisintervjuud, mis aitavad kindlaks teha peamised tegurid ja parandamist vajavad valdkonnad. Tulevastes hindamistes võidakse keskenduda lahkumisintervjuude andmete analüüsimisele, et selgitada välja tööjõu volavuse tegurid ja rakendada strateegiaid, mis suurendavad töötajate kaasamist ja pikaajalist töötajaskonna stabiilsust.

Poliitika

Kontserni inimõiguste poliitika käsitleb kriitilisi töötajaskonnaga seotud küsimusi ja seda kohaldatakse kõikide kontserni tegevusest mõjutatud isikute, sealhulgas töötajate, klientide, tarneahela partnerite ja kogukondade suhtes, kus kontsern tegutseb. Poliitika võeti algselt vastu 2024. aasta alguses ning seda muudeti ja ajakohastati hiljem. Lõplik versioon kiideti heaks ja võeti vastu 2024. aasta oktoobris. Ajakohastatud inimõiguste poliitika on nüüd töötajatele kättesaadav kontserni siseveebis ja laiemale väärtusahelale kontserni kodulehel. Kontserni õigusosakonna eest vastutav juhatuse liige jälgib poliitika rakendamist, tagades vastavuse ja kooskõla ühingujuhtimise standarditega.

Inimõiguste poliitikat rakendatakse tarnijate käitumiskoodeksi ja töötajate käitumiskoodeksi abil, millega tagatakse, et igakülgset on kaetud nii kontserni enda tegevus (st kogu konsolideerimisgrupp ja kõik tegevused) kui ka väärtusahelasse kuuluvate tarnijate tegevus. Lisaks sellele toetavad inimõiguste poliitikat kontserni koolituspõhimõtted ja organisatsiooni töökorralduse eeskirjad, mis hõlmavad töö- ja puhkeaega käsitlevaid eeskirju ning töötervishoiu ja -ohutuse standardeid. Need meetmed aitavad kontsernil järgida inimõiguste kõrgeimaid standardeid kõigis tegevusvaldkondades. Integreeritud lähenemine aitab luua vastutustundliku ja eetilise töökeskkonna ning tagab vastavuse nii sisemistele reeglitele kui ka rahvusvahelistele inimõiguste põhimõtetele.

Väljavõtte kontserni inimõiguste poliitikast¹⁰:

Austame oma töötajate põhiõigusi ja tagame, et nende töötingimused vastavad või ületavad kehtivaid riiklike ja rahvusvahelisi standardeid. Meie poliitika tugineb rahvusvahelisele inimõiguste koodeksile, Euroopa Sotsiaalhartaale ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) töö põhimõtete ja õiguste deklaratsioonile. See hõlmab järgmist:

- Ühinemisvabadus ja kollektiivlääbirääkimiste õigus: me austame kõigi töötajate õigust liituda ametiühingutega või tööorganisatsioonidega ning pidada kollektiivlääbirääkimisi.
- Sunnitöö ja lapstööjõu keelamine: töötamine AS-is Tallink Grupp on vabatahtlik ja põhineb töötaja vabal valikul. Keelame rangelt igasuguse sunnitöö ja lapstööjõu kõikides vormides.
- Võrdne kohtlemine tööl: meie eesmärgiks on edendada mitmekesisust ja kaasatust, pakkudes igale inimesele võrdseid võimalusi töötamiseks ja ametiredelil edasiliikumiseks, sõltumata rassist, soost, rahvusest, puudest või muudest omadustest.
- Tööohutus ja tervishoid: me loome turvalise ja tervisliku töökeskkonna, kus rakendatakse põhjalikke riskianalüüse tööohutuse probleemide määratlemiseks ja kõrvaldamiseks.

Kooskõlas meie inimõiguste poliitikaga austame oma töötajate põhiõigusi ja tagame sealhulgas võrdse kohtlemise tööl. Meie eesmärgiks on edendada mitmekesisust ja kaasatust, pakkudes igale inimesele võrdseid võimalusi töötamiseks ja ametiredelil edasiliikumiseks, sõltumata rassist, soost, rahvusest, puudest või muudest omadustest.

Kontsernil puuduvad konkreetset poliitikaga seotud kohustused, mis käsitlevad haavatavusriskis olevate töötajate eraldi kaasatust ja (või) positiivseid meetmeid.

Kontsern koolitab oma töötajaid regulaarselt inimõigustega seotud küsimustes ning koostöös piirkondlike valitsusväliste organisatsioonide ja ametiasutustega mitmekesisuse, võrdõiguslikkuse ja inimõiguste teemadel. Kontsern keskendub suurel määral töötajate koolitusele ja heaolule järgmistes valdkondades: tööalane merenduskoolitus (sh ohutuse alused, turvateadlikkus, rahvahulkade- ja kriisijuhtimine, evakueerimine merel, meditsiiniline esmaabi jne); muu tööalane koolitus (tooted, tervishoid ja -ohutus, toiduhügieen jne); klienditeenindus (sh teenindusstandardid, kliendikogemus jne); juhtimine; tervishoiu ja -ohutuse juhtimine.

Kollektiivlepingud

Üle 80% kontserni töötajatest on kaetud kollektiivlepingutega, mida vaadatakse regulaarselt läbi ja mille üle peetakse läbirääkimisi partnerametiühingutega kõigil peamistel tegevusturgudel. Õiguslike piirangute tõttu, mis puudutavad töötajatelt teabe küsimist nende ametiühingusse kuulumise ja kollektiivlepingutes osalemise kohta, ei ole kontsernil võimalik esitada täpseid andmeid töötajate ametiühingusse kuulumise kohta. Töötajate ametiühingusse kuulumise kohta kättesaadavad andmed piirduvad nendega, kes on selle teabe vabatahtlikult kontsernile avaldanud.

¹⁰ AS-i Tallink Grupp inimõiguste poliitika

Tervis ja ohutus

Kontsern on kehtestanud ranged tervishoiu ja ohutuse poliitika ja protseduurid, mis tagavad kõikide tervishoiu ja ohutuse süsteemide ja protsesside riskide juhtimise. Poliitika hõlmab süsteemset täiustamisprotsessi, mille raames analüüsitakse põhjalikult kõiki ohuolukordi ja juhtumeid ning viiakse ellu vajalikke parendusi tööohutuse tõhustamiseks. Selline ennetav lähenemisviis tagab ohutu ja nõuetele vastava töökeskkonna kõikides tegevusvaldkondades.

Kontsern määratleb tööõnnetust töötaja tervisekahjustuse või surmana, mis on toimunud tööandja poolt määratud tööülesande täitmisel või muul tööandja loal tehtud tööl, töötaja hulka kuuluval puhkepausil või tööandja huvides toimuva muu tegevuse ajal. Tööõnnetuste määratlus ja aruandlusstandard võib olla turgudel, kus kontsern tegutseb, erinev. Erinevused hõlmavad näiteks seda, kas vigastus liigitatakse tööõnnetuseks, kui see on saadud tööga seotud ülesande täitmisel töötajal või tööga seotud ülesande täitmisel väljaspool tööaega, kuid tööandja territooriumil. Lisaks sellele võivad eri jurisdiktsioonides olla erinevad kriteeriumid selle kohta, kas tööle sõitmise ajal saadud vigastust peetakse tööõnnetuseks. Kontsern tagab vastavuse kohalikele seadustele ja aruandlusstandarditele, järgides samal ajal ühtset sisemist raamistikku tööõnnetuste jälgimiseks ja nendega tegelemiseks.

