

Tallink konsernin järjestyssäännöt matkustajille

Kaikkien laivassa olevien viihtyvyyden ja turvallisuuden vuoksi matkustajien tulee noudattaa näitä järjestyssääntöjä, laivan henkilökunnan antamia sekä laivan kyltteihin merkittyjä turvallisuutta ja järjestystä koskevia ohjeita ja määräyksiä. Laivan henkilökunta edustaa laivan kapteenia järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitoa koskevista asioista. **Matkustaja ei saa matkan aikana käyttäytyä häiritsevästi tai uhkaavasti muita matkustajia kohtaan tai aiheuttaa muuta häiriötä matkan aikana. Matkustaja, joka ei kykene kontrolloimaan omaa käytöstään tai joka käyttäytyy häiritsevästi tai sopimattomasti, voidaan kapteenin määräyksestä siirtää loppumatkan ajaksi säilöön turvallisuuden takaamiseksi.**

Voimassa 15.3.2023 alkaen

1. Matkustajalla tulee olla mukana voimassa oleva laivaannousukortti. Pyydetessä matkustaja on velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä esittämällä laivan henkilökunnan jäsenelle voimassa oleva henkilöllisyytensä osoittava asiakirja.
2. Jokaiselle laivalla tai sataman alueella oleskelevalle henkilölle voidaan suorittaa henkilötarkastus, matkatavaroiden tarkastus tai häntä voidaan puhutella turvallisuuteen tai järjestykseen liittyviä seikkoja koskien. Henkilön ei ole pakko suostua matkatavaroiden tarkastukseen, henkilötarkastukseen tai puhutteluun, mutta kieltäytyminen voi johtaa kyseisen henkilön poistamiseen laivasta tai satama-alueelta ja asiasta voidaan ilmoittaa poliisille. Matkustajan matkatavarat, ajoneuvo, hytti tai muu suljettu säilytystila voidaan tarkastaa. Turvallisuuteen liittyvistä toimenpiteistä kieltäytyneellä matkustajalla, jonka pääsy laivaan on estetty tai joka on poistettu laivasta, ei ole oikeutta korvaukseen käyttämättömien lippujen tai muiden matkustajalle aiheutuneiden kulujen suhteen.
3. Matkustajalla tulee olla matkalla mukana tarvittavat, voimassa olevat matkustusasiakirjat. Jos varustamo joutuu vastuuseen tai seuraamuksiin matkustajan puutteellisten matkustus- tai muiden asiakirjojen vuoksi, matkustaja on korvausvelvollinen varustamolle tästä aiheutuneista kustannuksista.
4. Matkustajalta voidaan evätä pääsy laivalle, jos tämä käyttäytyy uhkaavasti, häiritsevästi tai pahennusta herättävästi, aiheuttaa muutoin häiriötä muille matkustajille, ei noudata voimassaolevia sääntöjä tai on pukeutunut epäsiiveillisesti tai on olemassa muita painavia syitä pääsyn epäämiseen.

Vahvasti päihtyneet, sääntöjä rikkovat tai kanssamatkustajien turvallisuutta tai viihtyvyyttä häiritsevät matkustajat tai matkustajat, jotka ovat vaaraksi turvallisuudelle, itselleen, muille matkustajille tai laivahenkilökunnalle, voidaan siirtää säilöön ja poistaa aluksesta lähtösatamassa tai seuraavassa satamassa sekä luovuttaa poliisille. Henkilöltä, joka häiritsee muiden matkustajien viihtyvyyttä hyttiosastolla, voidaan poistaa hyttiosastolta ja evätä pääsy hyttiin.

5. Alkoholijuomien nauttiminen on sallittua ainoastaan laivan ravintoloissa ja muilla tarjoilualueilla. Alkoholijuomien nauttiminen laivan muissa yleisissä tiloissa on kielletty. Mukana tuotujen tai laivan myymälöistä ostettujen alkoholijuomien nauttiminen laivassa on kielletty. Laivalla ei ole luvallista nauttia matkustajan mukanaan tuomaa ruokaa tai juomaa, erikoisruokavaliota ja vauvanruokia lukuun ottamatta.

Matkustajat eivät saa tuoda ruokaa tai alkoholijuomia mukanaan alukselle, kun kyseessä on risteily, ulkopuolisen järjestäjän matka tai muu erikoismatka tai erikoisristeily.

Varustamolla on oikeus takavarikoida ja tuhota näiden sääntöjen vastaisesti laivalle tuodut alkoholijuomat ja ruokatuotteet.

