

Sissepääs sadamasse

Jälgi viitasid C alale. Cargo check-in asub sadamasse sisenemisel vasakul pool. Juhil peab kaasas olema saateleht koos broneeringu numbriga ning kehtiv ID-kaart.

Juhised haagiste ja ekspordi/impordi ühikute toimetamiseks/väljastamiseks ning ümberlaadimisala:

Haagised: juht saab PIN-koodi cargo check-in'ist (**ala C**), mis tuleb sisestada ekraanile väravas **KAP 17, ala B**.

Sõidukid/šassiis: juht saab PIN-koodi cargo check-in'ist (**ala C**), mis tuleb sisestada ekraanile väravas **KAP 13**. Cargo töötaja juhendab juhti õigele parkimiskohale. Pärast kohaletoimetamist tuleb võtmed üle anda cargo check-in'i.

Ümberlaadimisala: juht peab esmalt minema cargo check-in'ile, seejärel sõitma ümberlaadimisalale A.

Pane tähele, et sõidukite/šassiide kohaletoimetamine ja juurdepääs ümberlaadimisalale on võimalik vaid cargo check-in'i lahtiolekuaegadel.

Juhised Kapellskäri sadamaalale sisenemiseks väljaspool check-in'i lahtiolekuaegadel

Väljaspool lahtiolekuaegasid on võimalik haagiseid nii maha laadida kui ka vastu võtta. Selleks tuleb kliendil järgida allolevaid juhiseid:

- Saatke e-kiri aadressile CargoCheckin.Kapellskar@tallinksilja.com pealkirjaga "sadamasse sisenemine väljaspool lahtiolekuaegasid PP/KK – PP/KK" (Lisas 1).
- Lubatud on ainult üks e-kiri iga sisenemise kohta, mis tuleb saata hiljemalt kell 17:00 (kohalik aeg). Pärast e-kirja saatmist saadetakse kinnitus (OK). Telefonikõnesid ei aktsepteerita.
- E-maili tuleb lisada järgnev info:
 - sõiduki registrinumber;

- juhi ees- ja perenimi ning sünniaeg (PPKKAAAA)
- broneeringu number + haagise number, mis tuuakse sadamasse või viiakse ära
- kauba nimetus, kauba kaal ning võimalusel lisada CMR
- Pärast e-kirja saatmist, saadetakse kinnitus (OK). Telefonikõnesid ei aktsepteerita.
- Ohtlike veosega haagised ei ole check-in'i kinniolekuaegadel sadamaalale lubatud.

Juhised juhile

- Juht sõidab väravasse GATE 17 alal B (Lisa 2)
- Juht vajutab Tallinki nuppu (Lisa 3)
- Rakendub kõne BTC keskusesse ja BTC vastab
- Juht näitab oma ID-kaarti skänneri all (märke ID), et BTC saaks kontrollida ja võrrelda olemasolevaid andmeid
- Kui andmed on õiged, siis pääseb juht sadamaalale.
- Probleemide korral saab ühendust võtta Cargo check-in'iga lahtiolekuaegadel.