Kontsern on seadnud endale eesmärgiks hoida igal aastal töövõimetustraumade sageduse määr (LTIFR) tasemel alla või kuni 13,3. 2024. aastal oli LTIFR 9,2, mis on eesmärgist tunduvalt madalam. Kalendriaasta LTIFR arvutatakse järgmise valemi abil:

$$LTIFR = \frac{\text{Töövõimetustraumade arv} \times 1,000,000}{\text{Töötatud tundide koguarv}}$$

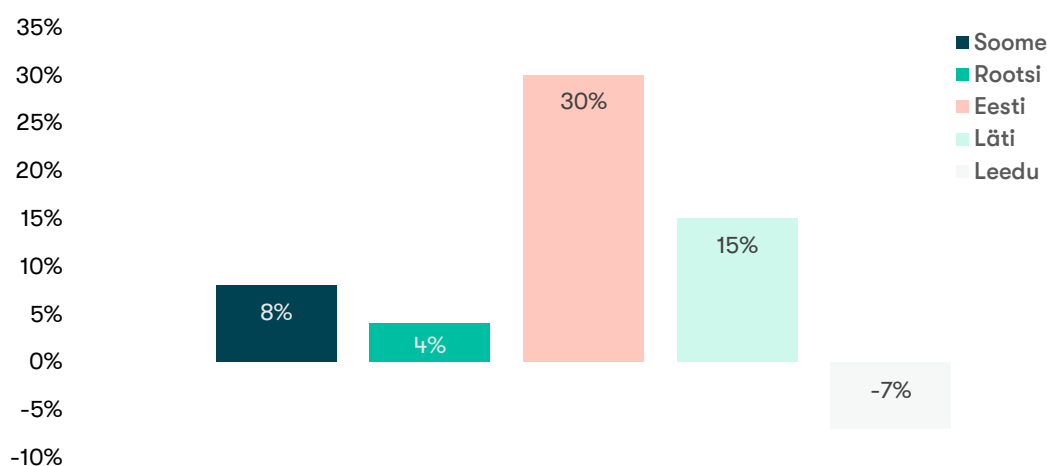
	2024	Eesmärk
Töötajate osakaal töötajaskonnas, kes on hõlmatud ettevõtte tervishoiu- ja ohutusjuhtimissüsteemiga	4 842	Kõik töötajad
Tööga seotud vigastustest ja tööga seotud tervisehäiretest põhjustatud surmajuhtumite arv	0	0
Registreeritud tööga seotud õnnetuste arv	74	0
Registreeritud tööga seotud õnnetuste määr (LTIFR)	9,2	13,3

Tasustamine

Kõik töötajad saavad õiglast ja konkurentsivõimelist töötasu, mis vastavad kohalikele turustandarditele ja tagab nende panuse eest õiglase hüvitise. Kontsern järgib rahvusvahelisi ja riiklikke palgastandardeid, sealhulgas direktiivi (EL) 2022/2041, mis käsitleb piisavat miinimumpalka Euroopa Liidus. Kontserni teatavad ametikohad on kaetud kollektiivlepingutega, millega tagatakse, et töötasu vastab või ületab õiglase ja piisava hüvitise taseme. Turustandarditega vastavuses olemiseks viib kontsern igal aastal läbi riigipõhised võrdlusuuringud, hinnates miinimum-, keskmist ja mediaanpalka ametikohtade ja tööstaaži alusel. Palkade kaardistamise protsess, mida juhivad kontserni personalimeeskonnad, tagab, et kõigil turgudel, kus kontsern tegutseb, järgitakse õiglase ja piisava tasustamise põhimõtteid ning et töötajad oleks motiveeritud ja pühendunud, mis on oluline pikaajalise edu saavutamiseks.

Kontsern hindas 2024. aasta soolist palgalõhet kooskõlas ESRS-i kohaste suunistega. Soolist palgalõhet mõjutab peamiselt ametikohtade jaotus merendussektoris. See on suuresti tingitud haridusala kvalifikatsiooni nõuetest ja asjaolust, et laevadel töötavatel tehnilistel ametikohtadel on tööturul kõrgemad palgad. Selle tulemusena mõjutavad sektori struktuursed omadused üldist soolist palgalõhet, sest naised on sagedamini esindatud maismaal tegutsevates haldus- ja tugifunktsioonides, mis pakuvad tavaliselt madalamat palgataset. Lisaks sellele mõjutab üldisi palgaerinevusi geograafiline jaotus, kuna palgatasemed erinevad piirkonniti. Samuti mõjutab soolist palgalõhet mees- ja naistöötajate koondumine erinevate kohalike palgavõrdlusnäitajatega asukohtadesse. Konkreetsetes tööperedes on palgad siiski olenemata soost võrdsed. Näiteks Tallinna merendusorganisatsiooni teeninduspiirkonnas on sooline palgalõhe vaid 6%, mis näitab, et sama töökategooria ametikohad on õiglaselt tasustatud.

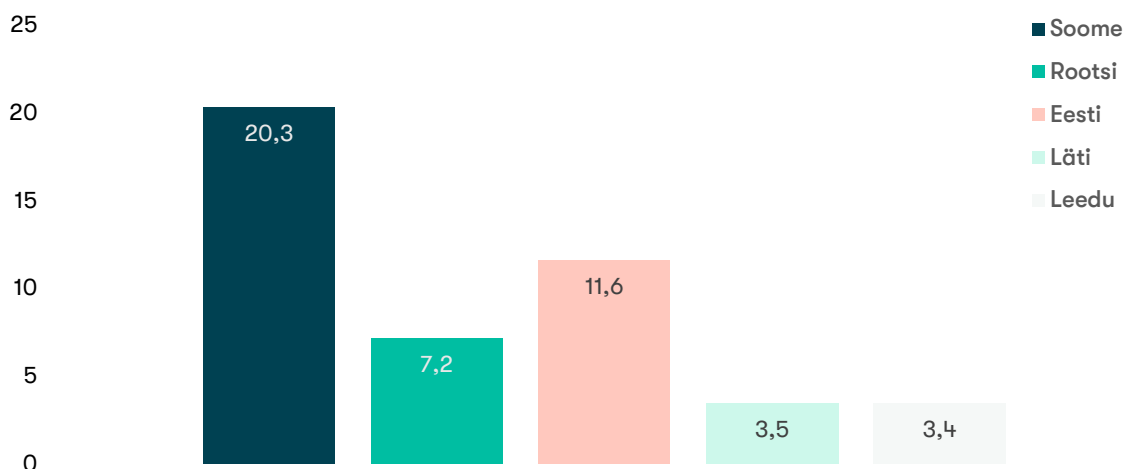
Sooline palgalõhe 2024. aastal piirkondade lõikes:



Kontsern keskendub soolise palgalõhe vähendamisele ja õiglasele tasustamisele kõikidel ametikohtadel. Kuigi laevade operatiivsetel ja tehnilistel ametikohtadel on hetkel sektori spetsiifilisusest tulenevalt meeste ülekaal, peab kontsern värbamisel ja karjääri planeerimisel silmas mitmekesisust ja kaasamist. Läbipaistvad palgagrupid aitavad tagada selgeid ja võrreldavaid palgavahemikke ja viivad põhjendamatud erinevused miinimumini. Karjääriarengu- ja edutamisprogrammide kavandamisel on võimaluse korral eesmärgiks naiste esindatuse suurendamine kõrgemalt tasustatud ametikohtadel. Töö- ja eraelu tasakaalu toetamiseks pakub kontsern ka paindlikku töökorraldust ja peresõbralikke soodustusi, edendades võrdseid võimalusi karjääriredelil kõigi töötajate jaoks. Kontsern jätkab soolise palgalõhe jälgimist ja analüüsimist, et olukorda pidevalt parandada ning järgida õiglase ja võrdse tasustamise tavasid.

Kui soolise palgalõhe puhul tuuakse välja erinevused meeste ja naiste töötasude vahel, siis üldise palga suhtarvu kaudu avaneb laiem vaade üldisele palgajaotusele: sellega võrreldakse kõige kõrgemini tasustatud töötaja palka kontserni töötajate medianpalgaga. Üldine palga suhtarv annab teavet sisemisest palgavõrdsusest ja sellest, kuidas on kooskõlas kontserni eri tasandite tasustamisstruktuurid. Et tagada võrreldavus üldise palga suhtarvu arvutamisel, on kasutatud meetodit, kus arvestatakse tunnitasu aastapalga alusel.

Üldine palga suhtarv 2024. aastal piirkondade lõikes:



Kontsern mõistab, et kvantitatiivsed andmed, nagu üldine palga suhtarv, ei pruugi täielikult selgitada tasustamise erinevusi eri rollide ja geograafiliste piirkondade lõikes. Kontserni töötasude suurust mõjutavad tegurid on sarnased soolise palgalõhe omadega. Kuna kontsern tegutseb meretranspordi sektoris, nõuab tehniliste rollide olemus laevadel erioskusi, mis mõjutab nende ametikohtade palgataset. Lisaks mõjutab üldist tasusüsteemi kontserni tegevusvaldkondade ulatus, sealhulgas tulud ja struktuurilised eripärad, ning erinevused riikide palgaastmestikes. Samuti võivad kvantitatiivseid andmeid moonutada erakorralised hüvitised koondamiste korral, toetused või muud ühekordsed maksed.