6. Matkustajat eivät saa tuoda laivalle vaarallisia esineitä tai aineita. Ampumaseet sekä muut aseet ja ammuksot on ilmoitettava matkaa varattaessa tai laivan infossa ja laivalla toimitettava säilytettäväksi laivan turvalokeroon. Laivan henkilökunta on oikeutettu pyytämään matkustajalta asiakirjat, jotka oikeuttavat kuljettamaan ampumaseet ja/tai ammuksot määränpäähän. Mikäli matkustajalla ei ole esittää pyydettyjä asiakirjoja, varustamolla on oikeus kieltäytyä kuljettamasta matkustajaa. Matkustajalla ei ole oikeutta korvaukseen käyttämättömien lippujen tai muiden matkustajalle aiheutuneiden kulujen suhteen
7. Huumausaineiden hallussapito ja käyttö laivalla on kielletty ja väärinkäytökset ilmoitetaan poliisille. Mikäli matkustajalla on huumausaineksi luokiteltavia lääkkeitä mukanaan, lääkärintodistus on esitettävä pyydettyäessä.
8. Avotulen teko laivalla on kielletty lukuun ottamatta tupakansytyttimien käyttöä niiden käyttötarkoitukseen niille varatulla tupakointialueella. Matkustajan mukanaan laivaan tuomien keittolevyjen ja muiden ruoan sekä kuumien juomien valmistamiseen tarkoitettujen sähkölaitteiden käyttö hyteissä ja muualla laivassa on kielletty. Varustamon edustajalla on oikeus takavarikoida laite tilapäisesti. Matkustaja ei saa jättää mitään mukanaan tuomia sähkö- tai latauslaitteita valvomatta niiden ollessa kytkettynä laivan sähköverkkoon. Sähköpolkupyörien, -potkulautojen yms. käyttö laivalla on kielletty lukuun ottamatta niiden ajoa autokannella ja pois sieltä.
9. Tupakointi on sallittu ainoastaan tupakointiin tarkoitetuissa ja merkityissä paikoissa. Tupakointi (myös sähkösavukkeiden polttaminen) laivan matkustajatiloiissa ja muissa yleisissä tiloissa sekä hyteissä on kielletty. Palovaroittimien peittäminen ja vahingoittaminen on ehdottomasti kielletty.
10. Matkustajat saavat oleskella matkan aikana ainoastaan matkustajille tarkoitetuissa tiloissa. Luvaton oleskelu autokannella, ajoneuvojen korjaaminen ja polttoaineiden käsittely matkan aikana on kielletty.
11. Matkustajien tulee huomioida kanssamatkustajien viihtyvyys laivalla. Musiikinkuuntelulaitteiden, kaiuttimien ja muiden häiriötä aiheuttavien laitteiden käyttö hyttiasastolla on kielletty. Varustamon edustajalla on oikeus takavarikoida tällaiset laitteet tilapäisesti.
12. Nuorisoryhmien valvojat vastaavat oman ryhmänsä jäsenten toiminnasta laivalla sekä siitä, että ryhmä noudattaa näitä järjestyssääntöjä. Ongelmatilanteissa valvojien on toimittava yhteistyössä laivan henkilökunnan kanssa ja noudatettava heidän antamia ohjeita.

13. Hytissä olevaa irtaimistoa (tyynyt, peitteet, tuolit ja muu varustamolle kuuluva omaisuus) ei saa viedä pois hytistä tai muutoin vahingoittaa. Laivan tiloissa tapahtunut varkaus, murto, petos tai muu laiton toiminta ilmoitetaan aina poliisille.
14. Laivan turvavarusteiden ja hälytyslaitteiden (palosammuttimet, sprinklerit, hälyttimet, pelastuslautat, -liivit, turvakyltit kuten hyttinumerot yms. lista ei ole kattava) tahallinen vahingoittaminen, rikkominen ja ilkivaltaisen hälytyksen aiheuttaminen on ehdottomasti kielletty. Edellä mainitut rikkomukset ilmoitetaan aina poliisille.
15. Matkustaja, joka on toiminnallaan vahingoittanut tai varastanut laivan omaisuutta tai aiheuttanut muuta vahinkoa, on velvollinen korvaamaan aiheutuneet vahingot. Matkustaja voi korvata aiheuttamansa vahingon maksamalla sen heti laivan infopisteeseen tai korvaus voidaan periä jälkikäteen. Matkustajat, joilla on sama hytti ja sama varausnumero, ovat yhteisvastuussa hytille tai hyttiomaisuudelle aiheutuneista vahingoista.
16. Matkustajilla ei ole oikeutta harjoittaa laivassa yritys- tai muuta myyntitoimintaa, järjestää keräyksiä tai arpajaisia, pitää propagandatilaisuuksia, agitoida tai pitää poliittisia puheita, ellei tällaisista toimista ole sovittu etukäteen varustamon kanssa.
17. Varustamo ei ole vastuussa matkustajan mukanaan tuomista arvoesineistä tai muista henkilökohtaisista tavaroista. Matkustaja voi säilyttää arvoesineitä laivan infopisteessä tai muualla aluksessa sijaitsevilla turvalokeroissa.
18. Jos aluksella tapahtunut aluksen lippuvaltion lainsäädännön mukaan rikokseksi epäilty teko, on kapteenilla oikeus ja velvollisuus lippuvaltion lainsäädännön määrittämällä tavalla varmistaa tekopaikan koskemattomuus ja todistusaineiston kerääminen esimerkiksi sulkemalla tekopaikaksi epäilty hytti tai muu tila.
19. Muiden matkustajien tai laivahenkilökunnan kuvaaminen on sallittua vain heidän suostumuksellaan.

Matkustajien matkatavaroihin liittyviä ohjeita on saatavilla terminaalissa, laivoissa sekä matkustus- ja muissa asiakirjoissa. Lisätietoja varustamon kotisivulla osoitteessa <https://fi.tallink.com/> ja <https://en.tallink.com/>

Jokainen matkustaja (eli aluksen miehistöön kuulumaton henkilö) on velvollinen noudattamaan yllä olevia järjestyssääntöjä aluksella ja terminaalissa Viron merilain 4 luvun 60.4§:n, Suomen merilain 15 luvun 4 §:n, Ruotsin merilain 15 luvun 7 §:n sekä ISPS-koodin, EY-asetuksen 725/2004 sekä Viron, Suomen, Latvian ja Ruotsin merenkulkuviranomaisten turvallisuutta koskevien ohjeistusten mukaisesti.

Hyväksytty 1.3.2023. Management Board of AS Tallink Grupp (Tallink-konsernin johto)

Voimassa 15.3.2023 alkaen.