Võrdõiguslikkus

Rahvusvahelise organisatsioonina väärtustab kontsern mitmekesisust ja järgib nulltolerantsi põhimõtet mis tahes vormis diskrimineerimise suhtes. Kontsern edendab aktiivselt inimõigustealast teadlikkust ja haridust, viies nendel teemadel läbi regulaarselt koolitusi töötajatele. Koostöös piirkondlike valitsusväliste organisatsioonide ja ametiasutustega pakub kontsern ka mitmekesisust, võrdõiguslikkust ja inimõigusi käsitlevaid haridusprogramme, et veelgi tugevdada kaasavat töökultuuri.

Inimõiguste poliitikas ja töötajate käitumiskodeksis on kirjeldatud kontserni pühendumust võrdsel kohtlemisele ja mittediskrimineerimisele. Et seda veelgi kindlustada, on kontsern seadnud eesmärgiks tagada, et 2025. aastaks on 100% alalistest töötajatest katseaja lõpuks läbinud inimõigustealase koolituse ja on täielikult kursis kontserni inimõiguste poliitikaga.

Aruandeperioodil ei ole kontsern tuvastanud ühtegi oma töötajaskonnaga seotud inimõiguste rikkumise juhtumit, ametlikku kaebust ega tõsist kahjulikku mõju inimõigustele. Ei ole registreeritud ühtegi kaebust, uurimist ega õigustoimingut, samuti pole nõutud ega rakendatud ühtegi heastamiskava. Lisaks oli OECD hargmaiste ettevõtete riiklikele kontaktpunktidele esitatud kaebuste arv null (0). Samuti oli diskrimineerimisjuhtumitest, sealhulgas ahistamisest ja esitatud kaebustest tulenevate trahvide, karistuste või kahjuhüvitiste arv null (0).

Kaasamine

Kontsern kaasab töötajaid ja nende esindajaid aktiivselt tervishoiu ja ohutuse küsimustesse kooskõlas tööohutuse ja tervishoiu juhtimissüsteemiga DGD0001079, milles on kirjeldatud tervishoiu ja -ohutusega seotud kohustused. Meremehed kasutavad vormi DCD0000477 „Parandusettepanekud ja

kaebused laeva pardal“, mis tagab, et probleemid ja ettepanekud dokumenteeritakse ja nendega tegeletakse. Kaasamistegevuste käigus kogutud sisendit võetakse sisuliselt arvesse ning suhtluskanaleid hoitakse avatuna nii otse töötajatega kui ka töötajate esindajatega. Kohtumised töötajate esindajatega, sealhulgas ametiühingutega, toimuvad kord kuus kas silmast silma või Teamsi vahendusel. Töötajate kaasamisürituste eest vastutab peamiselt kontserni personalidirektor ja lõplik vastutus lasub kontserni juhatuse esimehel. Kõiki ettepanekuid analüüsitakse põhjalikult ja võetakse otsuste tegemisel arvesse, tagades, et töötajad tunnevad end väärtustatuna ja et nende hääl annab olulise panuse kontserni juhtimisse.

Töötervishoiu ja -ohutuse küsimustes esitavad töötajad kõigepealt ettepanekud oma juhile, kes konsulteerib seejärel töötervishoiu spetsialistiga. Vajaduse korral suunatakse küsimus edasi töökeskkonna nõukogule, kus arutatakse võimalikke rakendusmeetmeid. Töötajaid kaasatakse konsulteerimise eesmärgil juba enne otsuste tegemist e-posti, kohtumiste ja otseste arutelude teel, et teha kindlaks kõige praktilisemad ja tõhusamad lahendused. Kontsern maksab töötajatele tööõnnetuste või kutsehaiguste korral hüvitist vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja katab sealhulgas vajaduse korral lisakulud, näiteks taastusravikulud.

Lisaks sellele kogub kontsern töötajatelt tagasisidet töötajate soovitusindeksi (NPS) küsitluste (mida viiakse läbi vähemalt kaks korda aastas) kaudu ning otsestel individuaalsetel kohtumistel ja arenguveestlustel, mis toimuvad kas kord aastas või iga kuue kuu tagant. Töötajate usaldus ja valmisolek anda anonüümset tagasisidet on järk-järgult kasvamas, mis kajastub küsitlusele vastamise määra tõusus. Võrreldes esimeste küsitlustega on osalemine näidanud kasvutrendi, kusjuures hiljutistes küsitlustes osales ligikaudu pool kõigist töötajatest. Kaasamise tulemuslikkust kinnitavad täiendavalt ka siseauditid, mille käigus pole tuvastatud puudujääke süsteemi rakendamisel ja mis näitab töötajate edukat kaasamist.

Töötajate soovitusindeksi näitaja kõigil turgudel ja tegevusvaldkondades 2023–2024:



Töötajad saavad otse kontsernile probleemide esitamiseks kasutada mitut kanalit, sealhulgas IdeaShare'i, mis on tagasiside esitamiseks kättesaadav kontserni siseveebis. Meremehed kasutavad töötervishoiu ja -ohutusega seotud probleemide korral jätkuvalt vormi DCD0000477, samal ajal kui töötajad saavad ettepanekuid esitada ka e-posti teel. Kontsernil on kaebuste ja probleemide käsitlemise mehhanismid, et tagada kõikide probleemide nõuetekohane lahendamine. Peamiseks suhtlusplatvormideks on personaliosakond ja kontserni siseveeb, mille abil tagatakse, et protsesside ja poliitikate kohta antakse selget teavet ja et need on kättesaadavad. Kontsern jälgib aktiivselt

tõstatatud küsimusi, kaasates asjaomaseid sidusrühmi, et suurendada kanalite tõhusust ja mõista paremini töötajate muresid.

Kehtestatud on täiustamisprotsess: pärast tagasisideküsitlusi vaadatakse tulemused läbi ja iga osakond määrab kindlaks konkreetsed meetmed vastutustunde ja pideva täiustamise edendamiseks. Kord kvartalis laevadel toimuvatel töötervishoiu ja -ohutuse alastel koosolekutel arutatakse, dokumenteeritakse ja vaadatakse läbi tervise ja ohutusega seotud ettepanekud ning edusammude jälgimiseks vaadatakse uuesti eelmiste koosolekute protokolle. Siseauditite käigus hinnatakse otseste vestluste käigus töötajatega nende teadlikkust suhtluskanalitest ja probleemide lahendamise tõhusust.

Nagu on kirjeldatud kontserni inimõiguste poliitika punktis 6, on kontsernil konfidentsiaalne ja anonüümne rikkumistest teatamise süsteem, mis võimaldab töötajatel, klientidel ja teistel huvirühmadel inimõiguste rikkumistest või probleemidest tagajärgi kartmata teatada. Kõiki teateid uuritakse põhjalikult ja tuvastatud probleemide lahendamiseks rakendatakse asjakohaseid meetmeid.

Töötajad väärtusahelas

Inimõigused

Kahese olulisuse hindamise käigus tuvastati kontserni seisukohast üks oluline mõjuvaldkond, mis puudutab töötajaid väärtusahelas: selleks on väärtusahelas olevate töötajate inimõigused. Seda IRO-d käsitletakse teemapõhise standardi G1 IRO-de juures peatükis „Juhtimisalave teave“, kus on vaatluse all suhted tarnijatega, vt lk 118-123.

Tarbijad ja lõppkasutajad

AS Tallink Grupp veab igal aastal kõikidel liinidel kokku üle 5 miljoni reisija, majutab oma hotellides tuhandeid kliente ning lisaks pakub oma tooteid ja teenuseid tuhandetele klientidele kõikidel koduturgudel. Klientide ohutus ja turvalisus on kontsernile kõigi tema tegevuste ja teenuste puhul alati esmatähtis.

Tervis ja ohutus

Kontsern kogub regulaarselt klientide tagasisidet klienditeekonna eri etappides – reisieelsel, -järgsel ja reisidevahelisel ajal, kasutades selleks erinevaid kanaleid, sealhulgas tagasisideküsitlusi (reisijärgseid või broneerimisjärgseid küsitlusi), veebivorme ja traditsioonilisi teeninduskanaleid (e-posti ja telefoni). Tagasisidet analüüsitakse süstemaatiliselt, et teha kindlaks suundumused, arusaamad ja parandamist vajavad valdkonnad. Kontsern rakendab nii kvalitatiivseid kui ka kvantitatiivseid meetodeid kliendikogemuse ja klientide eelistuste hindamiseks. Tulemusi kasutatakse otsuste tegemiseks ning toodete ja teenuste pidevaks täiustamiseks, mis suurendab lõppkokkuvõttes klientide rahulolu ja lojaalsust.

Inimeste, keskkonna ja vara ohutuse ja turvalisuse tagamine on kontserni jaoks äärmiselt oluline. Meresõiduohutuse korraldamise süsteemi ajakohastatakse ja kasutatakse pidevalt kõigil kontserni meretranspordi tasanditel. Meresõiduohutuse korraldamise süsteem on täielikult kooskõlas meresõiduohutuse korraldamise rahvusvahelise koodeksi, laevade ja sadamarajatiste rahvusvahelise turvalisuse koodeksi ning ISO 14001:2015 keskkonnujuhtimissüsteemi standardiga.

Meresõiduohutuse korraldamise süsteemi raames välja töötatud tegevuskorrad ja protseduurid aitavad vältida õnnetusi ja inimohvreid ning viia laevade ja maapealse tegevuse kahjuliku keskkonnamõju minimeerimiseks. Kontserni meresõiduohutuse korraldamise süsteemi auditeerivad regulaarselt erinevad lipuriigi järelevalve asutused, sealhulgas Eesti, Soome, Läti ja Rootsi merendusametid või nende poolt volitatud tunnustatud organisatsioonid. Lisaks auditeerib sertifitseerimisasutus LRQA kontserni ISO 14001 keskkonnajuhtimissüsteemi.

Kontsern tagab tema meresõiduohutuse korralduse süsteemi vastavuse kõigile kohaldatavatele eeskirjadele, mille on välja andnud järelevalve ja muud asutused (sh Rahvusvaheline Mereorganisatsioon (IMO), Euroopa Liit, lipuriikide merendusasutused, sertifitseerimisasutused ja muud pädevad organisatsioonid). Kontsern kohustub tuvastama kõik kohaldatavad eeskirjad, neid rangelt järgima ja operatiivselt rakendama ning võimaluse korral tegema rohkem, kui eeskirjad nõuavad.

Laevakaptenid vastutavad ohutuse ja turvalisuse eest pardal, samal ajal kui kontserni maismaal tegutseva organisatsioon pakub igakülgset tuge kõikidele laevadele, olenemata lipuriigist.

Kontserni meresõiduohutuse korraldamise süsteemi väljatöötamise, kehtivana hoidmise ja pideva täiendamise eesmärk on tagada kontserni laevade, laevaperede ja reisijate turvalisus. Laevaperede koolitamine ja oskuste arendamine ning teadmiste suurendamine ohutuse ja turvalisuse alal on järjepidev prioriteet. Laevaperede oskusi ja teadmisi testitakse pidevalt ning nende praktikas rakendamiseks korraldatakse regulaarseid õppusi ja harjutusi. Kõrgeimate ohutusstandardite vastavuse tagamiseks viiakse vajadusel õppused läbi koostöös asjaomaste kohalike asutustega. Ohutuks tegevuseks vajalikke pädevusi arendatakse kooskõlas rahvusvaheliste standarditega pärast põhjalikku riskihindamise protsessi, mille käigus tehakse kindlaks kõik võimalikud ohud. Kontsern rakendab riskide maandamiseks ja juhtimiseks vajalikke meetmeid ning tagab laevaperede keskkonnaja ohutusalase teadlikkuse.

Kõik kontserni laevad on varustatud piisava päästevarustusega, mis vastab kohaldatavatele ohutuseeskirjadele. Varustuse korrasolekut kontrollitakse regulaarselt, et see oleks hädaolukorras kohe kasutatav. Kontserni merendusala asjatundlikkus, hea merepraktika ning tugevad ohutus- ja turvasüsteemid aitavad siiski vältida olukordi, kus päästevarustust on vaja, kinnitades kontserni pühendumist ennetavale riskijuhtimisele ja õnnetuste vältimisele.

Kontsern investeerib pidevalt oma laevaperede ja töötajate regulaarsesse ohutuskoolitusse. Kontsernil on oma koolituskeskus, mis korraldab regulaarseid ohutus- ja turvakoolitusi. 2024. aastal viidi läbi kokku 1 173 koolitust olulistest valdkondades nagu rahvamasside juhtimine, tulekahju simulatsioon, ohutuse baaskoolitus, kliendikogemus ja muud erialakoolitused. Koolituskeskusel on litsents koolituste pakkumiseks oma Soome laevapere liikmetele, mistõttu puudub vajadus kaasata väliseid koolituspakkujaid. 2024. aastal läbisid töötajad kokku 58 459 koolitustundi, millest meesttöötajad läbisid 24 383 tundi ja naistöötajad 34 076 tundi. Kontsern kavatseb jätkata ohutusalaste koolitusprogrammide pakkumist 2025. aastal ja sealt edasi.

Lisaks sisekoolitusele teeb kontsern koostööd vabatahtlike päästeorganisatsioonidega, sealhulgas Tallinna Vabatahtliku Merepäästeüksusega mereohutusalase koolituse ja varustuse alal ning Soome Vabatahtliku Merepäästeüksusega laste mereohutusalase koolituse vallas.

Kontsern ennetab ohutus- ja turvaintsidente, mis võivad põhjustada ulatuslikku kahju, sealhulgas inimelude kaotust, majanduslikku ja varalist kahju, kasutades selleks erinevaid ennetusmeetmeid ning tõhusaid ohutus- ja turvasüsteeme. Kõik ohutus- ja turvaintsidentid registreeritakse süsteemselt ja neid hallatakse kontserni intsidentide haldamise ja nendest teatamise süsteemide kaudu ning teave nende kohta saadetakse kõrgemale juhtkonnale läbivaatamiseks ja meetmete võtmiseks. Ulatuslike kahjudega intsidentide baastasemeks on määratud null (0) ning vabatahtlikult on võetud eesmärk

hoida igal aastal intsidentide arv nullis. Nii 2023. kui ka 2024. aastal oli ulatuslike kahjudega intsidentide arv null (0).

Privaatsus

Lisaks klientide tervisele ja ohutusele on kontserni teine oluline IRO kliendi vaatepunktist kliendiandmete kaitse ja andmete käitlemisega seotud riskid. Kliendiandmete kogumine, kasutamine ja haldamine on olnud ja jääb kontserni jaoks esmatähtsaks. Lisaks üldistele meresõiduohutuse korraldusega seotud jõupingutustele seisab kontsern jätkuvalt selle eest, et kliendiandmeid töödeldaks turvaliselt ja ranges vastavuses kõigi kehtivate ja tulevaste õigusaktidega.

Kontsern rakendab privaatsuspoliitikat¹¹, milles kirjeldatakse klientide ja teiste andmesubjektide isikuandmete töötlemise põhimõtteid. Klientide rahulolu on kontserni jaoks alati esikohal ning isikuandmete asjakohane töötlemine mängib olulist rolli tõhusas ja täpses klienditeeninduses. Järgides privaatsuspoliitikas ja kohaldatavates seadustes sätestatud põhimõtteid, tagab kontsern, et isikuandmete töötlemine toetab lepingulisi suhteid, juriidilisi kohustusi ja klientide parimaid huve. Privaatsuspoliitikat ei kohaldata siiski anonüümse teabe ja juriidiliste isikutega seotud andmete töötlemisele.

Isikuandmete kaitse tagamiseks on kontsern määranud andmekaitse spetsialisti, kellel on põhjalikud teadmised andmekaitsealastest õigusaktidest ja headest tavadest. Andmekaitse spetsialist tagab isikuandmete kaitse eeskirjade järgimise ja on andmesubjektide peamine kontaktisik taotluste ja päringute korral ning isikuandmete töötlemisega seotud õiguste kasutamisel. Andmekaitse spetsialistil on põhiroll kontserni abistamisel andmekaitse nõuete täitmise tagamises ja parandamises. Tema tagab, et kõikide isikuandmete töötlemine toimub vastutustundlikult ja turvaliselt.

Peamised tegevused andmekaitse valdkonnas hõlmavad isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) järgimise tagamist, andmetega seotud intsidentide seiret ja analüüsi ning vajaduse korral menetluse täiustamist. Kontsern uuendab pidevalt oma IT-süsteeme, et tagada vastavus andmekaitse õigusnormidele, ning teavitab juhatust kõigist andmekaitseprobleemidest. 2024. aastal investeeris kontsern 0,4 miljonit eurot infoturbe ja andmekaitse tõhustamisse, et veelgi parandada nõuetele vastavust ja kaitsta tundlikku teavet. Koostöö reguleerivate asutustega kontserni koduturgudel ja aktiivne ühenduse pidamine riiklike andmekaitse ekspertidega aitavad kontsernil kursis olla muutuvate õiguslike ja regulatiivsete nõuetega. Lõplik vastutus andmekaitse eest lasub kontserni juhatuse esimehel. Kontserni privaatsuspoliitika tagab kliendi andmekaitseõiguste täieliku kaitse ja vastavuse kõigile kohaldatavatele eeskirjadele. Kontsern jälgib pidevalt andmekaitsealaste õigusaktide arengut, et kontsernil oleksid sellised sisemised eeskirjad ja protseduurid, mis tagavad nõuetele vastavuse lühikeses, keskmises ja pikas perspektiivis.

Kontserni juhatuse seatud eesmärk on vältida ohutus- ja turvaintsidente, mis võivad põhjustada ulatuslikku kahju, sealhulgas seada ohtu inimelusid või kahjustada finantsstabiilsust, mainet või andmeturvet. See eesmärk saavutatakse ennetusmeetmete ning tõhusate ohutus- ja

turvaprotseduuridega, sealhulgas riskide maandamiseks mõeldud andmekaitsemeetmete ja kõrgetasemeliste IT-lahendustega.

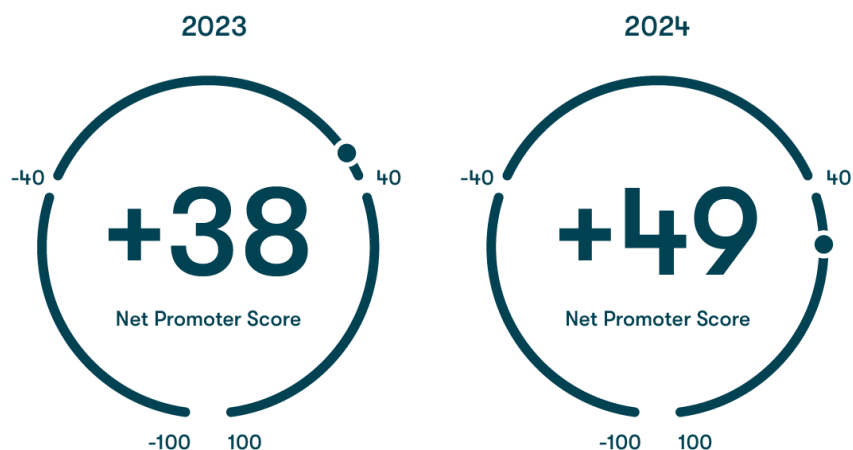
¹¹ Vt täpsemalt veebis: <https://www.tallink.com/et/privaatsuspoliitika>

Kaasamine

Klientide kaasamise eest vastutab kontserni personali- ja kliendikogemuse juht ning lõplik vastutus lasub klienditeeninduse valdkonna eest vastutaval juhatuse liikmel. Kontsern kogub regulaarselt klientide tagasisidet klienditeekonna eri etappides, reisieelsel, -järgsel ja reisidevahelisel ajal, kasutades selleks erinevaid kanaleid, sealhulgas tagasisideküsitlusi (reisijärgseid või broneerimisjärgseid küsitlusi), veebivorme ja traditsioonilisi teeninduskanaleid (e-posti ja telefoni). Tagasisidet analüüsitakse süstemaatiliselt, et teha kindlaks suundumused, arusaamad ja parandamist vajavad valdkonnad. Kontsern rakendab nii kvalitatiivseid kui ka kvantitatiivseid meetodeid kliendikogemuse ja klientide eelistuste hindamiseks. Tulemusi kasutatakse otsuste tegemiseks ning toodete ja teenuste pidevaks täiustamiseks, mis suurendab lõppkokkuvõttes klientide rahulolu ja lojaalsust.

Kliendirahulolu ja lojaalsuse mõõtmise peamine mõõdik on klientide soovitusindeks (NPS), mille abil hinnatakse, kui tõenäoliselt soovivad kliendid oma kogemuste põhjal kontserni teenuseid. 2024. aasta tulemused kajastavad otseselt kontserni tegevuste, algatuste ja kaasamispuudluste positiivset mõju. Soovitusindeksi näitaja kajastab seda, kui tulemuslikult kontsern rakendab kliendikeskset lähenemist ja pakub väärtust, mis klientidele korda läheb.

Klientide soovitusindeksi näitaja kõigil turgudel ja tegevusvaldkondades 2023–2024:



Klienditeeninduse pideva täiustamise tagamiseks on olemas struktureeritud täiustamissüsteem. Kliendiküsitlusi viiakse läbi iga päev, kuna klientidele saadetakse küsimustik pärast iga reisi. Seejärel analüüsitakse tulemusi ja asjaomased osakonnad visandavad konkreetseid parandusmeetmeid. Niisugune struktureeritud lähenemisviis suurendab vastutust ning soodustab pidevat klientide lojaalsuse suurenemist ja klienditeeninduse kvaliteedi paranemist. Kontsern suhtleb otse mõjutatud tarbijate, lõppkasutajate või nende seaduslike esindajatega, et tagada nende vajadustega arvestamine.

Kontsern on võtnud kohustuse lahendada kliendi mured läbipaistvalt, tagades negatiivse kogemuse korral kliendile juurdepääsu asjakohastele õiguskaitsevahenditele. Probleemide tekkimisel, näiteks kui broneerimisteave edastatakse kogemata valele kliendile, järgib kontsern struktureeritud protsessi, mis hõlmab mõju põhjalikku hindamist, mõjutatud sidusrühmade kaasamist ja parandusmeetmete

rakendamist. Kindlustamaks kliendile võimalust kasutada õiguskaitsevahendeid, pakub kontsern selgeid eskalatsiooni kanaleid, mis tagavad kliendile võimaluse otsida lahendust ametlike kaebuste esitamise menetluste kaudu. Kui teenusega seotud intsidendil või inimõiguste rikkumisel on olnud kliendile märkimisväärne negatiivne mõju, aitab kontsern kaasa asjakohaste abinõude rakendamisele,

mis võivad hõlmata hüvitamist, parandusmeetmeid või koostööd kohaldatavate jurisdiktsioonide tarbijakaitseasutustega.

Kontsern edendab avatud suhtlust ja küsib aktiivselt klientide tagasisidet, et tagada heastamispuudluste vastavus mõjutatud klientide vajadustele. Sellega kinnitab kontsern tarbijate õiguste valdkonnas võetud kohustusi ja suurendab usaldust kaubamärgi vastu. Kliendid saavad tõstatada probleeme või teada anda vajadustest otse tagasiside veebivormi kaudu. Teated kogutakse kokku ja vaadatakse läbi koosolekutel juhtide, sisekontrollimeeskondade ja õigusosakonnaga. Tagasisidekanalite kättesaadavus ja tõhusus tagatakse kaebuste ja tagasiside käsitlemise struktureeritud protsessi kaudu.

Kontsern jälgib tõstatatud ja lahendamisel olevate küsimuste seisu ning tagab kliendisuhtluse kanalite tulemuslikkuse, kuna seda vaatavad korrapäraselt üle ärivaldkondade ja klienditeeninduse meeskondade vastutavad töötajad. Selleks et hinnata, kas tarbijad ja lõppkasutajad on teadlikud kontserni probleemide tõstatamise protsessidest ja usaldavad neid, kasutab kontsern küsitlusi ja tagasisidemehhanisme.

Need vahendid annavad väärtuslikku teavet klientide teadlikkuse ja usalduse taseme kohta, võimaldades kontsernil tuvastada lüngad ja parandamist vajavad valdkonnad. Tagades sidekanalite kättesaadavuse, edendab kontsern usaldamise ja reageerimise kultuuri, tugevdades sellega oma suhteid tarbijatega ja parandades nende üldist kliendikogemust.

Kontsern on kehtestanud rikkumistest teatamise poliitika, mis võimaldab välistel sidusrühmadel konfidentsiaalselt probleeme tõstatada. Lõplik vastutus tarbijakaitse ja probleemide lahendamise eest lasub klienditeeninduse valdkonna eest vastutaval juhatuse liikmel. Praegused klienditeeninduse tavad näitavad, et kui kliendid kasutavad probleemide tõstatamiseks otseseid suhtluskanaleid, seab kontsern esikohale probleemi lahendamise ja õiglase hüvitamise, suurendades sellega tarbijate usaldust ja tagades, et tagasisidet hinnatakse, mitte ei võeta vastumeetmeid.

Juhtimisalane teave

Hea juhtimistava on AS-i Tallink Grupp äri- ja ettevõtluskultuuri alus. Tulemusliku juhtimispoliitika ja -tavade kaudu tagab kontsern, et töötajad, äripartnerid ja tema laiema väärtusahela sidusrühmad mõistavad selgelt neile kui tööandjatele, partneritele ja teenuseosutajatele pandud ootusi. Kontsern on pühendunud oma juhtimistavade ja -raamistiku pidevale parandamisele ja täiustamisele, et tagada läbipaistvus, vastutus ja eetiline äriline käitumine kõigis tegevustes.

Juhtimis- ja G1 teemapõhise standardi kohaselt esitab kontsern teavet IRO kohta, mida peeti oluliseks seoses kontserni võimalike riskide ja mõjuga tarnijatele. Kuigi oluline teema oli kitsas ja seotud muude juhtimisteemadega, leiti, et kõige asjakohasem oleks käsitleda seda G1 teemapõhise standardi alusel. G1 raames käsitletav oluline teema on seotud inimõiguste kaitsega tarneahelas ja puudutab meetmeid ja eesmäärke, mida kontsern on kohustunud rakendama ja seadma, et tagada inimõiguste austamine kogu oma tarneahelas, eriti I taseme tarnijate puhul.

Lisaks peab kontsern G1 teemapõhise standardi kohase juhtimisaruandluse oluliseks tahuks korruptsioonivastaseid jõupingutusi. Kuigi kahese olulisuse hindamise käigus ei tuvastatud, et korruptsioon on oluline teema, on see suuresti tingitud kontserni rangetest poliitikatest, tugevast sisekontrollist ning hästi toimivatest korruptsiooni tõkestamise ja käsitlemise protsessidest. Kontserni korruptsioonivastase raamistiku tulemuslikkust kinnitab lisaks kontserni ajalugu, mis näitab korruptsioonijuhtumite arvuks nulli (0).

Täpsem teave kontserni juht-, haldus- ja järelevalveorganite ärilise käitumisega seotud rollide ja kohustuste kohta ning nende asjatundlikkuse kohta ettevõtte käitumist puudutavates küsimustes on esitatud käesoleva majandusaasta aruande ühingujuhtimise osas, kus on üksikasjalikumalt kirjeldatud juhtimisraamistikku ja järelevalvemehhanisme (vt lk 34–44).

Rikkumistest teatamine

Kontsern on võtnud endale eesmärgiks edendada ausat, avatud ja seaduslikku käitumist ning julgustab töötajaid, tarnijaid (sh väärtusahela töötajaid) ja teisi isikuid teatama mis tahes tegelikust või kahtlustatavast rikkumisest või nõuete eiramisest kontserni tegevuses. Teatada võib mis tahes väärkäitumisest, millest isik saab teadlikuks seoses oma töö, ametikohustuste või kontsernile teenuste osutamisega. Teatamise eesmärk on võimaldada kontsernil rakendada vajalikke meetmeid rikkumiste kiireks lõpetamiseks ja nende vältimiseks tulevikus.

Kontsern ootab teateid rikkumistest ka isikutelt, kes said teabe tegeliku või kahtlustatava rikkumise kohta kontserniga lepingulise suhte loomise ajal (nt tööle kandideerides või teenuslepingu läbirääkimiste käigus). Kõigist kahtlustustest saab teatada vabas vormis otse kontserni siseauditi osakonna juhile kas e-posti teel, mis on leitav kontserni kodulehelt, või kasutades selleks mõeldud anonüümset vormi kontserni siseveebis. Kontsern rakendab rikkumisteadete suhtes juhtumipõhist lähenemisviisi ja tagab probleemi eripäralt vastava lahenduse, toetades samal ajal kõigi tarnijate (sh väärtusahela töötajate) juurdepääsu sellele mehhanismile nende töökeskkonnas. Kuigi kontsern ei ole eraldi hinnanud väärtusahela töötajate teadlikkust sellest kanalist, teadvustab ta kanali tulemuslikkuse hindamise tähtsust ning kaalub täiendavat hindamist, et teha kindlaks, mil määral on väärtusahela töötajad mehhanismist teadlikud ja usaldavad seda. Rikkumistest teatamise poliitika, anonüümsuse tagamise ja rikkumistest teatamisega seotud riskide maandamise eest vastutab õigusosakonna eest vastutav juhatuse liige.

Suhted tarnijatega

Tarnijate võrgustik on oluline lüli kontserni väärtusahelas ja üks peamisi sidusrühmi. Kahese olulisuse hindamise tuvastati laiemana teemana tarneahelasisteste suhete haldamisega seotud IRO-d. Inimõiguste kaitse tarneahelas kerkis aga esile konkreetse IRO-na, mida kontsern peab prioritseerima ja käsitlema.

Poliitika ja eesmärgid

Kontsern püüab aktiivselt vältida oma hanketavadega väärtusahela töötajatele olulise negatiivse mõju tekitamist või selle tekkele kaasaaitamist, seda eelkõige rangete tarnijate valiku- ja auditeerimisprotsesside rakendamisega. Need protsessid põhinevad tarnijate käitumiskodeksil, mis seab ootuseks õiglasel ja ohutud töötingimused ning inimõiguste austamise. Kontserni tarnijate käitumiskodeks kajastab kontserni põhiväärtusi ning sellega on kehtestatud korruptsioonivastased ja inimõigustealased miinimumnõuded, mille järgimist kontsern oma tarneahelalt ootab. Kontsern seisab jätkuvalt inimõiguste eest, sealhulgas kaasaegse orjapidamise ja inimkaubanduse vältimise eest oma äritegevuses ja tarneahelas. Kontserni tegevus vastab kõrgetele eetilistele äritegevuse põhimõtetele ning kontsern ootab tarnijatelt äritegevuses ja suhetes töötajate, tarnijate ja klientidega samaväärsete standardite järgimist.

Kontsern nõuab, et kõik tarnijad allkirjastaksid ja järgiksid tarnijate käitumiskodeksit. Selle poliitika järgimise ja koostöö järelevalve eest vastutab kontserni hankedirektor ning poliitika kiidab ametlikult heaks kontserni juhatuse. Suuremate tsentraliseeritud ja strateegiliste hangete puhul on tarnija käitumiskodeksi allkirjastamine ja järgimine kohustuslik nõue, millega tagatakse, et 100% kontserni suurtest ja strateegilistest tarnijatest järgivad kodeksit. Lisaks kiitis kontserni juhatuse 2024. aasta

esimeses kvartalis heaks inimõiguste poliitika¹². Pärast ajakohastamist avaldati poliitika uuesti 2024. aasta neljandas kvartalis. Selle poliitika eest vastutab õigusosakonna eest vastutav kontserni juhatuse liige.

Kontsern on pühendunud vastutustundlikele äritavadele, mis toetavad kõigi tema tegevusest mõjutatud isikute, sealhulgas töötajate, klientide, tarneahela partnerite (sh tarneahela töötajate) ja kohalike kogukondade põhilisi inimõigusi. Kontserni inimõiguste poliitika on kooskõlas rahvusvahelise inimõiguste deklaratsiooni, Euroopa sotsiaalharta ning Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) deklaratsiooniga aluspõhimõtete ja -õiguste kohta töö. Kontsern püüdleb pidevalt nende õiguste tagamise poole kogu oma tegevuses ja väärtusahelas, alates töötajatest ja klientidest kuni tarnijate ja äripartneriteni. Praegu kohaldatakse seda poliitikat kontserni ja tarneahela töötajate suhtes. Teave inimõiguste poliitika kohta tehakse töötajatele kättesaadavaks kontserni siseveebi kaudu ja tarnijatele kodulehe kaudu. Nõuete järgimise tõhustamiseks viiakse töötajatele läbi inimõigustealaseid koolitusi; 2025. aastaks on kavandatud e-õppe programm kõigile töötajatele.

Tarnijate nõuetele vastavuse väline järelevalve toimub tarnijatega kohtumiste, tegevuskohtade külastuste ja auditite kaudu. Tuvastatud rikkumistega tegelevad kontserni sisekontrolli ja hankemeeskonna eksperdid. Kontsern kasutab juhtumipõhist lähenemisviisi, et tuvastada ja rakendada asjakohaseid meetmeid vastuseks tarnijatepoolsele nõuete järgimisele avalduvale tegelikule või võimalikule negatiivsele mõjule (ka vastuseks tarneahela töötajatele avalduvale mõjule). Sellega tagatakse parandusprotsesside kättesaadavus ja tulemuslikus. Kontsernisisesest inimõiguste rikkumistega tegelevad kontserni personali- ja sisekontrolliosakond, tagades kõikide probleemide lahendamise tulemuslikult ning kooskõlas kontserni eetiliste ja õiguslike kohustustega.

Kontsern rakendab hankepoliitikat, mille üle teostab järelevalvet kontserni hankejuht. Selle poliitikaga kehtestatakse hankepõhimõtted ja -eeskirjad, määratakse kindlaks hangetega seotud isikute õigused ja kohustused, kirjeldatakse juhtimis- ja järelevalvemenetlusi ning nähakse ette vastutuse kohaldamise meetmed hanke-eeskirjade rikkumise korral.

Hankepoliitika ja struktureeritud hankemenetluste järgimisega on kontsern parandanud planeerimist ja tõhusust, mis toob tänu suuremale professionaalsusele ja tegevuse tõhususele kaasa hangete ja ostude teostamiseks vajalike ressursside kokkuhoiu, hangete kvaliteedi paranemise ning kontserni maine kasvu tarnijate ja teenuseosutajate silmis.

Kontserni juhatuse toetab täielikult hankepoliitika rakendamist ning tagab selle kohaldamise ja täitmise. Kõik hankega seotud isikud peavad poliitikat järgima. Selle üle teostab järelevalvet kontserni juhatuse. Hankepoliitika ja sellega seotud hankereeglite järgimist oodatakse kõigilt kontserni ja tema tütarettevõtete töötajatelt.

Kontserni poliitika ja hankestandardite järgimist kontrollitakse korrapärase (üks või mitu korda aastas toimuvate) kohtumiste kaudu tarnijatega, samuti auditite käigus ning meedia ja sotsiaalmeedia seire kaudu. Kestliku arengu strateegia osana jätkatakse jõupingutuste tegemist kontserni koduturgudel asuvate tarnijate osakaalu suurendamiseks ja jätkusuutlike tootmistavadega tarnijate eelistamiseks.

Kontsern jälgib väliseid turuarenguid, kuna need on seotud tema äritegevusega. Alates 2022. aasta veebruarist on kontsern eemaldanud oma heakskiidetud tarnijate loetelust kõik Venemaa ja Valgevene tarnijad, tagades täieliku EL-i sanktsioonidest kinnipidamise. Heakskiidetud tarnijate nimekirja

¹² Vt täpsemalt veebis: <https://res.cloudinary.com/as-tallink-grupp/image/upload/grupp/esg/tallink-grupp-human-rights-policy-2024-est.pdf>

vaadatakse pidevalt üle ja ajakohastatakse, et see kajastaks õigusnormidele vastavust ja tarneallikatega seotud strateegilisi prioriteete.

2018. aastal, kui kontsern alustas tarnijate sertifitseerimist, oli kontserniga koostööd tegevaid I taseme tarnijaid (ehk lõpptoodete ja -teenuste otseseid tarnijaid) 6 549. Viimastel aastatel on see arv stabiliseerunud ligikaudu 4 000 heakskiidetud tarnija juures. Kõik uued tarnijad läbivad enne heakskiitmist taustakontrolli, mis on osa hankepoliitikast ja tarnijate heakskiitmise protsessist.

Kaupade ja teenuste hankimise korral viib kontsern enne lõpliku valiku tegemist läbi pakkumismenetluse ja küsib pakkumusi vähemalt kolmelt tarnijalt. Tarnijate auditeid ja kohapealseid kontrollkäike tehakse vastavalt vajadusele, kusjuures toidu ja jookide tarnijatele on kehtestatud kohustuslikud kohapealsed kontrollkäigud. 2024. aastal viis kontserni tarnijate auditikomisjon läbi kuus tarnijate auditit ning 2025. aastaks on kavandatud 13 auditit toiduainete ja jookide tarnijatele.

Tarneahelaga seotud peamised tulemusnäitajad:

- 100% suurtest ja strateegilistest tarnijatest järgib tarnijate käitumiskodeksit, tagades eetilise ja õigusliku koodeksist kinnipidamise.
- Tarnijate auditite käigus ei tuvastata olulisi ESG rikkumisi, mis nõuaksid parandusmeetmete rakendamist.

Need eesmärgid on lühikeses perspektiivis mõeldud kontserni peamiste strateegiliste tarnijate hoolsuskohustuse protsesside järkjärguliseks tugevdamiseks, kusjuures keskmises ja pikas perspektiivis on laiem eesmärk tugevdada hoolsuskohustust enamiku tarnijate puhul. Nende jõupingutustega püüab kontsern tagada rahvusvahelistest eeskirjadest laiemat kinnipidamise kogu oma väärtusahelas. Kuna need eesmärgid kehtestati 2024. aastal, siis ei ole veel andmeid selle kohta, kuidas kriteeriume hinnatakse ja kas neid rakendatakse.

Tarnijate kaasamine ja nende ESG-alased tegevused

2024. aastal viis AS Tallink Grupp peamiste ja suuremate Tallink Duty Free tarnijate seas läbi tarnijate ESG küsitluse, et hinnata nende ESG strateegiaid, eesmärgi ja üldist teadlikkust ning mõista väärtusahela töötajate töötingimusi. Osalema kutsuti kokku enam kui 120 tarnijat, kellest ligikaudu 50 tarnijat vastas küsitlusele, mis annab vastanute osakaaluks 41%. Valikuprotsessis keskenduti ainult Tallink Duty Free kõrgeima taseme tarnijatele, nimelt suurematele ettevõtetele ja neile, kelle kaubatarnete või käibe maht on kõige suurem. Need tarnijad kaasati hindamisse seetõttu, et nende mõju Tallink Duty Free ESG-alastele tegevusele peetakse oluliseks. Küsitlus andis põhjaliku ülevaate selle kohta, kuidas tarnijad käsitlevad ja rakendavad ESG strateegiaid, vaadeldes põhivaldkondi nagu juhtimine, keskkonnamõju ja sotsiaalne vastutus.

Tulemustest selgus, et ESG-alaste tegevuste ametliku vormistamise, tulemuseesmärkide seadmise ja ESG mõõdikute avalikustamisega tegeletakse arvestataval määral:

Juhtimine

- 42% ettevõtetest avalikustab teavet ESG-alaste tegevustega seotud tulemuste kohta kestlikkusaruandes või integreeritud aruandes.
- 50%-l ettevõtetest on olemas konkreetsed ESG tulemuseesmärgid või peamised tulemusnäitajad.
- 62% ettevõtetest on kehtestanud ametliku ESG poliitika või strateegia.

Keskkonnategurid

- 36% ettevõtetest on kehtestanud poliitika ja tavad elurikkuse suurendamiseks ja ökosüsteemide kaitsmiseks.

- 78% organisatsioonidest on kehtestanud poliitika ja tavad, et minimeerida jäätmeteket ja suurendada ringlussevõttu.
- 56%-l ettevõtetest on poliitika ja tavad veetarbimise vähendamiseks ja veega seotud riskide haldamiseks.
- 54%-l organisatsioonidest on poliitika ja tavad, mille eesmärk on vähendada saastet.
- 62% ettevõtetest on kehtestanud poliitika ja tavad kasvuhoonegaaside heite vähendamiseks.
- 56% ettevõtetest jälgib oma mõjuala 1 ja 2 kasvuhoonegaaside heidet ja avalikustab andmed.
- 48% organisatsioonidest jälgib oma mõjuala 3 kasvuhoonegaaside heidet ja avalikustab andmed.
- 75% vastanutest avalikustab oma mõjuala 3 heite andmed.

Sotsiaalsed tegurid

- 48% ettevõtetest on kehtestanud poliitika ja tavad, et tegeleda oma tegevuse mõjuga mõjutatud kogukondadele.
- 96% ettevõtetest on kehtestanud poliitika ja tavad, et tagada õiglased töötingimused, sealhulgas ohutud töötingimused ja õiglane palk oma töötajatele.

Enamik tarnijaid on rakendanud meetmed kasvuhoonegaaside heite, saaste ja veetarbimise vähendamiseks ning kehtestanud strateegiad jäätmekoguste minimeerimiseks ja elurikkuse suurendamiseks. Paljud ettevõtted hindavad ka oma toodete ja teenuste keskkonnamõju ning jälgivad eri mõjualade kasvuhoonegaaside heitmeid.

Sotsiaalse vastutuse seisukohast näitasid tarnijad üles kindlat pühendumust õiglastele töötingimustele nii rahvusvahelisel tasandil kui ka oma laiemates väärtusahelates. Üha enam keskendutakse ka kontserni tegevusega kogukondadele avaldatava mõju hindamisele, mis rõhutab enamiku küsitletud tarnijate ulatuslikku pühendumist jätkusuutlikkusele ja sotsiaalsele vastutusele.

Selleks et suurendada tarnijate kaasamist ESG teemadesse, oli kontsern aasta jooksul seotud mitme olulise sektori üritusega kas osaleja või korraldaja rollis:

- 2024. aasta mais arutati tarnijatega ESG teemasid kontserni iga-aastaselt tarnijate ja töötajate üritusel Tallinnas.
- 2024. aasta oktoobris osales kontsern maailma suurimal *duty-free* kaubanduse messil Prantsusmaal Cannes'is, kus peeti silmast silma kohtumisi peamiste tarnepartneritega, et arutada ESG kohustusi. Tarnijatele jagati brošüüri, milles kirjeldatakse kontserni ESG poliitikat, tegevust ja eesmärke.
- 2024. aasta detsembris korraldas kontsern ühe oma laeva pardal tarnijaürituse, kus tutvustati ligikaudu 150 peamisele toitute ja jookide tarnijale kontserni ESG tegevust, eesmärke ja ootusi tarnijatele.

Korruptsiooni ja altkäemaksu ennetamine

Kontsern tegutseb nulltolerantsi põhimõttel mis tahes korruptsioonivormi suhtes ja on alates 2018. aastast rakendanud selget korruptsioonivastast poliitikat. Selle poliitikaga on määratud kindlaks kontserni kohustus vältida korruptiivseid äritavasid ning kehtestatud käitumisjuhend huvide konflikti, kingituste deklareerimise ja eetilise seotud muredest teatamise kohta. Poliitikat kohaldatakse rahvusvahelistel kõigi kontserni tütarettevõtete suhtes, sealhulgas nende juhtorganite liikmete ning nii alaliste kui ka ajutiste töötajate, kõigi seotud isikute, nende juhtorganite liikmete ja töötajate suhtes.

Kontsern on võtnud kohustuse tegeleda äritegevusega eetiliselt ja tunnistab, et isegi korruptsioonile viitamine võib kahjustada tema mainet ja õhnestada kogu organisatsiooni usaldusväarsust, sealhulgas konkreetsete juhtide ja töötajate usaldusväarsust. Kontsern järgib rangelt kõiki kohaldatavaid altkäemaksu- ja korruptsioonivastaseid seadusi jurisdiktsioonides, kus ta tegutseb, isegi kui selle tulemuseks on äri võimaluste kaotamine, konkreetsete kolmandate isikute kaasamise vältimine või viivitused tegevuses.

Juhatus ja nõukogu toetavad ja viivad rangelt ellu korruptsioonivastast poliitikat, tagades selle rakendamise kõigi tütarettevõtete, direktorite ja töötajate suhtes. Juhatus vastutab nõuetele vastavuse järelevalve eest, mille üle nõukogu teostab auditikomitee toel korrapäraselt järelevalvet ja läbivaatamist. Kõik, kelle suhtes poliitikat kohaldatakse, peavad tagama, et nad saavad poliitikast aru ja järgivad seda pidevalt.

Siseauditi osakond teostab järelevalvet poliitika järgimise üle, mis hõlmab järgmist:

- Kingituste, võõrustamise ja meelelahutuse heakskiitmise otsuste läbivaatamine, et tuvastada mustrid, mis võivad viidata võimalikule altkäemaksule või altkäemaksu andmise katsele.
- Avalikule sektorile teenuseid osutavate vahendajate ja äripartnerite iga-aastane hindamine ning muude koostööpartnerite ülevaatamine iga kahe kalendriaasta tagant.

Poliitikat tutvustatakse kõikidele töötajatele töölepingu sõlmimisel.

Huvide konflikt

Töötaja, kes teeb kontserni nimel tehinguid, on kohustatud teatama potentsiaalsest huvide konfliktist, kasutades selleks spetsiaalset vormi kontserni siseveebis.

Kingituste deklareerimine

Kingitust, võõrustamist või meelelahutust pakkudes, andes või vastu võttes peab töötaja alati olema kindel, et seda ei tehta kavatsusega mõjutada otsustusprotsessi või suunata äritegevust. Korruptsioonivastases poliitikas on kehtestatud nõue, et kingitused alates 50 euro väärtusest tuleb deklareerida. Kingitusi väärtusega üle 100 euro ei tohi töötaja pakkuda, teha ega vastu võtta ilma kontserni juhatuse heakskiiduta. Kingituste deklareerimiseks kasutatakse spetsiaalset vormi kontserni siseveebis.

Koolitus

2024. aastal viis kontserni siseauditi meeskond läbi riskihindamise võimalike korruptsiooniriskide seisukohast kõige suurema riskiga funktsioonide ja ametikohtade kindlakstegemiseks. Kokku tuvastati 155 ametikohta, mis olid töökohustuste laadi tõttu suurema riskiga. Pärast hindamist töötas ettevõttesisene koolitusmeeskond koostöös õigusosakonnaga välja veebipõhise korruptsioonivastase koolituse, milles keskendutakse poliitika, vastavusmeetmete ja teatamiskohustuste tundmisele. 2024. aasta lõpu seisuga oli koolituse edukalt läbinud 77% tuvastatud suure riskiga töötajatest kõigil turgudel ja tütarettevõtetes. 2025. aastal on selle koolituse läbimine kohustuslik kõigile töötajatele, mis tagab korruptsioonivastasest võitlusest teadlikkuse ja nõuetele vastavuse kogu organisatsioonis.

Juhtumid

Kontsern rakendab rikkumistest teatamise poliitikat, mis võimaldab võimalikest korruptsioonijuhtumitest anonüümselt teatada. 2024. aastal ei teatatud ühestki korruptsioonijuhtumist ning kontsern trahve ei maksnud. Kõiki teatatud juhtumeid käsitletakse vastavalt õigusnõuetele ja kontserni poliitikale. Teadete menetlemise ja uurimise eest vastutab õigusosakond ning kui rikkumine leiab kinnitust, on kontserni poliitika teavitada juhtumist vastavaid ametiasutusi.